

| Chiffres-clés / année   | 2019    | 2020    | Variation <sup>3</sup> | ø Canton | ø Suisse |
|---|---------|---------|------------------------|----------|----------|
| <b>1. Séjours et clients</b>  |         |         |                        |          |          |
| 1.01 Nombre de places, séjour de longue durée   | 54      | 46      | -14,8 %                | 75,4     | 62,7     |
| 1.02 Nombre de places, séjour de courte durée   | –       | 8       | –                      | 0,7      | 1,0      |
| 1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition   | –       | –       | –                      | 0,2      | 0,2      |
| 1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit                               | –       | –       | –                      | 0,2      | 1,2      |
| 1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée  | 16'627  | 16'510  | -0,7 %                 | 25'680,8 | 21'381,2 |
| 1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée  | 1'891   | 1'157   | -38,8 %                | 714,8    | 441,1    |
| 1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | 29,2     | 29,5     |
| 1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit                                | –       | –       | –                      | 14,7     | 146,8    |
| 1.09 Nombre de journées de soins  | 18'009  | 17'385  | -3,5 %                 | 25'980,6 | 21'325,4 |
| 1.10 dont soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | 29,2     | 27,6     |
| 1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>                       | 4,8     | 5,2     | 0,4                    | 5,5      | 6,1      |
| 1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours  | 621,3   | 643,3   | 3,6 %                  | 901,0    | 913,5    |
| 1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours  | 35,4    | 51,5    | 45,3 %                 | 34,2     | 33,9     |
| 1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours                                | –       | –       | –                      | 14,0     | 12,8     |
| 1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit                             | –       | –       | –                      | 26,6     | 42,4     |
| 1.16 Taux d'occupation, longue durée  | 84,4 %  | 98,3 %  | 14,0                   | 93,3 %   | 93,5 %   |
| 1.17 Taux d'occupation, courte durée  | –       | 39,6 %  | –                      | 298,2 %  | 117,8 %  |
| 1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | 48,7 %   | 33,9 %   |
| 1.19 Nombre de clients, longue durée  | 58      | 51      | -12,1 %                | 96,5     | 82,3     |
| 1.20 Nombre de clients, courte durée  | 43      | 32      | -25,6 %                | 22,8     | 14,2     |
| 1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | 2,3      | 2,4      |
| 1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit                              | –       | –       | –                      | 0,6      | 3,5      |
| 1.23 Age moyen des clients lors de l'admission  | 79,4    | 79,3    | -0,1 %                 | 82,2     | 81,7     |
| 1.24 Clientèle féminine   | 63,4 %  | 67,5 %  | 4,1                    | 65,9 %   | 66,8 %   |
| 1.25 Clientèle liée à des séjours multiples   | 3,0 %   | 1,2 %   | -1,8                   | 8,5 %    | 10,3 %   |
| 1.26 Taux de fluctuation  | 29,3 %  | 18,2 %  | -11,2                  | 40,4 %   | 43,0 %   |
| 1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger                              | 2,0 %   | 1,2 %   | -0,8                   | 3,4 %    | 3,8 %    |
| 1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)                              | –       | –       | –                      | –        | 15,0     |
| <b>2. Personnel: équivalents plein-temps</b>  |         |         |                        |          |          |
| 2.01 Médecins et autres universitaires  | –       | –       | –                      | 0,0 %    | 0,1 %    |
| 2.02 Personnel soignant   | 64,3 %  | 65,0 %  | 0,7                    | 63,7 %   | 63,3 %   |
| 2.03 Autres disciplines médicales spécialisées  | 1,0 %   | –       | –                      | 1,9 %    | 4,1 %    |
| 2.04 Personnel administratif, service de maison et technique                                | 34,7 %  | 35,0 %  | 0,3                    | 34,4 %   | 32,5 %   |
| 2.05 Personnel total  | 44,6    | 50,8    | 14,0 %                 | 77,7     | 65,1     |
| 2.06 Personnel qualifié du secteur des soins  | 59,5 %  | 57,5 %  | -2,0                   | 57,8 %   | 59,6 %   |
| 2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal  | 47,4 %  | 44,9 %  | -2,5                   | 45,9 %   | 48,7 %   |
| 2.08 Personnel par place d'hébergement  | 0,8     | 0,9     | 14,0 %                 | 1,0      | 1,0      |
| 2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement   | 2,4     | 2,9     | 19,5 %                 | 2,9      | 3,0      |
| 2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins                             | 0,9     | 1,1     | 15,4 %                 | 1,1      | 1,2      |
| <b>3. Finance</b>   |         |         |                        |          |          |
| 3.01 Charges salariales (en milliers de francs)   | 3'599,0 | 3'669,3 | 2,0 %                  | 5'902,3  | 5'343,2  |
| 3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)   | 5'159,6 | 5'415,7 | 5,0 %                  | 7'885,2  | 7'022,6  |
| 3.03 dont coûts des soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | 0,3 %    | 0,4 %    |
| 3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit                                   | –       | –       | –                      | 0,0 %    | 0,5 %    |
| 3.05 Coûts des soins LAMal  | 44,2 %  | 46,6 %  | 2,4                    | 45,2 %   | 42,1 %   |
| 3.06 Coûts des autres prestations LAMal   | 0,6 %   | –       | –                      | 0,8 %    | 1,7 %    |
| 3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)                                     | 278,6   | 306,5   | 10,0 %                 | 298,2    | 319,2    |
| 3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)                                 | 126,7   | 145,2   | 14,6 %                 | 137,2    | 138,7    |
| 3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)  | –       | –       | –                      | 466,0    | 601,4    |
| 3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)                    | 1,7     | –       | –                      | 2,3      | 5,4      |
| 3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)  | –       | –       | –                      | 17,2     | 65,4     |
| 3.12 Taxes de soins <sup>2</sup> (en milliers de francs)                                    | 2'304,9 | 2'338,1 | 1,4 %                  | 3'472,2  | 2'750,0  |
| 3.13 Taxes de soins <sup>2</sup> (part des recettes totales)                                | 40,6 %  | 42,7 %  | 2,1                    | 44,8 %   | 40,0 %   |
| 3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)   | 46,6 %  | 37,8 %  | -8,9                   | 38,1 %   | 40,3 %   |
| 3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)                                    | 130,0   | 115,8   | -10,9 %                | 113,7    | 128,5    |
| 3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)  | 51,9 %  | 51,1 %  | -0,8                   | 47,9 %   | 45,8 %   |
| 3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)                                     | 159,2   | 158,4   | -0,5 %                 | 140,3    | 143,3    |
| 3.18 Total des recettes (en milliers de francs)   | 5'681,2 | 5'473,8 | -3,6 %                 | 7'749,5  | 6'883,2  |
| 3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit <sup>2</sup> (en milliers de francs) | 129,7   | –       | –                      | 55,3     | 384,5    |
| 3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)            | 521,5   | 58,1    | -88,9 %                | -134,9   | -136,1   |

<sup>1</sup> Sans soins aigus et de transition. <sup>2</sup> Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

<sup>3</sup> Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.