

| Indicatore / anno                                                                | 2018    | 2017    | Var. Valore medio |          |          |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|-------------------|----------|----------|
|                                                                                  |         |         | in % <sup>6</sup> | Cantone  | Svizzera |
| <b>1. Degenze e clienti</b>                                                      |         |         |                   |          |          |
| 1.01 Numero di posti per lunga degenza                                           | 34      | 34      | -                 | 46.6     | 61.8     |
| 1.02 Numero di posti per breve degenza                                           | 2       | -       | 100.0             | 1.0      | 1.0      |
| 1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie                                | -       | -       | *                 | 0.1      | 0.2      |
| 1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne                             | -       | *       | *                 | 0.5      | 1.0      |
| 1.05 Numero di giornate per lunga degenza                                        | 12'705  | 12'220  | 4.0               | 15'822.8 | 21'173.1 |
| 1.06 Numero di giornate per breve degenza                                        | 19      | 26      | -26.9             | 500.2    | 477.8    |
| 1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie                             | -       | *       | *                 | 4.3      | 34.2     |
| 1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne                           | -       | -       | *                 | 48.2     | 177.7    |
| 1.09 Numero di giornate di cura                                                  | 12'442  | 12'125  | 2.6               | 16'055.2 | 21'087.8 |
| 1.10 di cui cure acute e transitorie                                             | -       | -       | *                 | 3.7      | 32.8     |
| 1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>                 | 4.1     | 4.8     | -0.8              | 5.6      | 5.9      |
| 1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni                                         | 1'311.6 | 1'030.4 | 27.3              | 797.8    | 890.2    |
| 1.13 ø Durata di breve degenza in giorni                                         | *       | 13.0    | -100.0            | 30.3     | 31.0     |
| 1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni                              | *       | *       | *                 | 12.5     | 13.2     |
| 1.15 ø Numero di giornate per cliente (strutture diurne o notturne)              | *       | *       | *                 | 42.0     | 53.4     |
| 1.16 Grado di occupazione per lunga degenza (%)                                  | 102.4   | 98.5    | 3.9               | 93.1     | 93.9     |
| 1.17 Grado di occupazione per breve degenza (%)                                  | 2.6     | *       | 100.0             | 142.7    | 132.9    |
| 1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie (%)                       | *       | *       | *                 | 16.9     | 40.1     |
| 1.19 Numero di clienti per lunga degenza                                         | 44      | 45      | -2.2              | 62.2     | 81.2     |
| 1.20 Numero di clienti per breve degenza                                         | 1       | 2       | -50.0             | 17.1     | 16.6     |
| 1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie                              | -       | *       | *                 | 0.3      | 2.7      |
| 1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne                            | -       | -       | *                 | 1.1      | 3.3      |
| 1.23 Età media dei clienti al ricovero                                           | 81.8    | 83.6    | -2.1              | 81.9     | 81.6     |
| 1.24 Quota di clienti di sesso femminile (%)                                     | 75.6    | 72.3    | 3.2               | 67.7     | 67.6     |
| 1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta (%)                                   | -       | -       | *                 | 9.0      | 10.9     |
| 1.26 Tasso di fluttuazione                                                       | 30.3    | 33.8    | -3.5              | 44.5     | 41.1     |
| 1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni <sup>2</sup> (%)              | -       | -       | *                 | 4.5      | 4.0      |
| 1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)                                | -       | -       | *                 | 14.9     | 27.5     |
| <b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>                                    |         |         |                   |          |          |
| 2.01 Medici e altri accademici (%)                                               | -       | -       | *                 | 0.1      | 0.1      |
| 2.02 Personale infermieristico (%)                                               | 58.8    | 58.8    | 0.0               | 62.7     | 63.0     |
| 2.03 Altri settori medici specialistici (%)                                      | 0.1     | 0.1     | 0.0               | 3.1      | 4.0      |
| 2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici (%)                | 41.0    | 41.1    | -0.1              | 34.1     | 32.9     |
| 2.05 Personale in generale                                                       | 31.4    | 31.0    | 1.1               | 46.1     | 62.0     |
| 2.06 Personale qualificato nel settore paramedico (%)                            | 56.5    | 53.4    | 3.1               | 61.3     | 59.6     |
| 2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal (%)                         | 47.8    | 47.7    | 0.1               | 49.5     | 49.4     |
| 2.08 Personale per posto di ricovero                                             | 0.9     | 0.9     | -4.5              | 1.0      | 1.0      |
| 2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero                                    | 2.5     | 2.5     | -2.7              | 2.8      | 2.8      |
| 2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura          | 0.8     | 0.8     | 4.3               | 1.1      | 1.1      |
| <b>3. Finanze</b>                                                                |         |         |                   |          |          |
| 3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)                                         | 2'300.5 | 2'133.8 | 7.8               | 3'505.6  | 5'061.0  |
| 3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)                                           | 3'076.7 | 2'948.3 | 4.4               | 4'761.5  | 6'659.6  |
| 3.03 di cui costi per cure acute e transitorie (%)                               | *       | *       | *                 | 0.1      | 0.4      |
| 3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne (%)                            | *       | *       | *                 | 0.2      | 0.6      |
| 3.05 Costi per cure LAMal (%)                                                    | 44.4    | 44.0    | 0.4               | 41.9     | 41.5     |
| 3.06 Altre prestazioni LAMal (%)                                                 | 0.5     | 0.6     | -0.1              | 1.8      | 1.7      |
| 3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)                        | 241.8   | 240.8   | 0.4               | 290.8    | 304.6    |
| 3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)             | 109.7   | 107.0   | 2.6               | 124.2    | 131.1    |
| 3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)                               | *       | *       | *                 | 567.2    | 480.0    |
| 3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)                     | 1.3     | 1.6     | -16.3             | 5.5      | 5.3      |
| 3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)                               | *       | *       | *                 | 111.2    | 63.5     |
| 3.12 Tasse di cura <sup>3</sup> (1'000 franchi)                                  | 1'035.7 | 1'260.2 | -17.8             | 1'972.0  | 2'545.5  |
| 3.13 Tasse di cura <sup>3,4</sup> (%)                                            | 35.6    | 41.9    | -6.2              | 42.0     | 38.9     |
| 3.14 Costi servizio alberghiero <sup>5</sup> (%)                                 | 42.4    | 41.5    | 0.9               | 43.3     | 40.6     |
| 3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)               | 102.6   | 99.9    | 2.7               | 126.0    | 123.7    |
| 3.16 Tasse di degenza <sup>4</sup> (%)                                           | 56.1    | 51.7    | 4.4               | 49.8     | 46.9     |
| 3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)                       | 128.3   | 127.2   | 0.9               | 142.8    | 140.5    |
| 3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)                                         | 2'907.0 | 3'010.2 | -3.4              | 4'699.6  | 6'551.3  |
| 3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>3</sup> (1'000 franchi) | 47.9    | 10.0    | *                 | 62.5     | 326.0    |
| 3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)          | -169.7  | 61.9    | *                 | -60.2    | -106.6   |

<sup>1</sup> escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> incl. clienti provenienti dall'estero. <sup>3</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali.

Tasse di cura. <sup>4</sup> Quota alle entrate complessive. <sup>5</sup> Quota ai costi complessivi. <sup>6</sup> Indice, valori percentuali e tasso di fluttuazione: variazione in punti.