

| Cifre chiave / anno | 2019 | 2020 | Variazione ³ | Ø Cantone | Ø Svizzera |
|---|---------|---------|-------------------------|-----------|------------|
| 1. Degenze e clienti | | | | | |
| 1.01 Numero di posti per lunga degenza | 60 | 60 | – | 71,4 | 62,7 |
| 1.02 Numero di posti per breve degenza | 2 | 2 | – | 2,2 | 1,0 |
| 1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie | – | – | – | – | 0,2 |
| 1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne | – | – | – | 3,8 | 1,2 |
| 1.05 Numero di giornate per lunga degenza | 21'674 | 21'687 | 0,1 % | 25'188,4 | 21'381,2 |
| 1.06 Numero di giornate per breve degenza | 336 | 523 | 55,7 % | 548,5 | 441,1 |
| 1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie | – | – | – | – | 29,5 |
| 1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne | – | – | – | 137,8 | 146,8 |
| 1.09 Numero di giornate di cura | 21'905 | 22'210 | 1,4 % | 25'599,6 | 21'325,4 |
| 1.10 di cui cure acute e transitorie | – | – | – | – | 27,6 |
| 1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹ | 8,4 | 8,3 | –0,1 | 7,4 | 6,1 |
| 1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni | 1'199,3 | 859,5 | –28,3 % | 987,3 | 913,5 |
| 1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni | 20,1 | 39,8 | 97,6 % | 37,7 | 33,9 |
| 1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni | – | – | – | – | 12,8 |
| 1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne | – | – | – | 32,3 | 42,4 |
| 1.16 Grado di occupazione per lunga degenza | 99,0 % | 99,0 % | 0,1 | 96,6 % | 93,5 % |
| 1.17 Grado di occupazione per breve degenza | 46,0 % | 71,6 % | 25,6 | 67,0 % | 117,8 % |
| 1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie | – | – | – | – | 33,9 % |
| 1.19 Numero di clienti per lunga degenza | 82 | 87 | 6,1 % | 97,4 | 82,3 |
| 1.20 Numero di clienti per breve degenza | 17 | 14 | –17,6 % | 15,8 | 14,2 |
| 1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie | – | – | – | – | 2,4 |
| 1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne | – | – | – | 4,3 | 3,5 |
| 1.23 Età media dei clienti al ricovero | 83,4 | 84,2 | 0,9 % | 83,0 | 81,7 |
| 1.24 Quota di clienti di sesso femminile | 70,7 % | 63,4 % | –7,3 | 68,4 % | 66,8 % |
| 1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta | 2,0 % | 5,9 % | 3,9 | 9,7 % | 10,3 % |
| 1.26 Tasso di fluttuazione | 36,7 % | 45,8 % | 9,2 | 45,5 % | 43,0 % |
| 1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero | – | 2,0 % | – | 0,5 % | 3,8 % |
| 1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni) | – | – | – | 37,3 | 15,0 |
| 2. Personale equivalente a tempo pieno | | | | | |
| 2.01 Medici e altri accademici | – | – | – | 0,0 % | 0,1 % |
| 2.02 Personale infermieristico | 61,0 % | 58,2 % | –2,8 | 66,6 % | 63,3 % |
| 2.03 Altri settori medici specialistici | 7,0 % | 6,2 % | –0,7 | 4,4 % | 4,1 % |
| 2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici | 32,0 % | 35,6 % | 3,5 | 29,0 % | 32,5 % |
| 2.05 Personale in generale | 76,9 | 77,2 | 0,4 % | 77,0 | 65,1 |
| 2.06 Personale qualificato nel settore paramedico | 43,6 % | 43,1 % | –0,4 | 50,6 % | 59,6 % |
| 2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal | 58,8 % | 58,2 % | –0,6 | 58,6 % | 48,7 % |
| 2.08 Personale per posto di ricovero | 1,2 | 1,2 | 0,4 % | 1,0 | 1,0 |
| 2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero | 3,5 | 3,5 | –0,5 % | 3,0 | 3,0 |
| 2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura | 0,9 | 0,9 | –6,5 % | 1,0 | 1,2 |
| 3. Finanze | | | | | |
| 3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi) | 5'641,0 | 6'015,5 | 6,6 % | 6'164,9 | 5'343,2 |
| 3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi) | 6'838,3 | 6'834,5 | –0,1 % | 7'413,6 | 7'022,6 |
| 3.03 di cui costi per cure acute e transitorie | – | – | – | – | 0,4 % |
| 3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne | – | – | – | 0,2 % | 0,5 % |
| 3.05 Costi per cure LAMal | 47,7 % | 48,8 % | 1,1 | 45,5 % | 42,1 % |
| 3.06 Altre prestazioni LAMal | 1,1 % | 1,3 % | 0,1 | 0,8 % | 1,7 % |
| 3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi) | 310,7 | 307,7 | –1,0 % | 286,5 | 319,2 |
| 3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi) | 148,8 | 150,2 | 0,9 % | 131,8 | 138,7 |
| 3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi) | – | – | – | – | 601,4 |
| 3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi) | 3,6 | 4,0 | 11,3 % | 2,3 | 5,4 |
| 3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi) | – | – | – | – | 65,4 |
| 3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi) | 3'290,3 | 3'257,7 | –1,0 % | 3'384,7 | 2'750,0 |
| 3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive) | 48,1 % | 47,0 % | –1,1 | 47,4 % | 40,0 % |
| 3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi) | 33,2 % | 31,0 % | –2,2 | 32,1 % | 40,3 % |
| 3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi) | 103,1 | 95,4 | –7,5 % | 92,1 | 128,5 |
| 3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive) | 50,3 % | 50,5 % | 0,3 | 49,5 % | 45,8 % |
| 3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi) | 156,1 | 157,7 | 1,0 % | 136,5 | 143,3 |
| 3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi) | 6'833,8 | 6'929,5 | 1,4 % | 7'142,8 | 6'883,2 |
| 3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi) | 108,3 | 169,2 | 56,2 % | 278,3 | 384,5 |
| 3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi) | –4,5 | 95,1 | 2'210,4 % | –264,9 | –136,1 |

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.