

| Chiffres-clés / année  | 2018    | 2019    | Variation <sup>3</sup> | ø Canton | ø Suisse |
|--|---------|---------|------------------------|----------|----------|
| <b>1. Séjours et clients</b>   |         |         |                        |          |          |
| 1.01 Nombre de places, séjour de longue durée                                    | 42      | 43      | 2,4 %                  | 55,6     | 62,0     |
| 1.02 Nombre de places, séjour de courte durée                                    | 1       | 1       | –                      | 0,7      | 1,1      |
| 1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition                              | –       | –       | –                      | 0,0      | 0,2      |
| 1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit                    | –       | 4       | –                      | 0,7      | 1,2      |
| 1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée                                     | 15'514  | 15'727  | 1,4 %                  | 19'056,0 | 21'353,7 |
| 1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée                                     | 42      | 14      | –66,7 %                | 302,0    | 477,0    |
| 1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition                               | –       | –       | –                      | 0,1      | 32,9     |
| 1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit                     | –       | 214     | –                      | 54,9     | 204,2    |
| 1.09 Nombre de journées de soins   | 15'414  | 15'829  | 2,7 %                  | 18'742,9 | 21'292,6 |
| 1.10 dont soins aigus et de transition   | –       | –       | –                      | 0,1      | 31,8     |
| 1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>            | 4,6     | 4,6     | 0,0                    | 4,8      | 6,0      |
| 1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours                                     | 884,0   | 1'140,1 | 29,0 %                 | 1'017,1  | 882,3    |
| 1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours                                     | 21,0    | 14,0    | –33,3 %                | 32,8     | 30,3     |
| 1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours                     | –       | –       | –                      | 14,0     | 12,8     |
| 1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit                  | –       | 214,0   | –                      | 46,3     | 54,9     |
| 1.16 Taux d'occupation, longue durée   | 101,2 % | 100,2 % | –1,0                   | 93,9 %   | 94,3 %   |
| 1.17 Taux d'occupation, courte durée   | 11,5 %  | 3,8 %   | –7,7                   | 116,9 %  | 122,8 %  |
| 1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition                             | –       | –       | –                      | 1,3 %    | 38,0 %   |
| 1.19 Nombre de clients, longue durée   | 54      | 55      | 1,9 %                  | 70,1     | 82,4     |
| 1.20 Nombre de clients, courte durée   | 2       | 1       | –50,0 %                | 10,0     | 17,1     |
| 1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition                             | –       | –       | –                      | 0,0      | 2,7      |
| 1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit                   | –       | 1       | –                      | 1,2      | 3,7      |
| 1.23 Age moyen des clients lors de l'admission                                   | 82,7    | 82,6    | –0,1 %                 | 81,9     | 81,7     |
| 1.24 Clientèle féminine  | 70,2 %  | 73,7 %  | 3,5                    | 68,1 %   | 67,0 %   |
| 1.25 Clientèle liée à des séjours multiples                                      | 1,8 %   | –       | –                      | 6,6 %    | 11,9 %   |
| 1.26 Taux de fluctuation   | 25,6 %  | 26,7 %  | 1,2                    | 34,8 %   | 41,4 %   |
| 1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger                   | 1,8 %   | 1,8 %   | –                      | 4,3 %    | 4,0 %    |
| 1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)                   | –       | –       | –                      | 6,5      | 22,7     |
| <b>2. Personnel: équivalents plein-temps</b>                                     |         |         |                        |          |          |
| 2.01 Médecins et autres universitaires   | –       | –       | –                      | –        | 0,1 %    |
| 2.02 Personnel soignant  | 58,5 %  | 59,7 %  | 1,2                    | 64,0 %   | 63,2 %   |
| 2.03 Autres disciplines médicales spécialisées                                   | –       | –       | –                      | 1,6 %    | 4,0 %    |
| 2.04 Personnel administratif, service de maison et technique                     | 41,5 %  | 40,3 %  | –1,2                   | 34,3 %   | 32,7 %   |
| 2.05 Personnel total   | 34,0    | 37,6    | 10,4 %                 | 48,4     | 63,6     |
| 2.06 Personnel qualifié du secteur des soins                                     | 59,5 %  | 59,2 %  | –0,3                   | 52,5 %   | 59,5 %   |
| 2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal                                   | 42,5 %  | 41,3 %  | –1,2                   | 48,2 %   | 49,3 %   |
| 2.08 Personnel par place d'hébergement   | 0,8     | 0,8     | –1,1 %                 | 0,8      | 1,0      |
| 2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement                                    | 2,2     | 2,4     | 7,7 %                  | 2,5      | 2,9      |
| 2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins                  | 0,8     | 0,8     | 9,2 %                  | 0,9      | 1,1      |
| <b>3. Finance</b>  |         |         |                        |          |          |
| 3.01 Charges salariales (en milliers de francs)                                  | 2'758,5 | 2'925,4 | 6,1 %                  | 3'735,6  | 5'186,5  |
| 3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)  | 3'685,4 | 3'880,6 | 5,3 %                  | 5'006,9  | 6'789,7  |
| 3.03 dont coûts des soins aigus et de transition                                 | –       | –       | –                      | 0,1 %    | 0,4 %    |
| 3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit                        | –       | –       | –                      | 0,3 %    | 0,6 %    |
| 3.05 Coûts des soins couverts LAMal  | 38,4 %  | 41,5 %  | 3,1                    | 40,2 %   | 41,6 %   |
| 3.06 Autres prestations couvertes LAMal  | 1,0 %   | 0,6 %   | –0,4                   | 0,7 %    | 1,6 %    |
| 3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (francs)                             | 236,9   | 243,2   | 2,7 %                  | 257,9    | 307,7    |
| 3.08 Coûts des soins couverts LAMal par journée de soins (francs)                | 91,9    | 101,7   | 10,7 %                 | 107,4    | 132,7    |
| 3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)                               | –       | –       | –                      | 37'687,1 | 519,4    |
| 3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (francs)            | 2,4     | 1,5     | –37,9 %                | 1,8      | 5,2      |
| 3.11 dont soins aigus et de transition (francs)                                  | –       | –       | –                      | –        | 72,9     |
| 3.12 Taxes de soin <sup>2</sup> (milliers de francs)                             | 1'435,3 | 1'473,0 | 2,6 %                  | 1'997,0  | 2'665,6  |
| 3.13 Taxes de soin <sup>2</sup>  | 40,3 %  | 40,2 %  | –0,1                   | 39,5 %   | 39,6 %   |
| 3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)                                    | 50,1 %  | 46,4 %  | –3,7                   | 44,7 %   | 40,8 %   |
| 3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (francs)                            | 118,7   | 112,8   | –5,0 %                 | 115,4    | 125,6    |
| 3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)                             | 45,3 %  | 45,4 %  | 0,1                    | 48,1 %   | 46,4 %   |
| 3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (francs)                             | 103,8   | 104,2   | 0,5 %                  | 125,3    | 141,4    |
| 3.18 Total des recettes (milliers de francs)                                     | 3'562,6 | 3'663,0 | 2,8 %                  | 5'060,8  | 6'732,2  |
| 3.19 Cotisations, subventions, déficit couvert <sup>2</sup> (milliers de francs) | –       | –       | –                      | 61,3     | 351,8    |
| 3.20 Résultat d'exploitation, sans déficit couvert (milliers de francs)          | –122,8  | –217,6  | 77,2 %                 | 53,8     | –57,1    |

<sup>1</sup> Sans soins aigus et de transition. <sup>2</sup> Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soin.

<sup>3</sup> Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.