

| Cifre chiave / anno | 2019 | 2020 | Variazione ³ | Ø Cantone | Ø Svizzera |
|---|----------|----------|-------------------------|-----------|------------|
| 1. Degenze e clienti | | | | | |
| 1.01 Numero di posti per lunga degenza | 104 | 104 | – | 51,5 | 62,7 |
| 1.02 Numero di posti per breve degenza | 15 | 15 | – | 1,4 | 1,0 |
| 1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie | – | – | – | – | 0,2 |
| 1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne | – | – | – | 4,4 | 1,2 |
| 1.05 Numero di giornate per lunga degenza | 37'721 | 38'020 | 0,8 % | 18'200,9 | 21'381,2 |
| 1.06 Numero di giornate per breve degenza | 3'900 | 3'487 | –10,6 % | 332,2 | 441,1 |
| 1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie | – | – | – | – | 29,5 |
| 1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne | – | – | – | 848,7 | 146,8 |
| 1.09 Numero di giornate di cura | 41'249 | 41'229 | 0,0 % | 19'059,0 | 21'325,4 |
| 1.10 di cui cure acute e transitorie | – | – | – | – | 27,6 |
| 1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹ | 8,8 | 8,7 | –0,1 | 8,7 | 6,1 |
| 1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni | 961,8 | 759,8 | –21,0 % | 828,1 | 913,5 |
| 1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni | 19,7 | 24,0 | 21,6 % | 22,2 | 33,9 |
| 1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni | – | – | – | – | 12,8 |
| 1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne | – | – | – | 49,8 | 42,4 |
| 1.16 Grado di occupazione per lunga degenza | 99,4 % | 100,2 % | 0,8 | 96,7 % | 93,5 % |
| 1.17 Grado di occupazione per breve degenza | 71,2 % | 63,7 % | –7,5 | 64,9 % | 117,8 % |
| 1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie | – | – | – | – | 33,9 % |
| 1.19 Numero di clienti per lunga degenza | 136 | 176 | 29,4 % | 74,4 | 82,3 |
| 1.20 Numero di clienti per breve degenza | 207 | 155 | –25,1 % | 16,0 | 14,2 |
| 1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie | – | – | – | – | 2,4 |
| 1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne | – | – | – | 17,0 | 3,5 |
| 1.23 Età media dei clienti al ricovero | 86,1 | 85,1 | –1,2 % | 79,4 | 81,7 |
| 1.24 Quota di clienti di sesso femminile | 73,8 % | 75,2 % | 1,5 | 66,1 % | 66,8 % |
| 1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta | 9,3 % | 6,9 % | –2,4 | 14,7 % | 10,3 % |
| 1.26 Tasso di fluttuazione | 29,0 % | 65,9 % | 36,8 | 51,4 % | 43,0 % |
| 1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero | – | – | – | 1,0 % | 3,8 % |
| 1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni) | – | – | – | 89,1 | 15,0 |
| 2. Personale equivalente a tempo pieno | | | | | |
| 2.01 Medici e altri accademici | 0,3 % | 0,3 % | 0,0 | 0,2 % | 0,1 % |
| 2.02 Personale infermieristico | 60,5 % | 62,6 % | 2,1 | 56,5 % | 63,3 % |
| 2.03 Altri settori medici specialistici | 9,4 % | 8,6 % | –0,8 | 11,9 % | 4,1 % |
| 2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici | 29,9 % | 28,5 % | –1,4 | 31,4 % | 32,5 % |
| 2.05 Personale in generale | 134,4 | 136,4 | 1,4 % | 62,0 | 65,1 |
| 2.06 Personale qualificato nel settore paramedico | 30,6 % | 33,5 % | 3,0 | 44,4 % | 59,6 % |
| 2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal | 50,3 % | 51,6 % | 1,3 | 54,0 % | 48,7 % |
| 2.08 Personale per posto di ricovero | 1,1 | 1,1 | 1,4 % | 1,1 | 1,0 |
| 2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero | 3,2 | 3,3 | 1,7 % | 3,2 | 3,0 |
| 2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura | 0,6 | 0,7 | 15,3 % | 0,8 | 1,2 |
| 3. Finanze | | | | | |
| 3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi) | 10'492,0 | 10'287,7 | –1,9 % | 5'072,0 | 5'343,2 |
| 3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi) | 13'507,5 | 13'232,6 | –2,0 % | 6'350,7 | 7'022,6 |
| 3.03 di cui costi per cure acute e transitorie | – | – | – | – | 0,4 % |
| 3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne | – | – | – | 2,4 % | 0,5 % |
| 3.05 Costi per cure LAMal | 30,3 % | 31,0 % | 0,6 | 45,0 % | 42,1 % |
| 3.06 Altre prestazioni LAMal | 5,1 % | 5,0 % | –0,2 | 1,4 % | 1,7 % |
| 3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi) | 324,5 | 318,8 | –1,8 % | 327,7 | 319,2 |
| 3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi) | 99,4 | 99,4 | 0,0 % | 150,0 | 138,7 |
| 3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi) | – | – | – | – | 601,4 |
| 3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi) | 16,8 | 15,9 | –5,1 % | 4,6 | 5,4 |
| 3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi) | – | – | – | – | 65,4 |
| 3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi) | 6'522,1 | 6'291,3 | –3,5 % | 2'849,2 | 2'750,0 |
| 3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive) | 47,9 % | 47,8 % | –0,1 | 44,6 % | 40,0 % |
| 3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi) | 28,8 % | 29,6 % | 0,8 | 32,7 % | 40,3 % |
| 3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi) | 93,6 | 94,4 | 0,8 % | 107,1 | 128,5 |
| 3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive) | 49,3 % | 49,7 % | 0,4 | 50,8 % | 45,8 % |
| 3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi) | 161,1 | 157,5 | –2,2 % | 167,4 | 143,3 |
| 3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi) | 13'607,3 | 13'159,0 | –3,3 % | 6'381,9 | 6'883,2 |
| 3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi) | 107,2 | 112,4 | –18,1 % | 260,0 | 384,5 |
| 3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi) | 99,8 | –73,6 | –173,7 % | 31,2 | –136,1 |

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.