

| Chiffres-clés / année  | 2018    | 2019    | Variation <sup>3</sup> | ø Canton | ø Suisse |
|--|---------|---------|------------------------|----------|----------|
| <b>1. Séjours et clients</b>   |         |         |                        |          |          |
| 1.01 Nombre de places, séjour de longue durée                                    | 26      | 26      | –                      | 49,2     | 62,0     |
| 1.02 Nombre de places, séjour de courte durée                                    | 2       | –       | –                      | 0,4      | 1,1      |
| 1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition                              | –       | 1       | –                      | 0,1      | 0,2      |
| 1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit                    | –       | 1       | –                      | 0,9      | 1,2      |
| 1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée                                     | 9'963   | 9'141   | –8,3 %                 | 16'639,3 | 21'353,7 |
| 1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée                                     | 80      | –       | –                      | 201,9    | 477,0    |
| 1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition                               | –       | 42      | –                      | 3,5      | 32,9     |
| 1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit                     | –       | 73      | –                      | 28,3     | 204,2    |
| 1.09 Nombre de journées de soins   | 9'822   | 9'112   | –7,2 %                 | 16'570,7 | 21'292,6 |
| 1.10 dont soins aigus et de transition   | –       | 42      | –                      | 3,5      | 31,8     |
| 1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>            | 7,6     | 8,1     | 0,5                    | 5,6      | 6,0      |
| 1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours                                     | 434,7   | 446,0   | 2,6 %                  | 711,6    | 882,3    |
| 1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours                                     | 83,3    | –       | –                      | 35,5     | 30,3     |
| 1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours                     | –       | 15,0    | –                      | 12,9     | 12,8     |
| 1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit                  | –       | 36,5    | –                      | 13,6     | 54,9     |
| 1.16 Taux d'occupation, longue durée   | 105,0 % | 96,3 %  | –8,7                   | 92,6 %   | 94,3 %   |
| 1.17 Taux d'occupation, courte durée   | 11,0 %  | –       | –                      | 128,2 %  | 122,8 %  |
| 1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition                             | –       | 11,5 %  | –                      | 8,1 %    | 38,0 %   |
| 1.19 Nombre de clients, longue durée   | 56      | 52      | –7,1 %                 | 69,5     | 82,4     |
| 1.20 Nombre de clients, courte durée   | 4       | –       | –                      | 7,5      | 17,1     |
| 1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition                             | –       | 3       | –                      | 0,3      | 2,7      |
| 1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit                   | –       | 2       | –                      | 2,1      | 3,7      |
| 1.23 Age moyen des clients lors de l'admission                                   | 82,5    | 78,2    | –5,1 %                 | 82,3     | 81,7     |
| 1.24 Clientèle féminine  | 68,3 %  | 78,9 %  | 10,6                   | 66,9 %   | 67,0 %   |
| 1.25 Clientèle liée à des séjours multiples                                      | 5,0 %   | 10,5 %  | 5,5                    | 9,3 %    | 11,9 %   |
| 1.26 Taux de fluctuation   | 93,3 %  | 98,1 %  | 4,7                    | 51,9 %   | 41,4 %   |
| 1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger                   | 6,7 %   | 3,5 %   | –3,2                   | 5,7 %    | 4,0 %    |
| 1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)                   | –       | –       | –                      | 0,3      | 22,7     |
| <b>2. Personnel: équivalents plein-temps</b>                                     |         |         |                        |          |          |
| 2.01 Médecins et autres universitaires   | 0,8 %   | 1,5 %   | 0,7                    | 0,1 %    | 0,1 %    |
| 2.02 Personnel soignant  | 71,6 %  | 74,1 %  | 2,5                    | 66,2 %   | 63,2 %   |
| 2.03 Autres disciplines médicales spécialisées                                   | –       | –       | –                      | 1,7 %    | 4,0 %    |
| 2.04 Personnel administratif, service de maison et technique                     | 27,6 %  | 24,4 %  | –3,2                   | 32,0 %   | 32,7 %   |
| 2.05 Personnel total   | 31,4    | 33,9    | 7,8 %                  | 48,8     | 63,6     |
| 2.06 Personnel qualifié du secteur des soins                                     | 53,3 %  | 58,5 %  | 5,2                    | 57,3 %   | 59,5 %   |
| 2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal                                   | 48,7 %  | 54,8 %  | 6,1                    | 51,9 %   | 49,3 %   |
| 2.08 Personnel par place d'hébergement   | 1,1     | 1,2     | 7,8 %                  | 1,0      | 1,0      |
| 2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement                                    | 3,1     | 3,7     | 17,0 %                 | 2,9      | 2,9      |
| 2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins                  | 1,2     | 1,6     | 32,0 %                 | 1,1      | 1,1      |
| <b>3. Finance</b>  |         |         |                        |          |          |
| 3.01 Charges salariales (en milliers de francs)                                  | 1'612,6 | 1'692,5 | 5,0 %                  | 3'554,7  | 5'186,5  |
| 3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)  | 3'546,5 | 3'491,8 | –1,5 %                 | 5'095,1  | 6'789,7  |
| 3.03 dont coûts des soins aigus et de transition                                 | –       | 0,4 %   | –                      | 0,0 %    | 0,4 %    |
| 3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit                        | –       | 0,7 %   | –                      | 0,1 %    | 0,6 %    |
| 3.05 Coûts des soins couverts LAMal  | 42,0 %  | 45,1 %  | 3,1                    | 40,1 %   | 41,6 %   |
| 3.06 Autres prestations couvertes LAMal  | 0,8 %   | 1,3 %   | 0,5                    | 1,2 %    | 1,6 %    |
| 3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (francs)                             | 353,1   | 377,2   | 6,8 %                  | 302,0    | 307,7    |
| 3.08 Coûts des soins couverts LAMal par journée de soins (francs)                | 151,6   | 172,9   | 14,1 %                 | 123,2    | 132,7    |
| 3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)                               | –       | 133,9   | –                      | 105,9    | 519,4    |
| 3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (francs)            | 2,9     | 4,9     | 64,6 %                 | 3,6      | 5,2      |
| 3.11 dont soins aigus et de transition (francs)                                  | –       | 4,9     | –                      | 5,9      | 72,9     |
| 3.12 Taxes de soin <sup>2</sup> (milliers de francs)                             | 1'631,8 | 1'619,5 | –0,8 %                 | 1'991,3  | 2'665,6  |
| 3.13 Taxes de soin <sup>2</sup>  | 50,6 %  | 52,1 %  | 1,5                    | 41,9 %   | 39,6 %   |
| 3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)                                    | 40,9 %  | 37,4 %  | –3,5                   | 44,2 %   | 40,8 %   |
| 3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (francs)                            | 144,5   | 141,1   | –2,3 %                 | 133,3    | 125,6    |
| 3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)                             | 38,1 %  | 37,2 %  | –1,0                   | 44,8 %   | 46,4 %   |
| 3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (francs)                             | 122,5   | 124,7   | 1,8 %                  | 126,2    | 141,4    |
| 3.18 Total des recettes (milliers de francs)                                     | 3'224,9 | 3'106,7 | –3,7 %                 | 4'756,8  | 6'732,2  |
| 3.19 Cotisations, subventions, déficit couvert <sup>2</sup> (milliers de francs) | –       | –       | –                      | 117,0    | 351,8    |
| 3.20 Résultat d'exploitation, sans déficit couvert (milliers de francs)          | –321,6  | –385,2  | 19,7 %                 | –338,3   | –57,1    |

<sup>1</sup> Sans soins aigus et de transition. <sup>2</sup> Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soin.

<sup>3</sup> Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.