

FELSENSTR. 6  
9000 ST. GALLENForm juridique: Association politique, religieuse, scientifi  
Soins requis: BESA points OPAS

| Chiffres-clés / année  | 2017    | 2016    | variation<br>en % <sup>7</sup> | moyenne<br>canton | suisse   |
|--|---------|---------|--------------------------------|-------------------|----------|
| <b>1. Séjours et clients</b>   |         |         |                                |                   |          |
| 1.01 Nombre de places, séjour de longue durée                                    | 97      | 95      | 2.1                            | 56.0              | 61.9     |
| 1.02 Nombre de places, séjour de courte durée                                    | -       | -       | *                              | 0.7               | 1.0      |
| 1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition                              | -       | -       | *                              | 0.0               | 0.2      |
| 1.04 Nombre de places, structure de soins de jour ou de nuit                     | -       | *       | *                              | 0.3               | 0.9      |
| 1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée                                     | 32'293  | 32'428  | -0.4                           | 19'178.5          | 21'248.8 |
| 1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée <sup>1</sup>                        | 82      | 113     | -27.4                          | 281.1             | 421.6    |
| 1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition                               | -       | *       | *                              | 0.4               | 37.6     |
| 1.08 Nombre de jours, structure de soins de jour ou de nuit                      | -       | -       | *                              | 32.9              | 161.6    |
| 1.09 Nombre de journées de soins   | 30'607  | 31'308  | -2.2                           | 18'754.3          | 21'013.9 |
| 1.10 dont soins aigus et de transition   | -       | -       | *                              | 0.4               | 36.6     |
| 1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) <sup>2</sup>            | 4.8     | 4.9     | -0.1                           | 4.8               | 5.9      |
| 1.12 Durée moyenne du séjour (longue durée) en jours                             | 1'233.8 | 1'457.2 | -15.3                          | 1'109.9           | 894.4    |
| 1.13 Durée moyenne du séjour (courte durée) en jours <sup>1</sup>                | 20.5    | 28.3    | -27.4                          | 38.0              | 30.5     |
| 1.14 Durée moyenne du séjour (soins aigus et de transition)                      | *       | *       | *                              | 14.0              | 15.9     |
| 1.15 Nombre moyen de journées par client (structure jour ou nuit)                | *       | *       | *                              | 41.1              | 51.9     |
| 1.16 Taux d'occupation, longue durée (%)   | 91.2    | 93.5    | -2.3                           | 93.8              | 94.0     |
| 1.17 Taux d'occupation, courte durée <sup>1</sup> (%)                            | *       | *       | *                              | 105.9             | 111.9    |
| 1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition                             | *       | *       | *                              | 11.5              | 53.0     |
| 1.19 Nombre de clients, longue durée   | 117     | 116     | 0.9                            | 69.6              | 81.6     |
| 1.20 Nombre de clients, courte durée <sup>1</sup>                                | 4       | 4       | -                              | 8.6               | 14.7     |
| 1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition                             | -       | *       | *                              | 0.0               | 2.5      |
| 1.22 Nombre de clients, structure de soins de jour ou de nuit                    | -       | -       | *                              | 0.8               | 3.1      |
| 1.23 Age moyen des clients lors de l'admission                                   | 81.9    | 82.0    | -0.2                           | 81.8              | 81.6     |
| 1.24 Proportion de clients féminin (%)   | 73.6    | 73.3    | 0.2                            | 69.2              | 68.2     |
| 1.25 Nombre de clients, séjours multiples (%)                                    | 0.8     | -       | 100.0                          | 4.9               | 9.4      |
| 1.26 Taux de fluctuation   | 33.1    | 29.7    | 3.5                            | 33.4              | 40.9     |
| 1.27 Pourcentage de clients d'autres cantons <sup>3</sup> (%)                    | 0.8     | 3.3     | -2.5                           | 3.7               | 4.1      |
| 1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)                   | -       | -       | *                              | 0.9               | 19.5     |
| <b>2. Personnel : équivalents plein temps</b>                                    |         |         |                                |                   |          |
| 2.01 Médecins et autres universitaires (%)                                       | -       | -       | *                              | -                 | 0.1      |
| 2.02 Personnel soignant (%)  | 62.9    | 63.0    | -0.1                           | 63.6              | 63.0     |
| 2.03 Autres disciplines médicales spécialisées (%)                               | -       | -       | *                              | 1.7               | 3.9      |
| 2.04 Personnel administratif, service de maison et technique (%)                 | 37.1    | 37.0    | 0.1                            | 34.7              | 33.0     |
| 2.05 Personnel total   | 82.4    | 72.3    | 13.9                           | 46.5              | 61.1     |
| 2.06 Personnel qualifié du secteur des soins (%)                                 | 69.4    | 74.2    | -4.8                           | 51.6              | 59.4     |
| 2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal (%)                               | 15.6    | 12.2    | 3.4                            | 47.3              | 49.5     |
| 2.08 Personnel par place d'hébergement   | 0.8     | 0.8     | 11.6                           | 0.8               | 1.0      |
| 2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement                                    | 2.5     | 2.2     | 14.5                           | 2.4               | 2.8      |
| 2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins                  | 1.2     | 1.1     | 8.8                            | 0.8               | 1.1      |
| <b>3. Finances</b>   |         |         |                                |                   |          |
| 3.01 Charges salariales (en milliers de francs)                                  | 6'478.5 | 6'466.0 | 0.2                            | 3'631.4           | 4'994.0  |
| 3.02 Ensemble des coûts (en milliers de francs)                                  | 8'618.4 | 7'886.7 | 9.3                            | 4'834.8           | 6'550.6  |
| 3.03 dont coût des soins aigus et de transition (%)                              | *       | *       | *                              | -                 | 0.4      |
| 3.04 dont coût de structure de soins de jour ou de nuit (%)                      | *       | *       | *                              | 0.1               | 0.5      |
| 3.05 Coût des soins couverts LAMal (%)   | 42.5    | 84.9    | -42.4                          | 41.1              | 41.4     |
| 3.06 Autres prestations couvertes LAMal (%)                                      | 0.6     | -       | 100.0                          | 0.8               | 1.9      |
| 3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (francs)                             | 266.2   | 242.4   | 9.8                            | 248.0             | 299.5    |
| 3.08 Coût des soins couverts LAMal par journée de soins (francs)                 | 119.7   | 213.9   | -44.0                          | 106.0             | 128.9    |
| 3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)                               | *       | *       | *                              | -                 | 433.5    |
| 3.10 Coût des autres prestations LAMal par journée de soins (francs)             | 1.8     | *       | 100.0                          | 2.1               | 5.8      |
| 3.11 dont soins aigus et de transition (francs)                                  | *       | *       | *                              | -                 | 44.4     |
| 3.12 Taxes de soin <sup>4</sup> (milliers de francs)                             | 2'962.4 | 3'217.0 | -7.9                           | 1'775.3           | 2'513.4  |
| 3.13 Taxes de soin <sup>4,5</sup> (%)  | 33.5    | 40.8    | -7.3                           | 37.4              | 38.8     |
| 3.14 Coûts hôtellerie <sup>6</sup> (%)   | 44.5    | 6.3     | 38.2                           | 43.7              | 40.5     |
| 3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (francs)                            | 118.4   | 15.3    | 675.2                          | 108.3             | 121.3    |
| 3.16 Taxes d'hébergement <sup>5</sup> (%)  | 57.4    | 49.1    | 8.3                            | 49.8              | 47.0     |
| 3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (francs)                             | 156.7   | 119.0   | 31.6                           | 121.3             | 139.2    |
| 3.18 Total des recettes (milliers de francs)                                     | 8'832.1 | 7'884.6 | 12.0                           | 4'752.3           | 6'474.0  |
| 3.19 Cotisations, subventions, déficit couvert <sup>4</sup> (milliers de francs) | -       | -       | *                              | 63.4              | 301.6    |
| 3.20 Résultat d'exploitation, sans déficit couvert (milliers de francs)          | 213.7   | -2.1    | *                              | -82.9             | -76.4    |

<sup>1</sup> Jusqu'en 2016 avec les soins aigus et de transition. <sup>2</sup> Sans soins aigus et de transition. <sup>3</sup> y c. les clients de l'étranger. <sup>4</sup> Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soin. <sup>5</sup> Part des recettes totales. <sup>6</sup> Part des coûts totaux. <sup>7</sup> Indice, valeurs en pour cent et taux de fluctuation: variation en points.