

| Indicatore / anno | 2017 | 2016 | Var. in % ⁷ | Valore medio Cantone | Svizzera |
|--|----------|----------|---------------------------|-------------------------|----------|
| 1. Degenze e clienti | | | | | |
| 1.01 Numero di posti per lunga degenza | 143 | 152 | -5.9 | 73.2 | 61.9 |
| 1.02 Numero di posti per breve degenza | 2 | 2 | - | 0.8 | 1.0 |
| 1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie | - | - | * | 0.6 | 0.2 |
| 1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne | - | * | * | 0.7 | 0.9 |
| 1.05 Numero di giornate per lunga degenza | 49'338 | 50'061 | -1.4 | 24'588.9 | 21'248.8 |
| 1.06 Numero di giornate per breve degenza ¹ | 719 | 1'172 | -38.7 | 524.9 | 421.6 |
| 1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie | - | * | * | 103.2 | 37.6 |
| 1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne | - | - | * | 104.6 | 161.6 |
| 1.09 Numero di giornate di cura | 48'061 | 51'233 | -6.2 | 22'698.2 | 21'013.9 |
| 1.10 di cui cure acute e transitorie | - | - | * | 102.8 | 36.6 |
| 1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ² | 4.1 | 4.0 | 0.1 | 5.2 | 5.9 |
| 1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni | 1'100.4 | 933.3 | 17.9 | 879.8 | 894.4 |
| 1.13 ø Durata di breve degenza in giorni ¹ | 32.1 | 24.3 | 32.1 | 33.3 | 30.5 |
| 1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni | * | * | * | 13.7 | 15.9 |
| 1.15 ø Numero di giornate per cliente (strutture diurne o notturne) | * | * | * | 38.9 | 51.9 |
| 1.16 Grado di occupazione per lunga degenza (%) | 94.5 | 90.2 | 4.3 | 92.0 | 94.0 |
| 1.17 Grado di occupazione per breve degenza ¹ (%) | 98.5 | 160.5 | -62.1 | 191.7 | 111.9 |
| 1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie (%) | * | * | * | 45.3 | 53.0 |
| 1.19 Numero di clienti per lunga degenza | 179 | 180 | -0.6 | 94.7 | 81.6 |
| 1.20 Numero di clienti per breve degenza ¹ | 28 | 49 | -42.9 | 16.9 | 14.7 |
| 1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie | - | * | * | 8.2 | 2.5 |
| 1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne | - | - | * | 2.7 | 3.1 |
| 1.23 Età media dei clienti al ricovero | 82.4 | 82.9 | -0.6 | 80.3 | 81.6 |
| 1.24 Quota di clienti di sesso femminile (%) | 59.4 | 59.4 | 0.0 | 66.9 | 68.2 |
| 1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta (%) | 3.4 | 9.6 | -6.2 | 13.8 | 9.4 |
| 1.26 Tasso di fluttuazione | 36.4 | 32.0 | 4.3 | 40.7 | 40.9 |
| 1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni ³ (%) | 0.5 | - | 100.0 | 2.7 | 4.1 |
| 1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni) | - | - | * | 11.8 | 19.5 |
| 2. Personale equivalente a tempo pieno | | | | | |
| 2.01 Medici e altri accademici (%) | - | - | * | 0.2 | 0.1 |
| 2.02 Personale infermieristico (%) | 72.2 | 71.9 | 0.3 | 60.5 | 63.0 |
| 2.03 Altri settori medici specialistici (%) | 0.4 | - | 100.0 | 4.3 | 3.9 |
| 2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici (%) | 27.4 | 28.1 | -0.7 | 34.9 | 33.0 |
| 2.05 Personale in generale | 138.4 | 139.4 | -0.7 | 72.2 | 61.1 |
| 2.06 Personale qualificato nel settore paramedico (%) | 77.6 | 77.5 | 0.0 | 65.6 | 59.4 |
| 2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal (%) | 53.6 | 71.9 | -18.3 | 44.3 | 49.5 |
| 2.08 Personale per posto di ricovero | 1.0 | 0.9 | 5.4 | 1.0 | 1.0 |
| 2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero | 2.8 | 2.7 | 1.6 | 2.9 | 2.8 |
| 2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura | 1.6 | 1.5 | 6.3 | 1.3 | 1.1 |
| 3. Finanze | | | | | |
| 3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi) | 11'488.3 | 11'442.2 | 0.4 | 6'317.0 | 4'994.0 |
| 3.02 Costi complessivi (1'000 franchi) | 15'248.7 | 14'925.3 | 2.2 | 8'484.8 | 6'550.6 |
| 3.03 di cui costi per cure acute e transitorie (%) | * | * | * | 0.9 | 0.4 |
| 3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne (%) | * | * | * | 0.4 | 0.5 |
| 3.05 Costi per cure LAMal (%) | 45.8 | 45.8 | 0.0 | 38.1 | 41.4 |
| 3.06 Altre prestazioni LAMal (%) | 0.3 | 0.4 | 0.0 | 2.3 | 1.9 |
| 3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi) | 304.6 | 291.3 | 4.6 | 335.1 | 299.5 |
| 3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi) | 145.4 | 133.5 | 8.9 | 142.6 | 128.9 |
| 3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi) | * | * | * | 323.7 | 433.5 |
| 3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi) | 1.1 | 1.1 | -1.5 | 8.6 | 5.8 |
| 3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi) | * | * | * | 90.5 | 44.4 |
| 3.12 Tasse di cura ⁴ (1'000 franchi) | 6'701.3 | 6'552.1 | 2.3 | 3'260.2 | 2'513.4 |
| 3.13 Tasse di cura ^{4,5} (%) | 44.7 | 43.7 | 1.0 | 39.0 | 38.8 |
| 3.14 Costi servizio alberghiero ⁶ (%) | 38.4 | 38.4 | 0.0 | 43.2 | 40.5 |
| 3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi) | 117.1 | 111.9 | 4.7 | 144.7 | 121.3 |
| 3.16 Tasse di degenza ⁵ (%) | 40.7 | 41.4 | -0.7 | 44.9 | 47.0 |
| 3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi) | 121.9 | 121.4 | 0.4 | 148.0 | 139.2 |
| 3.18 Entrate complessive (1'000 franchi) | 14'989.5 | 15'007.4 | -0.1 | 8'350.2 | 6'474.0 |
| 3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ⁴ (1'000 franchi) | - | - | * | 129.7 | 301.6 |
| 3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi) | -259.2 | 82.1 | * | -136.1 | -76.4 |

¹ Fino 2016 comprese le cure acute e di transitorie. ² escluse le cure acute e transitorie. ³ incl. clienti provenienti dall'estero. ⁴ cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura. ⁵ Quota alle entrate complessive. ⁶ Quota ai costi complessivi. ⁷ Indice, valori percentuali e tasso di fluttuazione: variazione in punti.