

| Chiffres-clés / année   | 2019     | 2020     | Variation <sup>3</sup> | ø Canton | ø Suisse |
|---|----------|----------|------------------------|----------|----------|
| <b>1. Séjours et clients</b>  |          |          |                        |          |          |
| 1.01 Nombre de places, séjour de longue durée   | 106      | 89       | -16,0 %                | 84,0     | 62,7     |
| 1.02 Nombre de places, séjour de courte durée   | -        | -        | -                      | 0,6      | 1,0      |
| 1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition   | -        | -        | -                      | -        | 0,2      |
| 1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit                               | -        | -        | -                      | 0,5      | 1,2      |
| 1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée  | 35'119   | 30'773   | -12,4 %                | 29'114,1 | 21'381,2 |
| 1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée  | -        | -        | -                      | 191,4    | 441,1    |
| 1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition  | -        | -        | -                      | -        | 29,5     |
| 1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit                                | -        | -        | -                      | 15,0     | 146,8    |
| 1.09 Nombre de journées de soins  | 35'119   | 30'773   | -12,4 %                | 27'695,8 | 21'325,4 |
| 1.10 dont soins aigus et de transition  | -        | -        | -                      | -        | 27,6     |
| 1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>                       | 5,2      | 5,1      | -0,1                   | 4,7      | 6,1      |
| 1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours  | 102,3    | 125,8    | 23,0 %                 | 719,4    | 913,5    |
| 1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours  | -        | -        | -                      | 39,9     | 33,9     |
| 1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours                                | -        | -        | -                      | -        | 12,8     |
| 1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit                             | -        | -        | -                      | 23,2     | 42,4     |
| 1.16 Taux d'occupation, longue durée  | 90,8 %   | 94,7 %   | 4,0                    | 95,0 %   | 93,5 %   |
| 1.17 Taux d'occupation, courte durée  | -        | -        | -                      | 89,2 %   | 117,8 %  |
| 1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition  | -        | -        | -                      | -        | 33,9 %   |
| 1.19 Nombre de clients, longue durée  | 451      | 332      | -26,4 %                | 121,1    | 82,3     |
| 1.20 Nombre de clients, courte durée  | -        | -        | -                      | 5,6      | 14,2     |
| 1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition  | -        | -        | -                      | -        | 2,4      |
| 1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit                              | -        | -        | -                      | 0,6      | 3,5      |
| 1.23 Age moyen des clients lors de l'admission  | 78,1     | 77,7     | -0,5 %                 | 80,6     | 81,7     |
| 1.24 Clientèle féminine   | 61,6 %   | 61,4 %   | -0,2                   | 65,9 %   | 66,8 %   |
| 1.25 Clientèle liée à des séjours multiples   | 12,4 %   | 14,5 %   | 2,0                    | 8,1 %    | 10,3 %   |
| 1.26 Taux de fluctuation  | 348,0 %  | 274,4 %  | -73,6                  | 52,0 %   | 43,0 %   |
| 1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger                              | 4,7 %    | 6,3 %    | 1,7                    | 8,2 %    | 3,8 %    |
| 1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)                              | -        | -        | -                      | 2,3      | 15,0     |
| <b>2. Personnel: équivalents plein-temps</b>  |          |          |                        |          |          |
| 2.01 Médecins et autres universitaires  | -        | -        | -                      | -        | 0,1 %    |
| 2.02 Personnel soignant   | 97,0 %   | 98,8 %   | 1,7                    | 63,9 %   | 63,3 %   |
| 2.03 Autres disciplines médicales spécialisées  | -        | 1,2 %    | -                      | 1,3 %    | 4,1 %    |
| 2.04 Personnel administratif, service de maison et technique                                | 3,0 %    | -        | -                      | 34,7 %   | 32,5 %   |
| 2.05 Personnel total  | 92,2     | 64,9     | -29,6 %                | 71,2     | 65,1     |
| 2.06 Personnel qualifié du secteur des soins  | 59,9 %   | 63,1 %   | 3,2                    | 59,7 %   | 59,6 %   |
| 2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal  | 100,0 %  | 100,0 %  | -                      | 48,2 %   | 48,7 %   |
| 2.08 Personnel par place d'hébergement  | 0,9      | 0,7      | -16,2 %                | 0,8      | 1,0      |
| 2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement   | 2,6      | 2,1      | -19,7 %                | 2,4      | 3,0      |
| 2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins                             | 1,5      | 1,3      | -13,9 %                | 1,0      | 1,2      |
| <b>3. Finance</b>   |          |          |                        |          |          |
| 3.01 Charges salariales (en milliers de francs)   | 10'160,4 | 10'228,2 | 0,7 %                  | 6'230,4  | 5'343,2  |
| 3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)   | 13'255,6 | 12'266,4 | -7,5 %                 | 7'989,9  | 7'022,6  |
| 3.03 dont coûts des soins aigus et de transition  | -        | -        | -                      | -        | 0,4 %    |
| 3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit                                   | -        | -        | -                      | 0,2 %    | 0,5 %    |
| 3.05 Coûts des soins LAMal  | 56,1 %   | 56,0 %   | -0,1                   | 43,2 %   | 42,1 %   |
| 3.06 Coûts des autres prestations LAMal   | 5,5 %    | 4,1 %    | -1,4                   | 1,0 %    | 1,7 %    |
| 3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)                                     | 377,4    | 398,6    | 5,6 %                  | 272,5    | 319,2    |
| 3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)                                 | 211,8    | 223,1    | 5,4 %                  | 124,7    | 138,7    |
| 3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)  | -        | -        | -                      | -        | 601,4    |
| 3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)                    | 20,7     | 16,5     | -20,5 %                | 2,7      | 5,4      |
| 3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)  | -        | -        | -                      | -        | 65,4     |
| 3.12 Taxes de soins <sup>2</sup> (en milliers de francs)                                    | 7'527,2  | 6'325,9  | -16,0 %                | 3'106,5  | 2'750,0  |
| 3.13 Taxes de soins <sup>2</sup> (part des recettes totales)                                | 58,5 %   | 57,7 %   | -0,8                   | 42,0 %   | 40,0 %   |
| 3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)   | 34,2 %   | 35,7 %   | 1,5                    | 41,5 %   | 40,3 %   |
| 3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)                                    | 129,0    | 142,4    | 10,4 %                 | 113,2    | 128,5    |
| 3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)  | 35,2 %   | 35,9 %   | 0,7                    | 47,5 %   | 45,8 %   |
| 3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)                                     | 128,8    | 128,0    | -0,7 %                 | 119,6    | 143,3    |
| 3.18 Total des recettes (en milliers de francs)   | 12'856,2 | 10'963,0 | -14,7 %                | 7'389,3  | 6'883,2  |
| 3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit <sup>2</sup> (en milliers de francs) | -        | -        | -                      | 666,9    | 384,5    |
| 3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)            | -399,4   | -1'303,3 | -226,3 %               | -600,6   | -136,1   |

<sup>1</sup> Sans soins aigus et de transition. <sup>2</sup> Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

<sup>3</sup> Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.