

| Chiffres-clés / année   | 2019    | 2020     | Variation <sup>3</sup> | ø Canton | ø Suisse |
|---|---------|----------|------------------------|----------|----------|
| <b>1. Séjours et clients</b>  |         |          |                        |          |          |
| 1.01 Nombre de places, séjour de longue durée   | 63      | 63       | –                      | 82,4     | 62,7     |
| 1.02 Nombre de places, séjour de courte durée   | –       | –        | –                      | 0,2      | 1,0      |
| 1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition   | –       | –        | –                      | –        | 0,2      |
| 1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit                               | –       | –        | –                      | –        | 1,2      |
| 1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée  | 22'588  | 22'931   | 1,5 %                  | 29'330,8 | 21'381,2 |
| 1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée  | –       | –        | –                      | 62,2     | 441,1    |
| 1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition  | –       | –        | –                      | –        | 29,5     |
| 1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit                                | –       | –        | –                      | –        | 146,8    |
| 1.09 Nombre de journées de soins  | 22'143  | 22'522   | 1,7 %                  | 28'946,7 | 21'325,4 |
| 1.10 dont soins aigus et de transition  | –       | –        | –                      | –        | 27,6     |
| 1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>                       | 8,9     | 9,1      | 0,3                    | 8,9      | 6,1      |
| 1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours  | 1'663,6 | 954,4    | –42,6 %                | 1'112,5  | 913,5    |
| 1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours  | –       | –        | –                      | 20,9     | 33,9     |
| 1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours                                | –       | –        | –                      | –        | 12,8     |
| 1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit                             | –       | –        | –                      | –        | 42,4     |
| 1.16 Taux d'occupation, longue durée  | 98,2 %  | 99,7 %   | 1,5                    | 97,5 %   | 93,5 %   |
| 1.17 Taux d'occupation, courte durée  | –       | –        | –                      | 71,0 %   | 117,8 %  |
| 1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition  | –       | –        | –                      | –        | 33,9 %   |
| 1.19 Nombre de clients, longue durée  | 90      | 84       | –6,7 %                 | 111,8    | 82,3     |
| 1.20 Nombre de clients, courte durée  | –       | –        | –                      | 3,1      | 14,2     |
| 1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition  | –       | –        | –                      | –        | 2,4      |
| 1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit                              | –       | –        | –                      | –        | 3,5      |
| 1.23 Age moyen des clients lors de l'admission  | 83,7    | 83,5     | –0,2 %                 | 83,7     | 81,7     |
| 1.24 Clientèle féminine   | 76,7 %  | 75,0 %   | –1,7                   | 70,0 %   | 66,8 %   |
| 1.25 Clientèle liée à des séjours multiples   | –       | –        | –                      | 2,5 %    | 10,3 %   |
| 1.26 Taux de fluctuation  | 45,9 %  | 34,1 %   | –11,8                  | 40,6 %   | 43,0 %   |
| 1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger                              | 3,3 %   | 4,8 %    | 1,4                    | 1,2 %    | 3,8 %    |
| 1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)                              | –       | –        | –                      | –        | 15,0     |
| <b>2. Personnel: équivalents plein-temps</b>  |         |          |                        |          |          |
| 2.01 Médecins et autres universitaires  | 0,1 %   | 0,1 %    | 0,0                    | 0,1 %    | 0,1 %    |
| 2.02 Personnel soignant   | 54,5 %  | 58,0 %   | 3,5                    | 61,5 %   | 63,3 %   |
| 2.03 Autres disciplines médicales spécialisées  | 7,5 %   | 4,0 %    | –3,5                   | 6,6 %    | 4,1 %    |
| 2.04 Personnel administratif, service de maison et technique                                | 37,9 %  | 37,9 %   | 0,0                    | 31,8 %   | 32,5 %   |
| 2.05 Personnel total  | 80,7    | 82,5     | 2,2 %                  | 86,0     | 65,1     |
| 2.06 Personnel qualifié du secteur des soins  | 61,2 %  | 62,9 %   | 1,7                    | 64,5 %   | 59,6 %   |
| 2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal  | 50,1 %  | 51,8 %   | 1,7                    | 54,3 %   | 48,7 %   |
| 2.08 Personnel par place d'hébergement  | 1,3     | 1,3      | 2,2 %                  | 1,0      | 1,0      |
| 2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement   | 3,6     | 3,6      | 0,7 %                  | 2,9      | 3,0      |
| 2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins                             | 1,2     | 1,3      | 10,1 %                 | 1,2      | 1,2      |
| <b>3. Finance</b>   |         |          |                        |          |          |
| 3.01 Charges salariales (en milliers de francs)   | 7'882,3 | 8'139,2  | 3,3 %                  | 9'631,4  | 5'343,2  |
| 3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)   | 9'972,2 | 10'301,4 | 3,3 %                  | 12'301,3 | 7'022,6  |
| 3.03 dont coûts des soins aigus et de transition  | –       | –        | –                      | –        | 0,4 %    |
| 3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit                                   | –       | –        | –                      | –        | 0,5 %    |
| 3.05 Coûts des soins LAMal  | 38,2 %  | 39,0 %   | 0,8                    | 45,2 %   | 42,1 %   |
| 3.06 Coûts des autres prestations LAMal   | 1,0 %   | 0,9 %    | –0,1                   | 1,7 %    | 1,7 %    |
| 3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)                                     | 441,5   | 449,2    | 1,8 %                  | 418,5    | 319,2    |
| 3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)                                 | 172,1   | 178,4    | 3,7 %                  | 192,2    | 138,7    |
| 3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)  | –       | –        | –                      | –        | 601,4    |
| 3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)                    | 4,5     | 4,3      | –5,5 %                 | 7,2      | 5,4      |
| 3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)  | –       | –        | –                      | –        | 65,4     |
| 3.12 Taxes de soins <sup>2</sup> (en milliers de francs)                                    | 1'994,5 | 2'151,1  | 7,9 %                  | 2'734,6  | 2'750,0  |
| 3.13 Taxes de soins <sup>2</sup> (part des recettes totales)                                | 20,0 %  | 21,0 %   | 1,1                    | 22,0 %   | 40,0 %   |
| 3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)   | 37,1 %  | 36,2 %   | –0,9                   | 37,6 %   | 40,3 %   |
| 3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)                                    | 163,7   | 162,8    | –0,6 %                 | 157,5    | 128,5    |
| 3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)  | 57,0 %  | 57,0 %   | –0,1                   | 54,8 %   | 45,8 %   |
| 3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)                                     | 252,0   | 254,0    | 0,8 %                  | 231,5    | 143,3    |
| 3.18 Total des recettes (en milliers de francs)   | 9'980,5 | 10'224,2 | 2,4 %                  | 12'426,9 | 6'883,2  |
| 3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit <sup>2</sup> (en milliers de francs) | 2'293,9 | 2'248,6  | –2,0                   | 2'897,0  | 384,5    |
| 3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)            | 8,3     | –77,3    | –1'026,9 %             | 125,6    | –136,1   |

<sup>1</sup> Sans soins aigus et de transition. <sup>2</sup> Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

<sup>3</sup> Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.