

| Chiffres-clés / année   | 2019     | 2020     | Variation <sup>3</sup> | ø Canton | ø Suisse |
|---|----------|----------|------------------------|----------|----------|
| <b>1. Séjours et clients</b>  |          |          |                        |          |          |
| 1.01 Nombre de places, séjour de longue durée   | 100      | 100      | –                      | 51,5     | 62,7     |
| 1.02 Nombre de places, séjour de courte durée   | –        | –        | –                      | 1,4      | 1,0      |
| 1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition   | –        | –        | –                      | –        | 0,2      |
| 1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit                               | –        | –        | –                      | 4,4      | 1,2      |
| 1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée  | 35'779   | 35'086   | –1,9 %                 | 18'200,9 | 21'381,2 |
| 1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée  | –        | 64       | –                      | 332,2    | 441,1    |
| 1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition  | –        | –        | –                      | –        | 29,5     |
| 1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit                                | –        | –        | –                      | 848,7    | 146,8    |
| 1.09 Nombre de journées de soins  | 35'231   | 34'716   | –1,5 %                 | 19'059,0 | 21'325,4 |
| 1.10 dont soins aigus et de transition  | –        | –        | –                      | –        | 27,6     |
| 1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>                       | 8,4      | 8,9      | 0,5                    | 8,7      | 6,1      |
| 1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours  | 1'246,2  | 1'032,6  | –17,1 %                | 828,1    | 913,5    |
| 1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours  | –        | 64,0     | –                      | 22,2     | 33,9     |
| 1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours                                | –        | –        | –                      | –        | 12,8     |
| 1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit                             | –        | –        | –                      | 49,8     | 42,4     |
| 1.16 Taux d'occupation, longue durée  | 98,0 %   | 96,1 %   | –1,9                   | 96,7 %   | 93,5 %   |
| 1.17 Taux d'occupation, courte durée  | –        | –        | –                      | 64,9 %   | 117,8 %  |
| 1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition  | –        | –        | –                      | –        | 33,9 %   |
| 1.19 Nombre de clients, longue durée  | 130      | 139      | 6,9 %                  | 74,4     | 82,3     |
| 1.20 Nombre de clients, courte durée  | –        | 1        | –                      | 16,0     | 14,2     |
| 1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition  | –        | –        | –                      | –        | 2,4      |
| 1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit                              | –        | –        | –                      | 17,0     | 3,5      |
| 1.23 Age moyen des clients lors de l'admission  | 80,4     | 80,0     | –0,5 %                 | 79,4     | 81,7     |
| 1.24 Clientèle féminine   | 60,8 %   | 61,4 %   | 0,7                    | 66,1 %   | 66,8 %   |
| 1.25 Clientèle liée à des séjours multiples   | –        | –        | –                      | 14,7 %   | 10,3 %   |
| 1.26 Taux de fluctuation  | 32,1 %   | 42,4 %   | 10,3                   | 51,4 %   | 43,0 %   |
| 1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger                              | –        | –        | –                      | 1,0 %    | 3,8 %    |
| 1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)                              | –        | –        | –                      | 89,1     | 15,0     |
| <b>2. Personnel: équivalents plein-temps</b>  |          |          |                        |          |          |
| 2.01 Médecins et autres universitaires  | 0,2 %    | 0,2 %    | 0,0                    | 0,2 %    | 0,1 %    |
| 2.02 Personnel soignant   | 58,9 %   | 62,2 %   | 3,3                    | 56,5 %   | 63,3 %   |
| 2.03 Autres disciplines médicales spécialisées  | 7,2 %    | 7,7 %    | 0,5                    | 11,9 %   | 4,1 %    |
| 2.04 Personnel administratif, service de maison et technique                                | 33,6 %   | 29,9 %   | –3,8                   | 31,4 %   | 32,5 %   |
| 2.05 Personnel total  | 107,8    | 107,9    | 0,1 %                  | 62,0     | 65,1     |
| 2.06 Personnel qualifié du secteur des soins  | 42,1 %   | 44,0 %   | 1,9                    | 44,4 %   | 59,6 %   |
| 2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal  | 61,2 %   | 62,5 %   | 1,4                    | 54,0 %   | 48,7 %   |
| 2.08 Personnel par place d'hébergement  | 1,1      | 1,1      | 0,1 %                  | 1,1      | 1,0      |
| 2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement   | 3,0      | 3,1      | 1,9 %                  | 3,2      | 3,0      |
| 2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins                             | 0,8      | 0,9      | 12,0 %                 | 0,8      | 1,2      |
| <b>3. Finance</b>   |          |          |                        |          |          |
| 3.01 Charges salariales (en milliers de francs)   | 9'409,6  | 9'788,9  | 4,0 %                  | 5'072,0  | 5'343,2  |
| 3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)   | 11'106,1 | 11'505,1 | 3,6 %                  | 6'350,7  | 7'022,6  |
| 3.03 dont coûts des soins aigus et de transition  | –        | –        | –                      | –        | 0,4 %    |
| 3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit                                   | –        | –        | –                      | 2,4 %    | 0,5 %    |
| 3.05 Coûts des soins LAMal  | 54,6 %   | 56,2 %   | 1,6                    | 45,0 %   | 42,1 %   |
| 3.06 Coûts des autres prestations LAMal   | –        | –        | –                      | 1,4 %    | 1,7 %    |
| 3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)                                     | 310,4    | 327,3    | 5,4 %                  | 327,7    | 319,2    |
| 3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)                                 | 172,1    | 186,3    | 8,3 %                  | 150,0    | 138,7    |
| 3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)  | –        | –        | –                      | –        | 601,4    |
| 3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)                    | –        | –        | –                      | 4,6      | 5,4      |
| 3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)  | –        | –        | –                      | –        | 65,4     |
| 3.12 Taxes de soins <sup>2</sup> (en milliers de francs)                                    | 5'324,7  | 5'479,3  | 2,9 %                  | 2'849,2  | 2'750,0  |
| 3.13 Taxes de soins <sup>2</sup> (part des recettes totales)                                | 45,8 %   | 46,1 %   | 0,4                    | 44,6 %   | 40,0 %   |
| 3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)   | 40,2 %   | 38,1 %   | –2,1                   | 32,7 %   | 40,3 %   |
| 3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)                                    | 124,6    | 124,6    | 0,0 %                  | 107,1    | 128,5    |
| 3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)  | 45,8 %   | 43,8 %   | –1,9                   | 50,8 %   | 45,8 %   |
| 3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)                                     | 148,8    | 148,1    | –0,5 %                 | 167,4    | 143,3    |
| 3.18 Total des recettes (en milliers de francs)   | 11'637,3 | 11'875,6 | 2,0 %                  | 6'381,9  | 6'883,2  |
| 3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit <sup>2</sup> (en milliers de francs) | 343,2    | 556,9    | 62,3 %                 | 260,0    | 384,5    |
| 3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)            | 531,2    | 370,4    | –30,3 %                | 31,2     | –136,1   |

<sup>1</sup> Sans soins aigus et de transition. <sup>2</sup> Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

<sup>3</sup> Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.