

| Cifre chiave / anno  | 2018    | 2019    | Variazione <sup>3</sup> | Ø Cantone | Ø Svizzera |
|--|---------|---------|-------------------------|-----------|------------|
| <b>1. Degenze e clienti</b>  |         |         |                         |           |            |
| 1.01 Numero di posti per lunga degenza   | 53      | 53      | –                       | 48,0      | 62,0       |
| 1.02 Numero di posti per breve degenza   | –       | –       | –                       | 0,9       | 1,1        |
| 1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie                                | –       | –       | –                       | 0,1       | 0,2        |
| 1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne                             | –       | –       | –                       | 0,6       | 1,2        |
| 1.05 Numero di giornate per lunga degenza  | 21'262  | 21'430  | 0,8 %                   | 16'179,7  | 21'353,7   |
| 1.06 Numero di giornate per breve degenza  | 323     | 139     | –57,0 %                 | 474,3     | 477,0      |
| 1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie                             | –       | –       | –                       | 2,2       | 32,9       |
| 1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne                           | –       | –       | –                       | 61,4      | 204,2      |
| 1.09 Numero di giornate di cura  | 21'350  | 21'364  | 0,1 %                   | 16'395,1  | 21'292,6   |
| 1.10 di cui cure acute e transitorie   | –       | –       | –                       | 2,0       | 31,8       |
| 1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>                 | 6,6     | 6,7     | 0,0                     | 5,7       | 6,0        |
| 1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni   | 752,2   | 509,7   | –32,2 %                 | 804,6     | 882,3      |
| 1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni   | 29,4    | 27,4    | –6,7 %                  | 29,7      | 30,3       |
| 1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni                              | –       | –       | –                       | 12,4      | 12,8       |
| 1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne                | –       | –       | –                       | 45,4      | 54,9       |
| 1.16 Grado di occupazione per lunga degenza                                      | 109,9 % | 110,8 % | 0,9                     | 92,3 %    | 94,3 %     |
| 1.17 Grado di occupazione per breve degenza                                      | –       | –       | –                       | 143,9 %   | 122,8 %    |
| 1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie                           | –       | –       | –                       | 10,2 %    | 38,0 %     |
| 1.19 Numero di clienti per lunga degenza   | 89      | 87      | –2,2 %                  | 63,7      | 82,4       |
| 1.20 Numero di clienti per breve degenza   | 11      | 6       | –45,5 %                 | 16,9      | 17,1       |
| 1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie                              | –       | –       | –                       | 0,2       | 2,7        |
| 1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne                            | –       | –       | –                       | 1,4       | 3,7        |
| 1.23 Età media dei clienti al ricovero   | 84,8    | 84,2    | –0,8 %                  | 81,9      | 81,7       |
| 1.24 Quota di clienti di sesso femminile   | 61,0 %  | 62,4 %  | 1,4                     | 67,3 %    | 67,0 %     |
| 1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta                                       | 4,0 %   | 1,1 %   | –2,9                    | 9,3 %     | 11,9 %     |
| 1.26 Tasso di fluttuazione   | 60,0 %  | 50,0 %  | –10,0                   | 44,2 %    | 41,4 %     |
| 1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero                 | 3,0 %   | 6,5 %   | 3,5                     | 4,3 %     | 4,0 %      |
| 1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)                                | –       | –       | –                       | 4,4       | 22,7       |
| <b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>                                    |         |         |                         |           |            |
| 2.01 Medici e altri accademici   | –       | –       | –                       | 0,1 %     | 0,1 %      |
| 2.02 Personale infermieristico   | 53,7 %  | 50,6 %  | –3,1                    | 62,8 %    | 63,2 %     |
| 2.03 Altri settori medici specialistici  | 4,8 %   | 8,2 %   | 3,5                     | 2,8 %     | 4,0 %      |
| 2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici                    | 41,5 %  | 41,2 %  | –0,4                    | 34,4 %    | 32,7 %     |
| 2.05 Personale in generale   | 86,0    | 82,0    | –4,7 %                  | 47,3      | 63,6       |
| 2.06 Personale qualificato nel settore paramedico                                | 72,6 %  | 69,8 %  | –2,8                    | 60,3 %    | 59,5 %     |
| 2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal                             | 39,4 %  | 36,1 %  | –3,3                    | 48,4 %    | 49,3 %     |
| 2.08 Personale per posto di ricovero   | 1,6     | 1,5     | –4,7 %                  | 1,0       | 1,0        |
| 2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero                                    | 4,0     | 3,8     | –4,6 %                  | 2,8       | 2,9        |
| 2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura          | 1,6     | 1,4     | –13,7 %                 | 1,1       | 1,1        |
| <b>3. Finanze</b>  |         |         |                         |           |            |
| 3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)   | 5'513,7 | 5'623,4 | 2,0 %                   | 3'634,2   | 5'186,5    |
| 3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)   | 6'603,3 | 6'538,3 | –1,0 %                  | 4'863,6   | 6'789,7    |
| 3.03 di cui costi per cure acute e transitorie                                   | –       | –       | –                       | 0,0 %     | 0,4 %      |
| 3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne                                | –       | –       | –                       | 0,3 %     | 0,6 %      |
| 3.05 Costi per cure LAMal  | 27,2 %  | 28,5 %  | 1,3                     | 41,4 %    | 41,6 %     |
| 3.06 Altre prestazioni LAMal   | 0,4 %   | 0,3 %   | –0,1                    | 1,6 %     | 1,6 %      |
| 3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)                        | 305,9   | 303,1   | –0,9 %                  | 290,9     | 307,7      |
| 3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)             | 84,3    | 87,4    | 3,7 %                   | 122,8     | 132,7      |
| 3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)                               | –       | –       | –                       | 249,4     | 519,4      |
| 3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)                     | 1,3     | 1,0     | –17,7 %                 | 4,9       | 5,2        |
| 3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)                               | –       | –       | –                       | 113,9     | 72,9       |
| 3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (1'000 franchi)                                  | 2'830,7 | 2'846,7 | 0,6 %                   | 2'063,2   | 2'665,6    |
| 3.13 Tasse di cura <sup>2</sup>  | 44,8 %  | 44,8 %  | 0,0                     | 42,5 %    | 39,6 %     |
| 3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)                     | 53,8 %  | 51,8 %  | –2,0                    | 44,4 %    | 40,8 %     |
| 3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)               | 164,5   | 157,0   | –4,6 %                  | 129,1     | 125,6      |
| 3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)                           | 45,1 %  | 45,1 %  | 0,0                     | 49,8 %    | 46,4 %     |
| 3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)                       | 132,0   | 133,0   | 0,8 %                   | 144,7     | 141,4      |
| 3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)   | 6'318,3 | 6'358,7 | 0,6 %                   | 4'856,5   | 6'732,2    |
| 3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (1'000 franchi) | 285,0   | 179,6   | –37,0 %                 | 77,2      | 351,8      |
| 3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)          | –285,0  | –179,6  | –37,0 %                 | –7,1      | –57,1      |

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.