

| Indicatore / anno  | 2014     | 2013     | Var.<br>in % <sup>7</sup> | Valore medio<br>Cantone | Svizzera |
|--|----------|----------|---------------------------|-------------------------|----------|
| <b>1. Degenze e clienti</b>  |          |          |                           |                         |          |
| 1.01 Numero di posti per lunga degenza   | 160      | 132      | 21.2                      | 73.4                    | 60.2     |
| 1.02 Numero di posti per breve degenza   | 2        | 2        | -                         | 0.9                     | 1.0      |
| 1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie                                | -        | -        | *                         | 0.4                     | 0.2      |
| 1.04 Numero di giornate per lunga degenza  | 44'849   | 46'767   | -4.1                      | 24'745.4                | 20'788.3 |
| 1.05 Numero di giornate per breve degenza <sup>1</sup>                           | 1'023    | -        | 100.0                     | 592.6                   | 399.0    |
| 1.06 Numero di giornate in strutture diurne o notturne                           | -        | -        | *                         | 145.0                   | 120.4    |
| 1.07 Numero di giornate di cura  | 44'727   | 44'823   | -0.2                      | 23'039.8                | 20'716.6 |
| 1.08 di cui cure acute e transitorie   | -        | -        | *                         | 46.8                    | 19.5     |
| 1.09 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>2</sup>                 | 4.1      | 4.3      | -0.2                      | 5.1                     | 5.8      |
| 1.10 ø Durata di lunga degenza in giorni   | 925.0    | 1'053.1  | -12.2                     | 917.8                   | 925.2    |
| 1.11 ø Durata di breve degenza in giorni <sup>1</sup>                            | 25.5     | *        | 100.0                     | 41.5                    | 31.1     |
| 1.12 ø Numero di giornate per cliente (strutture diurne o notturne)              | *        | *        | *                         | 69.3                    | 58.4     |
| 1.13 Grado di occupazione per lunga degenza (%)                                  | 76.8     | 97.1     | -20.3                     | 92.3                    | 94.6     |
| 1.14 Grado di occupazione per breve degenza <sup>1</sup> (%)                     | 140.1    | -        | 100.0                     | 128.4                   | 93.3     |
| 1.15 Numero di clienti per lunga degenza   | 166      | 186      | -10.8                     | 93.4                    | 78.8     |
| 1.16 Numero di clienti per breve degenza <sup>1</sup>                            | 36       | -        | 100.0                     | 17.8                    | 14.1     |
| 1.17 Numero di clienti in strutture diurne o notturne                            | -        | -        | *                         | 2.1                     | 2.1      |
| 1.18 Età media dei clienti al ricovero   | 82.5     | 82.0     | 0.6                       | 79.9                    | 81.2     |
| 1.19 Quota di clienti di sesso femminile (%)                                     | 60.9     | 61.8     | -0.9                      | 68.3                    | 69.3     |
| 1.20 Quota di clienti con degenza ripetuta (%)                                   | 5.4      | 4.8      | 0.6                       | 9.0                     | 8.0      |
| 1.21 Tasso di fluttuazione   | 32.9     | 48.4     | -15.5                     | 37.8                    | 38.5     |
| 1.22 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni <sup>3</sup> (%)              | -        | -        | *                         | 2.8                     | 3.8      |
| 1.23 Numero di giornate di cura (clienti esterni)                                | -        | -        | *                         | 40.5                    | 63.2     |
| <b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>                                    |          |          |                           |                         |          |
| 2.01 Medici e altri accademici (%)   | -        | -        | *                         | 0.3                     | 0.1      |
| 2.02 Personale infermieristico (%)   | 73.3     | 70.8     | 2.4                       | 58.7                    | 62.8     |
| 2.03 Altri settori medici specialistici (%)                                      | -        | -        | *                         | 6.2                     | 4.0      |
| 2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici (%)                | 26.7     | 29.2     | -2.4                      | 34.9                    | 33.0     |
| 2.05 Personale in generale   | 136.1    | 127.4    | 6.9                       | 68.6                    | 57.5     |
| 2.06 Personale qualificato nel settore paramedico (%)                            | 81.2     | 65.5     | 15.7                      | 64.5                    | 57.7     |
| 2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal (%)                         | 73.6     | 71.7     | 1.9                       | 44.3                    | 50.6     |
| 2.08 Personale per posto di ricovero   | 0.8      | 1.0      | -11.6                     | 0.9                     | 0.9      |
| 2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero                                    | 3.0      | 2.7      | 9.0                       | 2.7                     | 2.7      |
| 2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura          | 1.8      | 1.3      | 37.4                      | 1.1                     | 1.0      |
| <b>3. Finanze</b>  |          |          |                           |                         |          |
| 3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)   | 11'314.8 | 10'869.2 | 4.1                       | 5'890.3                 | 4'592.3  |
| 3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)   | 14'944.4 | 14'235.4 | 5.0                       | 8'067.8                 | 6'108.4  |
| 3.03 di cui costi per cure acute e transitorie (%)                               | *        | *        | *                         | 0.4                     | 0.2      |
| 3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne (%)                            | *        | *        | *                         | 0.5                     | 0.4      |
| 3.05 Costi per cure LAMal (%)  | 48.2     | 46.7     | 1.5                       | 37.7                    | 41.1     |
| 3.06 Altre prestazioni LAMal (%)   | 0.3      | 0.4      | -0.1                      | 2.6                     | 2.1      |
| 3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)                        | 325.8    | 304.4    | 7.0                       | 316.6                   | 286.7    |
| 3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)             | 161.1    | 148.5    | 8.5                       | 132.0                   | 121.1    |
| 3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)                               | *        | *        | *                         | 284.5                   | 360.7    |
| 3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)                     | 1.1      | 1.3      | -15.6                     | 9.0                     | 6.2      |
| 3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)                               | *        | *        | *                         | 39.5                    | 40.8     |
| 3.12 Tasse di cura <sup>4</sup> (1'000 franchi)                                  | 5'680.9  | 6'290.4  | -9.7                      | 2'816.0                 | 2'260.9  |
| 3.13 Tasse di cura <sup>4,5</sup> (%)  | 43.2     | 45.5     | -2.3                      | 36.3                    | 37.7     |
| 3.17 Costi servizio alberghiero <sup>6</sup> (%)                                 | 38.2     | 39.4     | -1.2                      | 42.0                    | 40.7     |
| 3.18 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)               | 124.5    | 120.0    | 3.8                       | 132.9                   | 116.8    |
| 3.19 Tasse di degenza <sup>5</sup> (%)   | 41.3     | 39.7     | 1.6                       | 46.5                    | 48.3     |
| 3.20 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)                       | 118.3    | 117.3    | 0.8                       | 141.4                   | 135.8    |
| 3.14 Entrate complessive (1'000 franchi)   | 13'136.2 | 13'810.5 | -4.9                      | 7'750.6                 | 5'997.8  |
| 3.15 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>4</sup> (1'000 franchi) | 1'820.4  | 424.9    | *                         | 388.7                   | 317.1    |
| 3.16 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)          | -1'808.3 | -424.9   | *                         | -275.1                  | -88.4    |

<sup>1</sup> comprese le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> escluse le cure acute e transitorie. <sup>3</sup> incl. clienti provenienti dall'estero. <sup>4</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>5</sup> Quota alle entrate complessive. <sup>6</sup> Quota ai costi complessivi. <sup>7</sup> Indice, valori percentuali e tasso di fluttuazione: variazione in punti.