

| Cifre chiave / anno   | 2021     | 2022     | Variazione <sup>3</sup> | Ø Cantone | Ø Svizzera |
|---|----------|----------|-------------------------|-----------|------------|
| <b>1. Degenze e clienti</b>   |          |          |                         |           |            |
| 1.01 Numero di posti per lunga degenza  | 101      | 101      | –                       | 63,0      | 65,1       |
| 1.02 Numero di posti per breve degenza  | 9        | 9        | –                       | 1,7       | 1,1        |
| 1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie                                   | –        | –        | –                       | –         | 0,2        |
| 1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne                                | –        | –        | –                       | 0,2       | 1,4        |
| 1.05 Numero di giornate per lunga degenza   | 31'554   | 33'063   | 4,8 %                   | 20'511,2  | 21'685,4   |
| 1.06 Numero di giornate per breve degenza   | 3'316    | 4'757    | 43,5 %                  | 975,4     | 597,4      |
| 1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie                                | –        | –        | –                       | –         | 34,3       |
| 1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne                              | –        | –        | –                       | 22,2      | 207,0      |
| 1.09 Numero di giornate di cura   | 34'145   | 36'970   | 8,3 %                   | 21'097,1  | 21'867,4   |
| 1.10 di cui cure acute e transitorie  | –        | –        | –                       | –         | 33,6       |
| 1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>                    | 6,4      | 6,4      | 0,0                     | 5,7       | 6,3        |
| 1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni  | 849,0    | 622,3    | –26,7 %                 | 815,9     | 840,8      |
| 1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni  | 36,4     | 44,7     | 22,6 %                  | 37,3      | 31,6       |
| 1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni                                 | –        | –        | –                       | –         | 12,9       |
| 1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne                   | –        | –        | –                       | 46,5      | 47,6       |
| 1.16 Grado di occupazione per lunga degenza   | 85,6 %   | 89,7 %   | 4,1                     | 89,3 %    | 91,2 %     |
| 1.17 Grado di occupazione per breve degenza   | 100,9 %  | 144,8 %  | 43,9                    | 159,6 %   | 146,7 %    |
| 1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie                              | –        | –        | –                       | –         | 42,5 %     |
| 1.19 Numero di clienti per lunga degenza  | 126      | 136      | 7,9 %                   | 82,0      | 86,2       |
| 1.20 Numero di clienti per breve degenza  | 108      | 97       | –10,2 %                 | 25,6      | 19,7       |
| 1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie                                 | –        | –        | –                       | –         | 2,8        |
| 1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne                               | –        | –        | –                       | 0,5       | 4,3        |
| 1.23 Età media dei clienti al ricovero  | 82,8     | 82,0     | –0,9 %                  | 82,9      | 82,0       |
| 1.24 Quota di clienti di sesso femminile  | 63,2 %   | 60,9 %   | –2,3                    | 66,7 %    | 65,6 %     |
| 1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta  | 14,1 %   | 12,9 %   | –1,2                    | 10,4 %    | 12,8 %     |
| 1.26 Tasso di fluttuazione  | 52,5 %   | 51,7 %   | –0,7                    | 47,3 %    | 46,7 %     |
| 1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero                    | 0,4 %    | 0,9 %    | 0,4                     | 9,7 %     | 3,9 %      |
| 1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)                                   | –        | –        | –                       | –         | 27,8       |
| <b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>                                       |          |          |                         |           |            |
| 2.01 Medici e altri accademici  | –        | –        | –                       | –         | 0,1 %      |
| 2.02 Personale infermieristico  | 67,4 %   | 67,5 %   | 0,1                     | 63,5 %    | 62,6 %     |
| 2.03 Altri settori medici specialistici   | 1,6 %    | 1,8 %    | 0,2                     | 1,9 %     | 4,2 %      |
| 2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici                       | 31,0 %   | 30,7 %   | –0,3                    | 34,6 %    | 33,2 %     |
| 2.05 Personale in generale  | 112,4    | 145,2    | 29,1 %                  | 66,3      | 68,1       |
| 2.06 Personale qualificato nel settore paramedico                                   | 55,6 %   | 55,6 %   | 0,0                     | 58,1 %    | 59,1 %     |
| 2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal                                | 50,6 %   | 49,2 %   | –1,5                    | 42,5 %    | 48,4 %     |
| 2.08 Personale per posto di ricovero  | 1,0      | 1,3      | 29,1 %                  | 1,0       | 1,0        |
| 2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero                                       | 3,2      | 3,8      | 19,0 %                  | 3,1       | 3,0        |
| 2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura             | 1,2      | 1,5      | 19,5 %                  | 1,2       | 1,2        |
| <b>3. Finanze</b>   |          |          |                         |           |            |
| 3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)   | 9'385,2  | 10'056,0 | 7,1 %                   | 5'280,0   | 5'715,2    |
| 3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)   | 11'791,9 | 12'379,9 | 5,0 %                   | 6'696,0   | 7'485,3    |
| 3.03 di cui costi per cure acute e transitorie                                      | –        | –        | –                       | –         | 0,3 %      |
| 3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne                                   | –        | –        | –                       | 0,1 %     | 0,6 %      |
| 3.05 Costi per cure LAMal   | 44,1 %   | 43,6 %   | –0,5                    | 40,4 %    | 42,8 %     |
| 3.06 Altre prestazioni LAMal  | 0,7 %    | 0,6 %    | –0,1                    | 0,5 %     | 1,5 %      |
| 3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)                        | 338,2    | 327,3    | –3,2 %                  | 311,3     | 332,3      |
| 3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)             | 152,3    | 146,0    | –4,1 %                  | 128,1     | 146,6      |
| 3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)                               | –        | –        | –                       | –         | 429,6      |
| 3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)                     | 2,3      | 2,0      | –13,7 %                 | 1,7       | 5,3        |
| 3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)                               | –        | –        | –                       | –         | 57,3       |
| 3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)                                  | 4'590,8  | 5'364,1  | 16,8 %                  | 2'652,3   | 3'132,6    |
| 3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)                    | 42,2 %   | 46,0 %   | 3,8                     | 42,4 %    | 42,9 %     |
| 3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)                        | 34,0 %   | 34,1 %   | 0,0                     | 40,4 %    | 40,5 %     |
| 3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)               | 115,1    | 111,5    | –3,1 %                  | 125,7     | 134,7      |
| 3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)                              | 51,6 %   | 49,3 %   | –2,3                    | 50,3 %    | 44,5 %     |
| 3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)                       | 160,8    | 151,9    | –5,5 %                  | 146,3     | 144,4      |
| 3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)   | 10'867,0 | 11'660,4 | 7,3 %                   | 6'256,0   | 7'309,8    |
| 3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi) | 12,1     | –        | –                       | 104,2     | 317,7      |
| 3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)          | –924,9   | –719,5   | 22,2 %                  | –440,0    | –178,3     |

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.