

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	52	–	64,6	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'632	18'127	–2,7 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	18'524	17'948	–3,1 %	22'533,1	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,3	7,4	0,1	7,0	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'292,9	1'111,3	–14,0 %	1'075,1	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	25,4	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	95,5 %	–2,7	93,8 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	69	67	–2,9 %	83,1	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	83,4	–0,8 %	82,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,2 %	70,1 %	–11,0	69,4 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,7 %	33,7 %	1,0	39,3 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,0	15,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	1,9 %	0,3 %	–1,5	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,0 %	66,3 %	2,2	64,6 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	4,4 %	0,9	6,6 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,6 %	29,0 %	–1,6	28,3 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	64,7	62,3	–3,6 %	76,0	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,9 %	71,7 %	–4,2	76,8 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,4 %	56,9 %	0,5	53,6 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–3,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,4	–1,0 %	3,3	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,6	–2,7 %	1,7	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	4'933,1	4'818,3	–2,3 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	6'174,9	5'957,0	–3,5 %	7'603,9	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,0 %	45,4 %	2,5	44,1 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,9 %	4,3 %	0,4	5,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	331,4	328,6	–0,8 %	332,8	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	143,3	150,8	5,3 %	148,7	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	12,9	14,3	10,4 %	17,7	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	–	–	–	–	65,4
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'515,3	1'488,9	–1,7 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	24,5 %	25,0 %	0,5	25,4 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,4 %	36,7 %	0,4	35,4 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	120,5	120,7	0,2 %	117,8	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	28,5 %	27,9 %	–0,6	30,7 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	94,6	91,7	–3,1 %	101,6	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	6'174,9	5'957,0	–3,5 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	2'560,8	2'523,0	–1,5 %	3'076,6	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	0,0	–	–	–46,2	–136,1

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.