

| Cifre chiave / anno   | 2020    | 2021    | Variazione <sup>3</sup> | Ø Cantone | Ø Svizzera |
|---|---------|---------|-------------------------|-----------|------------|
| <b>1. Degenze e clienti</b>   |         |         |                         |           |            |
| 1.01 Numero di posti per lunga degenza  | 45      | 46      | 2,2 %                   | 50,1      | 63,0       |
| 1.02 Numero di posti per breve degenza  | –       | –       | –                       | 0,9       | 1,1        |
| 1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie                                   | –       | –       | –                       | 0,0       | 0,3        |
| 1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne                                | –       | –       | –                       | 0,7       | 1,3        |
| 1.05 Numero di giornate per lunga degenza   | 16'235  | 15'596  | –3,9 %                  | 16'382,8  | 20'619,4   |
| 1.06 Numero di giornate per breve degenza   | 75      | 567     | 656,0 %                 | 503,1     | 496,3      |
| 1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie                                | –       | –       | –                       | 0,9       | 30,3       |
| 1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne                              | –       | –       | –                       | 69,2      | 181,1      |
| 1.09 Numero di giornate di cura   | 16'310  | 16'163  | –0,9 %                  | 16'662,0  | 20'688,5   |
| 1.10 di cui cure acute e transitorie  | –       | –       | –                       | 0,9       | 29,4       |
| 1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>                    | 5,4     | 5,4     | 0,1                     | 5,9       | 6,2        |
| 1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni  | 773,9   | 1'205,6 | 55,8 %                  | 854,0     | 874,9      |
| 1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni  | 24,7    | 35,5    | 43,9 %                  | 36,4      | 31,4       |
| 1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni                                 | –       | –       | –                       | 13,1      | 13,4       |
| 1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne                   | –       | –       | –                       | 45,7      | 51,8       |
| 1.16 Grado di occupazione per lunga degenza   | 98,8 %  | 92,9 %  | –6,0                    | 89,6 %    | 89,6 %     |
| 1.17 Grado di occupazione per breve degenza   | –       | –       | –                       | 160,4 %   | 120,3 %    |
| 1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie                              | –       | –       | –                       | 5,8 %     | 32,8 %     |
| 1.19 Numero di clienti per lunga degenza  | 55      | 63      | 14,5 %                  | 64,4      | 81,0       |
| 1.20 Numero di clienti per breve degenza  | 4       | 16      | 300,0 %                 | 14,4      | 16,6       |
| 1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie                                 | –       | –       | –                       | 0,1       | 2,4        |
| 1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne                               | –       | –       | –                       | 1,5       | 3,5        |
| 1.23 Età media dei clienti al ricovero  | 83,6    | 84,2    | 0,6 %                   | 82,0      | 81,7       |
| 1.24 Quota di clienti di sesso femminile  | 74,6 %  | 74,7 %  | 0,1                     | 66,4 %    | 66,3 %     |
| 1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta  | 1,7 %   | 10,1 %  | 8,4                     | 9,3 %     | 11,4 %     |
| 1.26 Tasso di fluttuazione  | 35,7 %  | 57,9 %  | 22,2                    | 44,7 %    | 44,4 %     |
| 1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero                    | 1,7 %   | 1,3 %   | –0,4                    | 3,0 %     | 3,8 %      |
| 1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)                                   | –       | –       | –                       | 67,3      | 26,0       |
| <b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>                                       |         |         |                         |           |            |
| 2.01 Medici e altri accademici  | –       | –       | –                       | 0,1 %     | 0,1 %      |
| 2.02 Personale infermieristico  | 54,2 %  | 55,2 %  | 1,0                     | 62,9 %    | 62,9 %     |
| 2.03 Altri settori medici specialistici   | 3,6 %   | 2,7 %   | –0,9                    | 2,8 %     | 4,2 %      |
| 2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici                       | 42,2 %  | 42,1 %  | –0,1                    | 34,2 %    | 32,8 %     |
| 2.05 Personale in generale  | 44,8    | 44,4    | –0,9 %                  | 50,0      | 65,6       |
| 2.06 Personale qualificato nel settore paramedico                                   | 61,2 %  | 62,4 %  | 1,2                     | 60,9 %    | 59,8 %     |
| 2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal                                | 40,6 %  | 41,6 %  | 1,0                     | 48,8 %    | 48,6 %     |
| 2.08 Personale per posto di ricovero  | 1,0     | 1,0     | –3,1 %                  | 1,0       | 1,0        |
| 2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero                                       | 2,7     | 2,7     | 0,0 %                   | 2,9       | 3,1        |
| 2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura             | 0,9     | 0,9     | 3,8 %                   | 1,1       | 1,2        |
| <b>3. Finanze</b>   |         |         |                         |           |            |
| 3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)   | 3'366,9 | 3'355,0 | –0,4 %                  | 3'846,8   | 5'362,9    |
| 3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)   | 4'852,5 | 4'789,3 | –1,3 %                  | 5'098,3   | 7'021,4    |
| 3.03 di cui costi per cure acute e transitorie                                      | –       | –       | –                       | 0,0 %     | 0,3 %      |
| 3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne                                   | –       | –       | –                       | 0,4 %     | 0,6 %      |
| 3.05 Costi per cure LAMal   | 36,2 %  | 35,9 %  | –0,3                    | 43,3 %    | 42,6 %     |
| 3.06 Altre prestazioni LAMal  | 1,2 %   | 0,9 %   | –0,2                    | 1,3 %     | 1,6 %      |
| 3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)                        | 297,5   | 296,3   | –0,4 %                  | 300,7     | 329,2      |
| 3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)             | 107,8   | 106,3   | –1,3 %                  | 132,3     | 144,5      |
| 3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)                               | –       | –       | –                       | 341,2     | 521,1      |
| 3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)                     | 3,4     | 2,7     | –20,8 %                 | 4,0       | 5,4        |
| 3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)                               | –       | –       | –                       | 8,6       | 57,8       |
| 3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)                                  | 1'760,1 | 1'773,2 | 0,7 %                   | 2'178,3   | 2'860,0    |
| 3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)                    | 39,4 %  | 40,0 %  | 0,6                     | 43,3 %    | 42,1 %     |
| 3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)                        | 48,7 %  | 49,5 %  | 0,9                     | 43,1 %    | 40,3 %     |
| 3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)               | 144,8   | 146,8   | 1,4 %                   | 129,7     | 132,8      |
| 3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)                              | 54,6 %  | 54,1 %  | –0,5                    | 49,8 %    | 45,1 %     |
| 3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)                       | 149,4   | 148,3   | –0,7 %                  | 147,9     | 143,7      |
| 3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)   | 4'465,9 | 4'435,0 | –0,7 %                  | 5'035,0   | 6'790,4    |
| 3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi) | 19,9    | 17,2    | –13,6 %                 | 78,3      | 323,6      |
| 3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)          | –386,6  | –354,3  | 8,4 %                   | –61,7     | –225,6     |

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.