

Cifre chiave / anno	2019	2020	Variazione <sup>3</sup>	Ø Cantone	Ø Svizzera
<b>1. Degenze e clienti</b>					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	31	-3,1 %	39,8	62,7
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,6	1,0
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'665	11'264	-3,4 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	408,5	441,1
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	29,5
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	210,6	146,8
1.09 Numero di giornate di cura	11'622	11'223	-3,4 %	14'433,4	21'325,4
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>	7,2	7,2	0,0	8,5	6,1
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'167,2	1'042,4	-10,7 %	1'018,6	913,5
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	43,3	33,9
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	35,1	42,4
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	99,5 %	-0,3	97,0 %	93,5 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	69,8 %	117,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	37	40	8,1 %	55,2	82,3
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	10,3	14,2
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,4
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,0	3,5
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	80,0	-2,4 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,0 %	67,5 %	-5,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	14,0 %	10,3 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,2 %	29,0 %	11,8	44,1 %	43,0 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,7 %	2,5 %	-0,2	1,1 %	3,8 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	15,0
<b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,7 %	62,7 %	2,0	60,9 %	63,3 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,9 %	4,1 %	-0,8	6,9 %	4,1 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,4 %	33,2 %	-1,2	32,1 %	32,5 %
2.05 Personale in generale	28,4	27,0	-5,0 %	43,7	65,1
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	18,3 %	24,6 %	6,3	60,0 %	59,6 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,9 %	64,5 %	8,6	59,2 %	48,7 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	-1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	-1,6 %	3,0	3,0
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,3	0,4	36,3 %	1,1	1,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)	2'273,8	2'028,7	-10,8 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)	3'265,0	3'163,3	-3,1 %	4'999,8	7'022,6
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,6 %	38,8 %	-0,8	48,2 %	42,1 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	2,3 %	1,7 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)	279,9	280,8	0,3 %	339,5	319,2
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)	111,2	109,2	-1,8 %	167,0	138,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	601,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)	2,3	2,5	7,0 %	8,0	5,4
3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)	-	-	-	-	65,4
3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	1'561,6	1'506,7	-3,5 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)	47,0 %	47,0 %	0,0	49,9 %	40,0 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,9 %	27,7 %	-2,2	27,7 %	40,3 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)	83,8	77,9	-7,0 %	94,0	128,5
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,0 %	53,0 %	0,0	46,5 %	45,8 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)	150,9	150,9	0,0 %	154,5	143,3
3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)	3'321,5	3'206,1	-3,5 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)	-	-	-	183,8	384,5
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)	56,5	42,8	-24,1 %	-104,7	-136,1

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.