

| Cifre chiave / anno   | 2019    | 2020    | Variazione <sup>3</sup> | Ø Cantone | Ø Svizzera |
|---|---------|---------|-------------------------|-----------|------------|
| <b>1. Degenze e clienti</b>   |         |         |                         |           |            |
| 1.01 Numero di posti per lunga degenza  | 23      | 23      | -                       | 49,4      | 62,7       |
| 1.02 Numero di posti per breve degenza  | -       | -       | -                       | 0,7       | 1,0        |
| 1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie                                   | -       | -       | -                       | 0,0       | 0,2        |
| 1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne                                | -       | -       | -                       | 0,6       | 1,2        |
| 1.05 Numero di giornate per lunga degenza   | 8'095   | 8'268   | 2,1 %                   | 16'700,2  | 21'381,2   |
| 1.06 Numero di giornate per breve degenza   | 241     | 132     | -45,2 %                 | 411,2     | 441,1      |
| 1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie                                | -       | -       | -                       | 0,6       | 29,5       |
| 1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne                              | -       | -       | -                       | 50,6      | 146,8      |
| 1.09 Numero di giornate di cura   | 8'148   | 7'959   | -2,3 %                  | 16'888,7  | 21'325,4   |
| 1.10 di cui cure acute e transitorie  | -       | -       | -                       | 0,6       | 27,6       |
| 1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>                    | 5,0     | 5,3     | 0,3                     | 5,8       | 6,1        |
| 1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni  | 1'070,5 | 1'041,8 | -2,7 %                  | 869,8     | 913,5      |
| 1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni  | 120,5   | 44,0    | -63,5 %                 | 35,2      | 33,9       |
| 1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni                                 | -       | -       | -                       | 12,7      | 12,8       |
| 1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne                   | -       | -       | -                       | 35,4      | 42,4       |
| 1.16 Grado di occupazione per lunga degenza   | 96,4 %  | 98,5 %  | 2,1                     | 92,6 %    | 93,5 %     |
| 1.17 Grado di occupazione per breve degenza   | -       | -       | -                       | 164,4 %   | 117,8 %    |
| 1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie                              | -       | -       | -                       | 4,1 %     | 33,9 %     |
| 1.19 Numero di clienti per lunga degenza  | 31      | 36      | 16,1 %                  | 64,5      | 82,3       |
| 1.20 Numero di clienti per breve degenza  | 2       | 3       | 50,0 %                  | 12,4      | 14,2       |
| 1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie                                 | -       | -       | -                       | 0,1       | 2,4        |
| 1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne                               | -       | -       | -                       | 1,4       | 3,5        |
| 1.23 Età media dei clienti al ricovero  | 87,8    | 89,0    | 1,3 %                   | 82,0      | 81,7       |
| 1.24 Quota di clienti di sesso femminile  | 72,7 %  | 71,8 %  | -0,9                    | 67,1 %    | 66,8 %     |
| 1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta  | -       | -       | -                       | 7,8 %     | 10,3 %     |
| 1.26 Tasso di fluttuazione  | 34,8 %  | 67,4 %  | 32,6                    | 43,4 %    | 43,0 %     |
| 1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero                    | -       | -       | -                       | 3,3 %     | 3,8 %      |
| 1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)                                   | -       | -       | -                       | 5,9       | 15,0       |
| <b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>                                       |         |         |                         |           |            |
| 2.01 Medici e altri accademici  | -       | -       | -                       | 0,1 %     | 0,1 %      |
| 2.02 Personale infermieristico  | 52,1 %  | 52,3 %  | 0,1                     | 63,3 %    | 63,3 %     |
| 2.03 Altri settori medici specialistici   | 2,7 %   | 2,3 %   | -0,4                    | 2,8 %     | 4,1 %      |
| 2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici                       | 45,1 %  | 45,4 %  | 0,3                     | 33,9 %    | 32,5 %     |
| 2.05 Personale in generale  | 28,2    | 29,1    | 3,3 %                   | 49,3      | 65,1       |
| 2.06 Personale qualificato nel settore paramedico                                   | 43,5 %  | 48,7 %  | 5,3                     | 61,1 %    | 59,6 %     |
| 2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal                                | 52,3 %  | 41,8 %  | -10,5                   | 47,3 %    | 48,7 %     |
| 2.08 Personale per posto di ricovero  | 1,2     | 1,3     | 3,3 %                   | 1,0       | 1,0        |
| 2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero                                       | 3,4     | 3,5     | 2,5 %                   | 2,9       | 3,0        |
| 2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura             | 0,8     | 0,9     | 19,0 %                  | 1,1       | 1,2        |
| <b>3. Finanze</b>   |         |         |                         |           |            |
| 3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)   | 2'125,0 | 2'161,3 | 1,7 %                   | 3'776,9   | 5'343,2    |
| 3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)   | 2'738,7 | 2'766,1 | 1,0 %                   | 5'091,9   | 7'022,6    |
| 3.03 di cui costi per cure acute e transitorie                                      | -       | -       | -                       | 0,0 %     | 0,4 %      |
| 3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne                                   | -       | -       | -                       | 0,3 %     | 0,5 %      |
| 3.05 Costi per cure LAMal   | 35,3 %  | 37,2 %  | 1,9                     | 42,0 %    | 42,1 %     |
| 3.06 Altre prestazioni LAMal  | 0,1 %   | 0,4 %   | 0,3                     | 1,5 %     | 1,7 %      |
| 3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)                        | 328,5   | 329,3   | 0,2 %                   | 296,7     | 319,2      |
| 3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)             | 118,7   | 129,2   | 8,9 %                   | 126,5     | 138,7      |
| 3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)                               | -       | -       | -                       | 479,8     | 601,4      |
| 3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)                     | 0,4     | 1,4     | 227,8 %                 | 4,5       | 5,4        |
| 3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)                               | -       | -       | -                       | 13,5      | 65,4       |
| 3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)                                  | 900,5   | 929,0   | 3,2 %                   | 2'169,8   | 2'750,0    |
| 3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)                    | 32,6 %  | 32,8 %  | 0,3                     | 42,8 %    | 40,0 %     |
| 3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)                        | 58,2 %  | 51,8 %  | -6,4                    | 43,9 %    | 40,3 %     |
| 3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)               | 191,3   | 170,7   | -10,8 %                 | 130,2     | 128,5      |
| 3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)                              | 62,6 %  | 62,3 %  | -0,3                    | 49,9 %    | 45,8 %     |
| 3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)                       | 207,9   | 210,0   | 1,0 %                   | 147,4     | 143,3      |
| 3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)   | 2'766,1 | 2'831,3 | 2,4 %                   | 5'073,1   | 6'883,2    |
| 3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi) | 8,2     | 10,2    | 24,5 %                  | 62,1      | 384,5      |
| 3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)          | 27,4    | 65,2    | 137,6 %                 | -16,8     | -136,1     |

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.