

| Cifre chiave / anno   | 2020    | 2021    | Variazione <sup>3</sup> | Ø Cantone | Ø Svizzera |
|---|---------|---------|-------------------------|-----------|------------|
| <b>1. Degenze e clienti</b>   |         |         |                         |           |            |
| 1.01 Numero di posti per lunga degenza  | 22      | 22      | –                       | 38,4      | 63,0       |
| 1.02 Numero di posti per breve degenza  | –       | –       | –                       | 1,7       | 1,1        |
| 1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie                                   | –       | –       | –                       | –         | 0,3        |
| 1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne                                | –       | –       | –                       | 1,7       | 1,3        |
| 1.05 Numero di giornate per lunga degenza   | 7'743   | 6'388   | –17,5 %                 | 13'109,8  | 20'619,4   |
| 1.06 Numero di giornate per breve degenza   | –       | –       | –                       | 437,6     | 496,3      |
| 1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie                                | –       | –       | –                       | –         | 30,3       |
| 1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne                              | –       | –       | –                       | 266,9     | 181,1      |
| 1.09 Numero di giornate di cura   | 7'545   | 6'278   | –16,8 %                 | 13'523,4  | 20'688,5   |
| 1.10 di cui cure acute e transitorie  | –       | –       | –                       | –         | 29,4       |
| 1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>                    | 9,7     | 8,6     | –1,1                    | 8,6       | 6,2        |
| 1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni  | 1'087,0 | 652,0   | –40,0 %                 | 972,9     | 874,9      |
| 1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni  | –       | –       | –                       | 40,4      | 31,4       |
| 1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni                                 | –       | –       | –                       | –         | 13,4       |
| 1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne                   | –       | –       | –                       | 46,6      | 51,8       |
| 1.16 Grado di occupazione per lunga degenza   | 96,4 %  | 79,6 %  | –16,9                   | 93,6 %    | 89,6 %     |
| 1.17 Grado di occupazione per breve degenza   | –       | –       | –                       | 69,4 %    | 120,3 %    |
| 1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie                              | –       | –       | –                       | –         | 32,8 %     |
| 1.19 Numero di clienti per lunga degenza  | 26      | 28      | 7,7 %                   | 51,5      | 81,0       |
| 1.20 Numero di clienti per breve degenza  | –       | –       | –                       | 11,9      | 16,6       |
| 1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie                                 | –       | –       | –                       | –         | 2,4        |
| 1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne                               | –       | –       | –                       | 5,7       | 3,5        |
| 1.23 Età media dei clienti al ricovero  | 82,4    | 85,1    | 3,3 %                   | 81,1      | 81,7       |
| 1.24 Quota di clienti di sesso femminile  | 73,1 %  | 57,1 %  | –15,9                   | 67,9 %    | 66,3 %     |
| 1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta  | 3,8 %   | –       | –                       | 14,4 %    | 11,4 %     |
| 1.26 Tasso di fluttuazione  | 47,6 %  | 70,0 %  | 22,4                    | 44,9 %    | 44,4 %     |
| 1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero                    | –       | –       | –                       | 1,0 %     | 3,8 %      |
| 1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)                                   | –       | –       | –                       | 1,9       | 26,0       |
| <b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>                                       |         |         |                         |           |            |
| 2.01 Medici e altri accademici  | –       | –       | –                       | 0,1 %     | 0,1 %      |
| 2.02 Personale infermieristico  | 67,5 %  | 77,1 %  | 9,6                     | 61,0 %    | 62,9 %     |
| 2.03 Altri settori medici specialistici   | 3,7 %   | –       | –                       | 6,6 %     | 4,2 %      |
| 2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici                       | 28,8 %  | 22,9 %  | –5,9                    | 32,3 %    | 32,8 %     |
| 2.05 Personale in generale  | 21,7    | 16,1    | –26,2 %                 | 41,9      | 65,6       |
| 2.06 Personale qualificato nel settore paramedico                                   | 48,2 %  | 58,9 %  | 10,8                    | 62,2 %    | 59,8 %     |
| 2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal                                | 67,5 %  | 73,4 %  | 6,0                     | 59,2 %    | 48,6 %     |
| 2.08 Personale per posto di ricovero  | 1,0     | 0,7     | –26,2 %                 | 1,0       | 1,0        |
| 2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero                                       | 2,8     | 2,5     | –10,5 %                 | 3,0       | 3,1        |
| 2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura             | 0,9     | 1,2     | 24,1 %                  | 1,2       | 1,2        |
| <b>3. Finanze</b>   |         |         |                         |           |            |
| 3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)   | 2'081,8 | 1'626,2 | –21,9 %                 | 3'776,2   | 5'362,9    |
| 3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)   | 2'539,5 | 2'077,6 | –18,2 %                 | 4'657,2   | 7'021,4    |
| 3.03 di cui costi per cure acute e transitorie                                      | –       | –       | –                       | –         | 0,3 %      |
| 3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne                                   | –       | –       | –                       | 1,4 %     | 0,6 %      |
| 3.05 Costi per cure LAMal   | 52,2 %  | 56,9 %  | 4,6                     | 60,4 %    | 42,6 %     |
| 3.06 Altre prestazioni LAMal  | 0,9 %   | 1,3 %   | 0,4                     | 2,0 %     | 1,6 %      |
| 3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)                        | 328,0   | 325,2   | –0,8 %                  | 337,1     | 329,2      |
| 3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)             | 175,8   | 188,1   | 7,0 %                   | 207,9     | 144,5      |
| 3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)                               | –       | –       | –                       | –         | 521,1      |
| 3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)                     | 3,0     | 4,3     | 43,0 %                  | 6,8       | 5,4        |
| 3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)                               | –       | –       | –                       | –         | 57,8       |
| 3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)                                  | 1'469,0 | 1'066,3 | –27,4 %                 | 2'296,6   | 2'860,0    |
| 3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)                    | 56,8 %  | 53,1 %  | –3,7                    | 49,8 %    | 42,1 %     |
| 3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)                        | 18,7 %  | 18,2 %  | –0,5                    | 27,9 %    | 40,3 %     |
| 3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)               | 61,3    | 59,3    | –3,2 %                  | 93,9      | 132,8      |
| 3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)                              | 43,2 %  | 46,9 %  | 3,7                     | 46,3 %    | 45,1 %     |
| 3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)                       | 144,1   | 147,5   | 2,4 %                   | 154,4     | 143,7      |
| 3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)   | 2'584,8 | 2'008,4 | –22,3 %                 | 4'607,3   | 6'790,4    |
| 3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi) | –       | 69,2    | –                       | 194,0     | 323,6      |
| 3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)          | 45,3    | –69,2   | –252,9 %                | –49,9     | –225,6     |

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.