

| Indicatore / anno  | 2018    | 2017    | Var. Valore medio |          |          |
|--|---------|---------|-------------------|----------|----------|
|  |         |         | in % <sup>6</sup> | Cantone  | Svizzera |
| <b>1. Degenze e clienti</b>  |         |         |                   |          |          |
| 1.01 Numero di posti per lunga degenza   | 60      | 52      | 15.4              | 70.7     | 61.8     |
| 1.02 Numero di posti per breve degenza   | -       | -       | *                 | 1.9      | 1.0      |
| 1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie                                | -       | -       | *                 | -        | 0.2      |
| 1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne                             | -       | *       | *                 | 2.6      | 1.0      |
| 1.05 Numero di giornate per lunga degenza  | 21'810  | 21'139  | 3.2               | 25'673.8 | 21'173.1 |
| 1.06 Numero di giornate per breve degenza  | -       | -       | *                 | 506.0    | 477.8    |
| 1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie                             | -       | *       | *                 | -        | 34.2     |
| 1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne                           | -       | -       | *                 | 170.5    | 177.7    |
| 1.09 Numero di giornate di cura  | 21'649  | 20'983  | 3.2               | 26'058.6 | 21'087.8 |
| 1.10 di cui cure acute e transitorie   | -       | -       | *                 | -        | 32.8     |
| 1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>                 | 8.0     | 7.8     | 0.2               | 7.3      | 5.9      |
| 1.12 $\sigma$ Durata di lunga degenza in giorni                                  | 644.4   | 662.6   | -2.8              | 938.3    | 890.2    |
| 1.13 $\sigma$ Durata di breve degenza in giorni                                  | *       | *       | *                 | 28.6     | 31.0     |
| 1.14 $\sigma$ Durata di cure acute e transitorie in giorni                       | *       | *       | *                 | -        | 13.2     |
| 1.15 $\sigma$ Numero di giornate per cliente (strutture diurne o notturne)       | *       | *       | *                 | 43.1     | 53.4     |
| 1.16 Grado di occupazione per lunga degenza (%)                                  | 99.6    | 111.4   | -11.8             | 99.5     | 93.9     |
| 1.17 Grado di occupazione per breve degenza (%)                                  | *       | *       | *                 | 73.5     | 132.9    |
| 1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie (%)                       | *       | *       | *                 | -        | 40.1     |
| 1.19 Numero di clienti per lunga degenza   | 77      | 82      | -6.1              | 94.4     | 81.2     |
| 1.20 Numero di clienti per breve degenza   | -       | -       | *                 | 18.9     | 16.6     |
| 1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie                              | -       | *       | *                 | -        | 2.7      |
| 1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne                            | -       | -       | *                 | 4.0      | 3.3      |
| 1.23 Età media dei clienti al ricovero   | 82.7    | 83.5    | -1.0              | 82.8     | 81.6     |
| 1.24 Quota di clienti di sesso femminile (%)                                     | 68.8    | 72.0    | -3.1              | 68.7     | 67.6     |
| 1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta (%)                                   | -       | -       | *                 | 10.0     | 10.9     |
| 1.26 Tasso di fluttuazione   | 28.3    | 54.0    | -25.7             | 34.6     | 41.1     |
| 1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni <sup>2</sup> (%)              | -       | -       | *                 | 0.3      | 4.0      |
| 1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)                                | -       | -       | *                 | 38.4     | 27.5     |
| <b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>                                    |         |         |                   |          |          |
| 2.01 Medici e altri accademici (%)   | -       | -       | *                 | 0.0      | 0.1      |
| 2.02 Personale infermieristico (%)   | 60.7    | 55.1    | 5.6               | 66.8     | 63.0     |
| 2.03 Altri settori medici specialistici (%)                                      | 6.4     | 6.9     | -0.5              | 4.1      | 4.0      |
| 2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici (%)                | 32.9    | 38.0    | -5.1              | 29.1     | 32.9     |
| 2.05 Personale in generale   | 70.0    | 67.7    | 3.4               | 73.5     | 62.0     |
| 2.06 Personale qualificato nel settore paramedico (%)                            | 44.0    | 47.8    | -3.8              | 50.9     | 59.6     |
| 2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal (%)                         | 60.4    | 49.5    | 10.8              | 58.9     | 49.4     |
| 2.08 Personale per posto di ricovero   | 1.2     | 1.3     | -10.4             | 1.0      | 1.0      |
| 2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero                                    | 3.2     | 3.2     | 0.2               | 2.8      | 2.8      |
| 2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura          | 0.9     | 0.8     | 1.7               | 1.0      | 1.1      |
| <b>3. Finanze</b>  |         |         |                   |          |          |
| 3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)   | 5'475.5 | 4'927.9 | 11.1              | 6'048.5  | 5'061.0  |
| 3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)   | 6'514.2 | 6'302.1 | 3.4               | 7'138.4  | 6'659.6  |
| 3.03 di cui costi per cure acute e transitorie (%)                               | *       | *       | *                 | -        | 0.4      |
| 3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne (%)                            | *       | *       | *                 | 0.3      | 0.6      |
| 3.05 Costi per cure LAMal (%)  | 46.4    | 43.5    | 2.8               | 45.9     | 41.5     |
| 3.06 Altre prestazioni LAMal (%)   | 0.8     | 0.8     | 0.0               | 0.8      | 1.7      |
| 3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)                        | 298.7   | 298.1   | 0.2               | 270.9    | 304.6    |
| 3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)             | 139.5   | 130.8   | 6.7               | 125.8    | 131.1    |
| 3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)                               | *       | *       | *                 | -        | 480.0    |
| 3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)                     | 2.4     | 2.5     | -3.5              | 2.1      | 5.3      |
| 3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)                               | *       | *       | *                 | -        | 63.5     |
| 3.12 Tasse di cura <sup>3</sup> (1'000 franchi)                                  | 3'094.9 | 2'955.3 | 4.7               | 3'416.9  | 2'545.5  |
| 3.13 Tasse di cura <sup>3,4</sup> (%)  | 47.2    | 46.7    | 0.5               | 47.9     | 38.9     |
| 3.14 Costi servizio alberghiero <sup>5</sup> (%)                                 | 32.4    | 34.5    | -2.1              | 32.3     | 40.6     |
| 3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)               | 96.6    | 102.8   | -6.0              | 87.6     | 123.7    |
| 3.16 Tasse di degenza <sup>4</sup> (%)   | 51.5    | 52.0    | -0.5              | 49.9     | 46.9     |
| 3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)                       | 154.5   | 155.6   | -0.7              | 135.0    | 140.5    |
| 3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)   | 6'550.1 | 6'324.2 | 3.6               | 7'127.8  | 6'551.3  |
| 3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>3</sup> (1'000 franchi) | 84.5    | 80.3    | *                 | 178.3    | 326.0    |
| 3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)          | 36.0    | 22.1    | *                 | -10.6    | -106.6   |

<sup>1</sup> escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> incl. clienti provenienti dall'estero. <sup>3</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali.

Tasse di cura. <sup>4</sup> Quota alle entrate complessive. <sup>5</sup> Quota ai costi complessivi. <sup>6</sup> Indice, valori percentuali e tasso di fluttuazione: variazione in punti.