

| Chiffres-clés / année                                                            | 2017     | 2016     | variation<br>en % <sup>7</sup> | moyenne<br>canton | suisse   |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|--------------------------------|-------------------|----------|
| <b>1. Séjours et clients</b>                                                     |          |          |                                |                   |          |
| 1.01 Nombre de places, séjour de longue durée                                    | 85       | 85       | -                              | 78.4              | 61.9     |
| 1.02 Nombre de places, séjour de courte durée                                    | -        | -        | *                              | 0.9               | 1.0      |
| 1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition                              | -        | -        | *                              | -                 | 0.2      |
| 1.04 Nombre de places, structure de soins de jour ou de nuit                     | -        | *        | *                              | 2.9               | 0.9      |
| 1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée                                     | 29'522   | 30'312   | -2.6                           | 27'300.5          | 21'248.8 |
| 1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée <sup>1</sup>                        | -        | -        | *                              | 95.0              | 421.6    |
| 1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition                               | -        | *        | *                              | -                 | 37.6     |
| 1.08 Nombre de jours, structure de soins de jour ou de nuit                      | -        | -        | *                              | 521.8             | 161.6    |
| 1.09 Nombre de journées de soins                                                 | 29'111   | 30'322   | -4.0                           | 27'336.5          | 21'013.9 |
| 1.10 dont soins aigus et de transition                                           | -        | -        | *                              | -                 | 36.6     |
| 1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) <sup>2</sup>            | 5.1      | 5.0      | 0.1                            | 5.6               | 5.9      |
| 1.12 Durée moyenne du séjour (longue durée) en jours                             | 986.3    | 1'194.0  | -17.4                          | 892.7             | 894.4    |
| 1.13 Durée moyenne du séjour (courte durée) en jours <sup>1</sup>                | *        | *        | *                              | 31.6              | 30.5     |
| 1.14 Durée moyenne du séjour (soins aigus et de transition)                      | *        | *        | *                              | -                 | 15.9     |
| 1.15 Nombre moyen de journées par client (structure jour ou nuit)                | *        | *        | *                              | 71.0              | 51.9     |
| 1.16 Taux d'occupation, longue durée (%)                                         | 95.2     | 97.7     | -2.5                           | 95.4              | 94.0     |
| 1.17 Taux d'occupation, courte durée <sup>1</sup> (%)                            | *        | *        | *                              | 29.8              | 111.9    |
| 1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition                             | *        | *        | *                              | -                 | 53.0     |
| 1.19 Nombre de clients, longue durée                                             | 106      | 105      | 1.0                            | 106.6             | 81.6     |
| 1.20 Nombre de clients, courte durée <sup>1</sup>                                | -        | -        | *                              | 3.6               | 14.7     |
| 1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition                             | -        | *        | *                              | -                 | 2.5      |
| 1.22 Nombre de clients, structure de soins de jour ou de nuit                    | -        | -        | *                              | 7.4               | 3.1      |
| 1.23 Age moyen des clients lors de l'admission                                   | 85.3     | 83.4     | 2.3                            | 83.2              | 81.6     |
| 1.24 Proportion de clients féminin (%)                                           | 67.0     | 66.2     | 0.8                            | 70.0              | 68.2     |
| 1.25 Nombre de clients, séjours multiples (%)                                    | 0.9      | 2.2      | -1.2                           | 5.2               | 9.4      |
| 1.26 Taux de fluctuation                                                         | 30.2     | 27.7     | 2.5                            | 42.8              | 40.9     |
| 1.27 Pourcentage de clients d'autres cantons <sup>3</sup> (%)                    | -        | -        | *                              | 3.2               | 4.1      |
| 1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)                   | -        | 2'338.0  | -100.0                         | -                 | 19.5     |
| <b>2. Personnel : équivalents plein temps</b>                                    |          |          |                                |                   |          |
| 2.01 Médecins et autres universitaires (%)                                       | -        | -        | *                              | -                 | 0.1      |
| 2.02 Personnel soignant (%)                                                      | 79.4     | 79.3     | 0.1                            | 68.9              | 63.0     |
| 2.03 Autres disciplines médicales spécialisées (%)                               | 1.0      | 0.9      | 0.1                            | 3.4               | 3.9      |
| 2.04 Personnel administratif, service de maison et technique (%)                 | 19.6     | 19.8     | -0.1                           | 27.7              | 33.0     |
| 2.05 Personnel total                                                             | 54.0     | 57.8     | -6.6                           | 77.2              | 61.1     |
| 2.06 Personnel qualifié du secteur des soins (%)                                 | 71.0     | 71.1     | 0.0                            | 59.6              | 59.4     |
| 2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal (%)                               | 59.6     | 59.5     | 0.1                            | 47.8              | 49.5     |
| 2.08 Personnel par place d'hébergement                                           | 0.6      | 0.7      | -6.6                           | 0.9               | 1.0      |
| 2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement                                    | 1.8      | 1.9      | -4.1                           | 2.8               | 2.8      |
| 2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins                  | 1.0      | 1.1      | -2.6                           | 1.2               | 1.1      |
| <b>3. Finances</b>                                                               |          |          |                                |                   |          |
| 3.01 Charges salariales (en milliers de francs)                                  | 5'130.4  | 5'625.7  | -8.8                           | 5'950.5           | 4'994.0  |
| 3.02 Ensemble des coûts (en milliers de francs)                                  | 10'356.2 | 10'379.3 | -0.2                           | 8'800.3           | 6'550.6  |
| 3.03 dont coût des soins aigus et de transition (%)                              | *        | *        | *                              | -                 | 0.4      |
| 3.04 dont coût de structure de soins de jour ou de nuit (%)                      | *        | *        | *                              | 0.7               | 0.5      |
| 3.05 Coût des soins couverts LAMal (%)                                           | 40.2     | 36.9     | 3.4                            | 38.4              | 41.4     |
| 3.06 Autres prestations couvertes LAMal (%)                                      | 1.7      | -        | 100.0                          | 0.7               | 1.9      |
| 3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (francs)                             | 350.8    | 342.4    | 2.4                            | 315.2             | 299.5    |
| 3.08 Coût des soins couverts LAMal par journée de soins (francs)                 | 143.2    | 126.2    | 13.4                           | 123.5             | 128.9    |
| 3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)                               | *        | *        | *                              | -                 | 433.5    |
| 3.10 Coût des autres prestations LAMal par journée de soins (francs)             | 6.1      | *        | 100.0                          | 2.2               | 5.8      |
| 3.11 dont soins aigus et de transition (francs)                                  | *        | *        | *                              | -                 | 44.4     |
| 3.12 Taxes de soin <sup>4</sup> (milliers de francs)                             | 3'016.6  | 2'888.1  | 4.5                            | 3'171.9           | 2'513.4  |
| 3.13 Taxes de soin <sup>4,5</sup> (%)                                            | 34.2     | 32.1     | 2.1                            | 36.6              | 38.8     |
| 3.14 Coûts hôtellerie <sup>6</sup> (%)                                           | 33.9     | 47.7     | -13.8                          | 40.5              | 40.5     |
| 3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (francs)                            | 118.9    | 163.4    | -27.2                          | 127.7             | 121.3    |
| 3.16 Taxes d'hébergement <sup>5</sup> (%)                                        | 37.8     | 51.1     | -13.3                          | 41.9              | 47.0     |
| 3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (francs)                             | 113.0    | 151.7    | -25.5                          | 130.0             | 139.2    |
| 3.18 Total des recettes (milliers de francs)                                     | 8'825.7  | 8'996.7  | -1.9                           | 8'655.3           | 6'474.0  |
| 3.19 Cotisations, subventions, déficit couvert <sup>4</sup> (milliers de francs) | 96.9     | 225.7    | *                              | 31.7              | 301.6    |
| 3.20 Résultat d'exploitation, sans déficit couvert (milliers de francs)          | -1'530.5 | -1'382.6 | *                              | -145.0            | -76.4    |

<sup>1</sup> Jusqu'en 2016 avec les soins aigus et de transition. <sup>2</sup> Sans soins aigus et de transition. <sup>3</sup> y.c. les clients de l'étranger. <sup>4</sup> Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soin. <sup>5</sup> Part des recettes totales. <sup>6</sup> Part des coûts totaux. <sup>7</sup> Indice, valeurs en pour cent et taux de fluctuation: variation en points.