

| Cifre chiave / anno   | 2019    | 2020    | Variazione <sup>3</sup> | Ø Cantone | Ø Svizzera |
|---|---------|---------|-------------------------|-----------|------------|
| <b>1. Degenze e clienti</b>   |         |         |                         |           |            |
| 1.01 Numero di posti per lunga degenza  | 45      | 45      | –                       | 49,4      | 62,7       |
| 1.02 Numero di posti per breve degenza  | –       | –       | –                       | 0,7       | 1,0        |
| 1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie                                   | –       | –       | –                       | 0,0       | 0,2        |
| 1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne                                | –       | –       | –                       | 0,6       | 1,2        |
| 1.05 Numero di giornate per lunga degenza   | 16'198  | 16'235  | 0,2 %                   | 16'700,2  | 21'381,2   |
| 1.06 Numero di giornate per breve degenza   | 170     | 75      | –55,9 %                 | 411,2     | 441,1      |
| 1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie                                | –       | –       | –                       | 0,6       | 29,5       |
| 1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne                              | –       | –       | –                       | 50,6      | 146,8      |
| 1.09 Numero di giornate di cura   | 16'368  | 16'310  | –0,4 %                  | 16'888,7  | 21'325,4   |
| 1.10 di cui cure acute e transitorie  | –       | –       | –                       | 0,6       | 27,6       |
| 1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>                    | 5,2     | 5,4     | 0,2                     | 5,8       | 6,1        |
| 1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni  | 1'654,5 | 773,9   | –53,2 %                 | 869,8     | 913,5      |
| 1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni  | 34,0    | 24,7    | –27,5 %                 | 35,2      | 33,9       |
| 1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni                                 | –       | –       | –                       | 12,7      | 12,8       |
| 1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne                   | –       | –       | –                       | 35,4      | 42,4       |
| 1.16 Grado di occupazione per lunga degenza   | 98,6 %  | 98,8 %  | 0,2                     | 92,6 %    | 93,5 %     |
| 1.17 Grado di occupazione per breve degenza   | –       | –       | –                       | 164,4 %   | 117,8 %    |
| 1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie                              | –       | –       | –                       | 4,1 %     | 33,9 %     |
| 1.19 Numero di clienti per lunga degenza  | 57      | 55      | –3,5 %                  | 64,5      | 82,3       |
| 1.20 Numero di clienti per breve degenza  | 5       | 4       | –20,0 %                 | 12,4      | 14,2       |
| 1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie                                 | –       | –       | –                       | 0,1       | 2,4        |
| 1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne                               | –       | –       | –                       | 1,4       | 3,5        |
| 1.23 Età media dei clienti al ricovero  | 83,5    | 83,6    | 0,2 %                   | 82,0      | 81,7       |
| 1.24 Quota di clienti di sesso femminile  | 71,0 %  | 74,6 %  | 3,6                     | 67,1 %    | 66,8 %     |
| 1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta  | 6,5 %   | 1,7 %   | –4,8                    | 7,8 %     | 10,3 %     |
| 1.26 Tasso di fluttuazione  | 30,0 %  | 35,7 %  | 5,7                     | 43,4 %    | 43,0 %     |
| 1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero                    | –       | 1,7 %   | –                       | 3,3 %     | 3,8 %      |
| 1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)                                   | –       | –       | –                       | 5,9       | 15,0       |
| <b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>                                       |         |         |                         |           |            |
| 2.01 Medici e altri accademici  | –       | –       | –                       | 0,1 %     | 0,1 %      |
| 2.02 Personale infermieristico  | 58,4 %  | 54,2 %  | –4,2                    | 63,3 %    | 63,3 %     |
| 2.03 Altri settori medici specialistici   | 2,9 %   | 3,6 %   | 0,7                     | 2,8 %     | 4,1 %      |
| 2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici                       | 38,8 %  | 42,2 %  | 3,5                     | 33,9 %    | 32,5 %     |
| 2.05 Personale in generale  | 39,5    | 44,8    | 13,6 %                  | 49,3      | 65,1       |
| 2.06 Personale qualificato nel settore paramedico                                   | 64,3 %  | 61,2 %  | –3,1                    | 61,1 %    | 59,6 %     |
| 2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal                                | 43,9 %  | 40,6 %  | –3,3                    | 47,3 %    | 48,7 %     |
| 2.08 Personale per posto di ricovero  | 0,9     | 1,0     | 13,6 %                  | 1,0       | 1,0        |
| 2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero                                       | 2,4     | 2,7     | 14,0 %                  | 2,9       | 3,0        |
| 2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura             | 0,9     | 0,9     | 0,7 %                   | 1,1       | 1,2        |
| <b>3. Finanze</b>   |         |         |                         |           |            |
| 3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)   | 3'235,2 | 3'366,9 | 4,1 %                   | 3'776,9   | 5'343,2    |
| 3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)   | 4'708,9 | 4'852,5 | 3,0 %                   | 5'091,9   | 7'022,6    |
| 3.03 di cui costi per cure acute e transitorie                                      | –       | –       | –                       | 0,0 %     | 0,4 %      |
| 3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne                                   | –       | –       | –                       | 0,3 %     | 0,5 %      |
| 3.05 Costi per cure LAMal   | 35,2 %  | 36,2 %  | 1,0                     | 42,0 %    | 42,1 %     |
| 3.06 Altre prestazioni LAMal  | 1,1 %   | 1,2 %   | 0,1                     | 1,5 %     | 1,7 %      |
| 3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)                        | 287,7   | 297,5   | 3,4 %                   | 296,7     | 319,2      |
| 3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)             | 101,3   | 107,8   | 6,4 %                   | 126,5     | 138,7      |
| 3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)                               | –       | –       | –                       | 479,8     | 601,4      |
| 3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)                     | 3,1     | 3,4     | 10,7 %                  | 4,5       | 5,4        |
| 3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)                               | –       | –       | –                       | 13,5      | 65,4       |
| 3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)                                  | 1'674,1 | 1'760,1 | 5,1 %                   | 2'169,8   | 2'750,0    |
| 3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)                    | 38,4 %  | 39,4 %  | 1,0                     | 42,8 %    | 40,0 %     |
| 3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)                        | 50,2 %  | 48,7 %  | –1,5                    | 43,9 %    | 40,3 %     |
| 3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)               | 144,3   | 144,8   | 0,3 %                   | 130,2     | 128,5      |
| 3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)                              | 55,6 %  | 54,6 %  | –1,1                    | 49,9 %    | 45,8 %     |
| 3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)                       | 148,2   | 149,4   | 0,8 %                   | 147,4     | 143,3      |
| 3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)   | 4'360,2 | 4'465,9 | 2,4 %                   | 5'073,1   | 6'883,2    |
| 3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi) | 16,1    | 19,9    | 23,7 %                  | 62,1      | 384,5      |
| 3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)          | –348,6  | –386,6  | –10,9 %                 | –16,8     | –136,1     |

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.