

| Chiffres-clés / année   | 2019    | 2020    | Variation <sup>3</sup> | ø Canton | ø Suisse |
|---|---------|---------|------------------------|----------|----------|
| <b>1. Séjours et clients</b>  |         |         |                        |          |          |
| 1.01 Nombre de places, séjour de longue durée   | 60      | 60      | –                      | 64,6     | 62,7     |
| 1.02 Nombre de places, séjour de courte durée   | –       | –       | –                      | 1,3      | 1,0      |
| 1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition   | –       | –       | –                      | 1,5      | 0,2      |
| 1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit                               | –       | –       | –                      | 0,7      | 1,2      |
| 1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée  | 21'691  | 21'448  | –1,1 %                 | 22'118,8 | 21'381,2 |
| 1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée  | –       | –       | –                      | 554,3    | 441,1    |
| 1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | 131,9    | 29,5     |
| 1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit                                | –       | –       | –                      | 40,0     | 146,8    |
| 1.09 Nombre de journées de soins  | 21'337  | 21'331  | 0,0 %                  | 22'533,1 | 21'325,4 |
| 1.10 dont soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | 120,9    | 27,6     |
| 1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>                       | 6,8     | 6,9     | 0,2                    | 7,0      | 6,1      |
| 1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours  | 1'006,8 | 1'039,1 | 3,2 %                  | 1'075,1  | 913,5    |
| 1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours  | –       | –       | –                      | 25,4     | 33,9     |
| 1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours                                | –       | –       | –                      | 12,7     | 12,8     |
| 1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit                             | –       | –       | –                      | 40,6     | 42,4     |
| 1.16 Taux d'occupation, longue durée  | 99,0 %  | 97,9 %  | –1,1                   | 93,8 %   | 93,5 %   |
| 1.17 Taux d'occupation, courte durée  | –       | –       | –                      | 114,7 %  | 117,8 %  |
| 1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | 23,8 %   | 33,9 %   |
| 1.19 Nombre de clients, longue durée  | 77      | 71      | –7,8 %                 | 83,1     | 82,3     |
| 1.20 Nombre de clients, courte durée  | –       | –       | –                      | 24,2     | 14,2     |
| 1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | 10,5     | 2,4      |
| 1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit                              | –       | –       | –                      | 1,0      | 3,5      |
| 1.23 Age moyen des clients lors de l'admission  | 85,5    | 85,0    | –0,6 %                 | 82,5     | 81,7     |
| 1.24 Clientèle féminine   | 64,9 %  | 69,0 %  | 4,1                    | 69,4 %   | 66,8 %   |
| 1.25 Clientèle liée à des séjours multiples   | –       | –       | –                      | 17,0 %   | 10,3 %   |
| 1.26 Taux de fluctuation  | 30,0 %  | 23,3 %  | –6,7                   | 39,3 %   | 43,0 %   |
| 1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger                              | 2,6 %   | 2,8 %   | 0,2                    | 0,5 %    | 3,8 %    |
| 1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)                              | –       | –       | –                      | 2,0      | 15,0     |
| <b>2. Personnel: équivalents plein-temps</b>  |         |         |                        |          |          |
| 2.01 Médecins et autres universitaires  | 0,1 %   | 0,1 %   | 0,0                    | 0,4 %    | 0,1 %    |
| 2.02 Personnel soignant   | 64,8 %  | 67,2 %  | 2,5                    | 64,6 %   | 63,3 %   |
| 2.03 Autres disciplines médicales spécialisées  | 3,6 %   | 2,5 %   | –1,1                   | 6,6 %    | 4,1 %    |
| 2.04 Personnel administratif, service de maison et technique                                | 31,5 %  | 30,1 %  | –1,3                   | 28,3 %   | 32,5 %   |
| 2.05 Personnel total  | 73,6    | 71,2    | –3,2 %                 | 76,0     | 65,1     |
| 2.06 Personnel qualifié du secteur des soins  | 76,2 %  | 76,1 %  | –0,1                   | 76,8 %   | 59,6 %   |
| 2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal  | 52,1 %  | 54,6 %  | 2,5                    | 53,6 %   | 48,7 %   |
| 2.08 Personnel par place d'hébergement  | 1,2     | 1,2     | –3,2 %                 | 1,1      | 1,0      |
| 2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement   | 3,4     | 3,3     | –2,1 %                 | 3,3      | 3,0      |
| 2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins                             | 1,7     | 1,7     | 0,3 %                  | 1,7      | 1,2      |
| <b>3. Finance</b>   |         |         |                        |          |          |
| 3.01 Charges salariales (en milliers de francs)   | 5'404,6 | 5'633,1 | 4,2 %                  | 5'943,6  | 5'343,2  |
| 3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)   | 6'938,8 | 7'050,4 | 1,6 %                  | 7'603,9  | 7'022,6  |
| 3.03 dont coûts des soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | 2,8 %    | 0,4 %    |
| 3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit                                   | –       | –       | –                      | 0,2 %    | 0,5 %    |
| 3.05 Coûts des soins LAMal  | 41,1 %  | 43,6 %  | 2,5                    | 44,1 %   | 42,1 %   |
| 3.06 Coûts des autres prestations LAMal   | 13,4 %  | 5,6 %   | –7,8                   | 5,3 %    | 1,7 %    |
| 3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)                                     | 319,9   | 328,7   | 2,8 %                  | 332,8    | 319,2    |
| 3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)                                 | 133,7   | 144,0   | 7,7 %                  | 148,7    | 138,7    |
| 3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)  | –       | –       | –                      | 1'730,3  | 601,4    |
| 3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)                    | 43,6    | 18,5    | –57,5 %                | 17,7     | 5,4      |
| 3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)  | –       | –       | –                      | –        | 65,4     |
| 3.12 Taxes de soins <sup>2</sup> (en milliers de francs)                                    | 1'830,9 | 1'826,4 | –0,2 %                 | 1'921,6  | 2'750,0  |
| 3.13 Taxes de soins <sup>2</sup> (part des recettes totales)                                | 28,9 %  | 25,9 %  | –3,0                   | 25,4 %   | 40,0 %   |
| 3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)   | 38,2 %  | 37,8 %  | –0,4                   | 35,4 %   | 40,3 %   |
| 3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)                                    | 122,2   | 124,3   | 1,7 %                  | 117,8    | 128,5    |
| 3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)  | 33,0 %  | 30,1 %  | –2,9                   | 30,7 %   | 45,8 %   |
| 3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)                                     | 96,4    | 99,0    | 2,7 %                  | 101,6    | 143,3    |
| 3.18 Total des recettes (en milliers de francs)   | 6'338,8 | 7'050,4 | 11,2 %                 | 7'557,7  | 6'883,2  |
| 3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit <sup>2</sup> (en milliers de francs) | 2'665,1 | 2'806,8 | 5,3 %                  | 3'076,6  | 384,5    |
| 3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)            | –600,0  | –       | –                      | –46,2    | –136,1   |

<sup>1</sup> Sans soins aigus et de transition. <sup>2</sup> Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

<sup>3</sup> Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.