

| Cifre chiave / anno   | 2020    | 2021    | Variazione <sup>3</sup> | Ø Cantone | Ø Svizzera |
|---|---------|---------|-------------------------|-----------|------------|
| <b>1. Degenze e clienti</b>   |         |         |                         |           |            |
| 1.01 Numero di posti per lunga degenza  | 20      | 20      | –                       | 45,3      | 63,0       |
| 1.02 Numero di posti per breve degenza  | –       | –       | –                       | 0,9       | 1,1        |
| 1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie                                   | –       | –       | –                       | –         | 0,3        |
| 1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne                                | –       | –       | –                       | 1,0       | 1,3        |
| 1.05 Numero di giornate per lunga degenza   | 6'267   | 5'152   | –17,8 %                 | 14'012,1  | 20'619,4   |
| 1.06 Numero di giornate per breve degenza   | 15      | –       | –                       | 405,6     | 496,3      |
| 1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie                                | –       | –       | –                       | –         | 30,3       |
| 1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne                              | –       | –       | –                       | 24,2      | 181,1      |
| 1.09 Numero di giornate di cura   | 5'513   | 5'152   | –6,5 %                  | 13'972,2  | 20'688,5   |
| 1.10 di cui cure acute e transitorie  | –       | –       | –                       | –         | 29,4       |
| 1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>                    | 7,7     | 1,3     | –6,4                    | 5,2       | 6,2        |
| 1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni  | 800,1   | 427,0   | –46,6 %                 | 1'095,2   | 874,9      |
| 1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni  | 7,5     | –       | –                       | 38,5      | 31,4       |
| 1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni                                 | –       | –       | –                       | –         | 13,4       |
| 1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne                   | –       | –       | –                       | 37,1      | 51,8       |
| 1.16 Grado di occupazione per lunga degenza   | 85,8 %  | 70,6 %  | –15,3                   | 84,7 %    | 89,6 %     |
| 1.17 Grado di occupazione per breve degenza   | –       | –       | –                       | 121,7 %   | 120,3 %    |
| 1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie                              | –       | –       | –                       | –         | 32,8 %     |
| 1.19 Numero di clienti per lunga degenza  | 32      | 26      | –18,8 %                 | 51,3      | 81,0       |
| 1.20 Numero di clienti per breve degenza  | 2       | –       | –                       | 11,3      | 16,6       |
| 1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie                                 | –       | –       | –                       | –         | 2,4        |
| 1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne                               | –       | –       | –                       | 0,7       | 3,5        |
| 1.23 Età media dei clienti al ricovero  | 83,1    | 84,8    | 2,1 %                   | 82,0      | 81,7       |
| 1.24 Quota di clienti di sesso femminile  | 79,4 %  | 80,8 %  | 1,4                     | 66,2 %    | 66,3 %     |
| 1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta  | 2,9 %   | –       | –                       | 8,1 %     | 11,4 %     |
| 1.26 Tasso di fluttuazione  | 94,1 %  | 76,9 %  | –17,2                   | 31,5 %    | 44,4 %     |
| 1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero                    | 52,9 %  | 26,9 %  | –26,0                   | 20,8 %    | 3,8 %      |
| 1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)                                   | –       | –       | –                       | 3,0       | 26,0       |
| <b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>                                       |         |         |                         |           |            |
| 2.01 Medici e altri accademici  | –       | –       | –                       | –         | 0,1 %      |
| 2.02 Personale infermieristico  | 69,7 %  | 67,1 %  | –2,6                    | 59,8 %    | 62,9 %     |
| 2.03 Altri settori medici specialistici   | –       | –       | –                       | 1,7 %     | 4,2 %      |
| 2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici                       | 30,3 %  | 32,9 %  | 2,6                     | 38,4 %    | 32,8 %     |
| 2.05 Personale in generale  | 14,5    | 18,2    | 25,7 %                  | 40,1      | 65,6       |
| 2.06 Personale qualificato nel settore paramedico                                   | 47,8 %  | 56,7 %  | 8,9                     | 62,0 %    | 59,8 %     |
| 2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal                                | 6,4 %   | 43,3 %  | 36,9                    | 48,5 %    | 48,6 %     |
| 2.08 Personale per posto di ricovero  | 0,7     | 0,9     | 25,7 %                  | 0,8       | 1,0        |
| 2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero                                       | 2,3     | 3,5     | 53,2 %                  | 2,8       | 3,1        |
| 2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura             | 0,9     | 1,3     | 53,5 %                  | 1,1       | 1,2        |
| <b>3. Finanze</b>   |         |         |                         |           |            |
| 3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)   | 1'174,1 | 1'409,1 | 20,0 %                  | 3'130,2   | 5'362,9    |
| 3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)   | 1'419,6 | 1'683,6 | 18,6 %                  | 4'061,8   | 7'021,4    |
| 3.03 di cui costi per cure acute e transitorie                                      | –       | –       | –                       | –         | 0,3 %      |
| 3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne                                   | –       | –       | –                       | 0,2 %     | 0,6 %      |
| 3.05 Costi per cure LAMal   | 46,0 %  | 42,3 %  | –3,7                    | 40,7 %    | 42,6 %     |
| 3.06 Altre prestazioni LAMal  | –       | –       | –                       | 0,8 %     | 1,6 %      |
| 3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)                        | 226,0   | 326,8   | 44,6 %                  | 281,3     | 329,2      |
| 3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)             | 118,5   | 138,3   | 16,8 %                  | 118,4     | 144,5      |
| 3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)                               | –       | –       | –                       | –         | 521,1      |
| 3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)                     | –       | –       | –                       | 2,3       | 5,4        |
| 3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)                               | –       | –       | –                       | –         | 57,8       |
| 3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)                                  | 374,4   | 502,6   | 34,2 %                  | 1'698,5   | 2'860,0    |
| 3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)                    | 28,9 %  | 38,4 %  | 9,6                     | 43,5 %    | 42,1 %     |
| 3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)                        | 38,5 %  | 43,5 %  | 5,1                     | 44,9 %    | 40,3 %     |
| 3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)               | 86,9    | 142,2   | 63,6 %                  | 126,2     | 132,8      |
| 3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)                              | 58,9 %  | 49,7 %  | –9,2                    | 43,7 %    | 45,1 %     |
| 3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)                       | 121,6   | 126,1   | 3,7 %                   | 118,0     | 143,7      |
| 3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)   | 1'296,2 | 1'307,7 | 0,9 %                   | 3'901,6   | 6'790,4    |
| 3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi) | –       | 0,7     | –                       | 157,2     | 323,6      |
| 3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)          | –123,4  | –375,9  | –204,6 %                | –160,3    | –225,6     |

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.