

| Cifre chiave / anno  | 2018    | 2019    | Variazione <sup>3</sup> | Ø Cantone | Ø Svizzera |
|--|---------|---------|-------------------------|-----------|------------|
| <b>1. Degenze e clienti</b>  |         |         |                         |           |            |
| 1.01 Numero di posti per lunga degenza   | 88      | 88      | –                       | 73,8      | 62,0       |
| 1.02 Numero di posti per breve degenza   | –       | –       | –                       | 1,0       | 1,1        |
| 1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie                                | –       | –       | –                       | 0,7       | 0,2        |
| 1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne                             | –       | –       | –                       | 0,8       | 1,2        |
| 1.05 Numero di giornate per lunga degenza  | 30'170  | 30'044  | –0,4 %                  | 24'894,7  | 21'353,7   |
| 1.06 Numero di giornate per breve degenza  | –       | –       | –                       | 589,5     | 477,0      |
| 1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie                             | –       | –       | –                       | 123,2     | 32,9       |
| 1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne                           | –       | –       | –                       | 158,5     | 204,2      |
| 1.09 Numero di giornate di cura  | 19'772  | 22'095  | 11,7 %                  | 23'436,2  | 21'292,6   |
| 1.10 di cui cure acute e transitorie   | –       | –       | –                       | 121,5     | 31,8       |
| 1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>                 | 3,3     | 3,2     | –0,1                    | 5,3       | 6,0        |
| 1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni   | 2'377,1 | 1'586,2 | –33,3 %                 | 881,7     | 882,3      |
| 1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni   | –       | –       | –                       | 37,3      | 30,3       |
| 1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni                              | –       | –       | –                       | 12,7      | 12,8       |
| 1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne                | –       | –       | –                       | 44,4      | 54,9       |
| 1.16 Grado di occupazione per lunga degenza                                      | 93,9 %  | 93,5 %  | –0,4                    | 92,4 %    | 94,3 %     |
| 1.17 Grado di occupazione per breve degenza                                      | –       | –       | –                       | 166,5 %   | 122,8 %    |
| 1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie                           | –       | –       | –                       | 49,1 %    | 38,0 %     |
| 1.19 Numero di clienti per lunga degenza   | 101     | 98      | –3,0 %                  | 96,7      | 82,4       |
| 1.20 Numero di clienti per breve degenza   | –       | –       | –                       | 18,8      | 17,1       |
| 1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie                              | –       | –       | –                       | 10,2      | 2,7        |
| 1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne                            | –       | –       | –                       | 3,6       | 3,7        |
| 1.23 Età media dei clienti al ricovero   | 86,2    | 86,8    | 0,7 %                   | 80,6      | 81,7       |
| 1.24 Quota di clienti di sesso femminile   | 74,3 %  | 74,5 %  | 0,2                     | 65,6 %    | 67,0 %     |
| 1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta                                       | –       | –       | –                       | 15,9 %    | 11,9 %     |
| 1.26 Tasso di fluttuazione   | 19,6 %  | 20,1 %  | 0,5                     | 41,8 %    | 41,4 %     |
| 1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero                 | 2,0 %   | 2,0 %   | 0,1                     | 2,6 %     | 4,0 %      |
| 1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)                                | –       | –       | –                       | 32,4      | 22,7       |
| <b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>                                    |         |         |                         |           |            |
| 2.01 Medici e altri accademici   | –       | –       | –                       | 0,3 %     | 0,1 %      |
| 2.02 Personale infermieristico   | 51,6 %  | 47,6 %  | –3,9                    | 61,7 %    | 63,2 %     |
| 2.03 Altri settori medici specialistici  | –       | 0,6 %   | –                       | 4,2 %     | 4,0 %      |
| 2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici                    | 48,4 %  | 51,8 %  | 3,4                     | 33,8 %    | 32,7 %     |
| 2.05 Personale in generale   | 60,5    | 52,5    | –13,1 %                 | 77,7      | 63,6       |
| 2.06 Personale qualificato nel settore paramedico                                | 67,1 %  | 68,0 %  | 0,9                     | 64,9 %    | 59,5 %     |
| 2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal                             | 38,1 %  | 33,9 %  | –4,2                    | 43,6 %    | 49,3 %     |
| 2.08 Personale per posto di ricovero   | 0,7     | 0,6     | –13,1 %                 | 1,0       | 1,0        |
| 2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero                                    | 2,0     | 1,7     | –12,7 %                 | 3,0       | 2,9        |
| 2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura          | 1,1     | 0,8     | –27,2 %                 | 1,3       | 1,1        |
| <b>3. Finanze</b>  |         |         |                         |           |            |
| 3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)   | 5'002,4 | 4'891,2 | –2,2 %                  | 6'736,5   | 5'186,5    |
| 3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)   | 7'008,4 | 7'025,8 | 0,2 %                   | 8'966,1   | 6'789,7    |
| 3.03 di cui costi per cure acute e transitorie                                   | –       | –       | –                       | 0,9 %     | 0,4 %      |
| 3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne                                | –       | –       | –                       | 0,7 %     | 0,6 %      |
| 3.05 Costi per cure LAMal  | 29,0 %  | 26,7 %  | –2,2                    | 38,4 %    | 41,6 %     |
| 3.06 Altre prestazioni LAMal   | 0,5 %   | 0,8 %   | 0,3                     | 2,5 %     | 1,6 %      |
| 3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)                        | 232,3   | 233,8   | 0,7 %                   | 348,0     | 307,7      |
| 3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)             | 102,7   | 85,0    | –17,3 %                 | 146,9     | 132,7      |
| 3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)                               | –       | –       | –                       | 268,7     | 519,4      |
| 3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)                     | 1,7     | 2,5     | 50,3 %                  | 9,6       | 5,2        |
| 3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)                               | –       | –       | –                       | 115,3     | 72,9       |
| 3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (1'000 franchi)                                  | 1'747,6 | 1'789,7 | 2,4 %                   | 3'520,4   | 2'665,6    |
| 3.13 Tasse di cura <sup>2</sup>  | 27,0 %  | 27,6 %  | 0,5                     | 40,0 %    | 39,6 %     |
| 3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)                     | 70,6 %  | 53,4 %  | –17,1                   | 43,6 %    | 40,8 %     |
| 3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)               | 163,9   | 125,0   | –23,7 %                 | 151,8     | 125,6      |
| 3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)                           | 61,8 %  | 61,3 %  | –0,5                    | 43,9 %    | 46,4 %     |
| 3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)                       | 132,5   | 132,4   | 0,0 %                   | 149,9     | 141,4      |
| 3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)   | 6'466,6 | 6'494,6 | 0,4 %                   | 8'801,2   | 6'732,2    |
| 3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (1'000 franchi) | 541,9   | 531,2   | –2,0 %                  | 228,6     | 351,8      |
| 3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)          | –541,9  | –531,2  | –2,0 %                  | –164,8    | –57,1      |

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.