

| Cifre chiave / anno   | 2020    | 2021    | Variazione <sup>3</sup> | Ø Cantone | Ø Svizzera |
|---|---------|---------|-------------------------|-----------|------------|
| <b>1. Degenze e clienti</b>   |         |         |                         |           |            |
| 1.01 Numero di posti per lunga degenza  | 13      | 13      | –                       | 48,6      | 63,0       |
| 1.02 Numero di posti per breve degenza  | –       | –       | –                       | 0,4       | 1,1        |
| 1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie                                   | –       | –       | –                       | 0,2       | 0,3        |
| 1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne                                | 1       | 1       | –                       | 0,5       | 1,3        |
| 1.05 Numero di giornate per lunga degenza   | 4'675   | 4'683   | 0,2 %                   | 15'671,9  | 20'619,4   |
| 1.06 Numero di giornate per breve degenza   | 5       | 44      | 780,0 %                 | 286,5     | 496,3      |
| 1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie                                | –       | –       | –                       | 6,9       | 30,3       |
| 1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne                              | 3       | 13      | 333,3 %                 | 16,9      | 181,1      |
| 1.09 Numero di giornate di cura   | 4'631   | 4'677   | 1,0 %                   | 15'670,5  | 20'688,5   |
| 1.10 di cui cure acute e transitorie  | –       | –       | –                       | 6,9       | 29,4       |
| 1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>                    | 7,3     | 8,2     | 0,9                     | 5,7       | 6,2        |
| 1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni  | 923,0   | 575,6   | –37,6 %                 | 756,8     | 874,9      |
| 1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni  | 5,0     | 22,0    | 340,0 %                 | 31,8      | 31,4       |
| 1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni                                 | –       | –       | –                       | 11,1      | 13,4       |
| 1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne                   | 3,0     | 13,0    | 333,3 %                 | 29,8      | 51,8       |
| 1.16 Grado di occupazione per lunga degenza   | 98,5 %  | 98,7 %  | 0,2                     | 88,4 %    | 89,6 %     |
| 1.17 Grado di occupazione per breve degenza   | –       | –       | –                       | 182,0 %   | 120,3 %    |
| 1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie                              | –       | –       | –                       | 8,1 %     | 32,8 %     |
| 1.19 Numero di clienti per lunga degenza  | 19      | 17      | –10,5 %                 | 65,1      | 81,0       |
| 1.20 Numero di clienti per breve degenza  | 1       | 2       | 100,0 %                 | 8,5       | 16,6       |
| 1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie                                 | –       | –       | –                       | 0,6       | 2,4        |
| 1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne                               | 1       | 1       | –                       | 0,6       | 3,5        |
| 1.23 Età media dei clienti al ricovero  | 85,3    | 84,0    | –1,6 %                  | 81,6      | 81,7       |
| 1.24 Quota di clienti di sesso femminile  | 71,4 %  | 70,0 %  | –1,4                    | 66,6 %    | 66,3 %     |
| 1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta  | 9,5 %   | –       | –                       | 7,6 %     | 11,4 %     |
| 1.26 Tasso di fluttuazione  | 39,3 %  | 34,6 %  | –4,7                    | 53,4 %    | 44,4 %     |
| 1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero                    | –       | –       | –                       | 4,7 %     | 3,8 %      |
| 1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)                                   | –       | –       | –                       | 7,2       | 26,0       |
| <b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>                                       |         |         |                         |           |            |
| 2.01 Medici e altri accademici  | –       | –       | –                       | 0,1 %     | 0,1 %      |
| 2.02 Personale infermieristico  | 59,0 %  | 63,6 %  | 4,6                     | 65,8 %    | 62,9 %     |
| 2.03 Altri settori medici specialistici   | –       | –       | –                       | 2,2 %     | 4,2 %      |
| 2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici                       | 41,0 %  | 36,4 %  | –4,6                    | 32,0 %    | 32,8 %     |
| 2.05 Personale in generale  | 21,3    | 20,8    | –2,3 %                  | 48,7      | 65,6       |
| 2.06 Personale qualificato nel settore paramedico                                   | 69,6 %  | 70,7 %  | 1,1                     | 59,6 %    | 59,8 %     |
| 2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal                                | 46,1 %  | 46,3 %  | 0,2                     | 49,7 %    | 48,6 %     |
| 2.08 Personale per posto di ricovero  | 1,5     | 1,5     | –2,3 %                  | 1,0       | 1,0        |
| 2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero                                       | 4,5     | 4,4     | –3,5 %                  | 3,0       | 3,1        |
| 2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura             | 1,9     | 2,0     | 5,8 %                   | 1,2       | 1,2        |
| <b>3. Finanze</b>   |         |         |                         |           |            |
| 3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)   | 1'496,6 | 1'568,7 | 4,8 %                   | 3'615,9   | 5'362,9    |
| 3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)   | 1'797,3 | 1'922,2 | 6,9 %                   | 5'218,8   | 7'021,4    |
| 3.03 di cui costi per cure acute e transitorie                                      | –       | –       | –                       | 0,0 %     | 0,3 %      |
| 3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne                                   | 0,1 %   | 0,2 %   | 0,1                     | 0,1 %     | 0,6 %      |
| 3.05 Costi per cure LAMal   | 38,8 %  | 42,5 %  | 3,7                     | 40,0 %    | 42,6 %     |
| 3.06 Altre prestazioni LAMal  | 0,9 %   | 0,7 %   | –0,2                    | 1,2 %     | 1,6 %      |
| 3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)                        | 383,8   | 405,5   | 5,7 %                   | 326,5     | 329,2      |
| 3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)             | 150,4   | 174,5   | 16,0 %                  | 133,2     | 144,5      |
| 3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)                               | –       | –       | –                       | 89,9      | 521,1      |
| 3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)                     | 3,3     | 2,7     | –18,8 %                 | 4,0       | 5,4        |
| 3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)                               | –       | –       | –                       | 34,6      | 57,8       |
| 3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)                                  | 764,5   | 896,9   | 17,3 %                  | 2'066,8   | 2'860,0    |
| 3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)                    | 49,8 %  | 53,2 %  | 3,3                     | 43,3 %    | 42,1 %     |
| 3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)                        | 48,1 %  | 42,3 %  | –5,9                    | 44,0 %    | 40,3 %     |
| 3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)               | 184,7   | 171,4   | –7,2 %                  | 143,5     | 132,8      |
| 3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)                              | 38,7 %  | 35,8 %  | –2,9                    | 43,3 %    | 45,1 %     |
| 3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)                       | 126,9   | 127,4   | 0,4 %                   | 129,3     | 143,7      |
| 3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)   | 1'534,9 | 1'687,4 | 9,9 %                   | 4'770,7   | 6'790,4    |
| 3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi) | –       | –       | –                       | 159,4     | 323,6      |
| 3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)          | –262,4  | –234,8  | 10,5 %                  | –448,1    | –225,6     |

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.