

| Chiffres-clés / année  | 2018    | 2019    | Variation <sup>3</sup> | ø Canton | ø Suisse |
|--|---------|---------|------------------------|----------|----------|
| <b>1. Séjours et clients</b>   |         |         |                        |          |          |
| 1.01 Nombre de places, séjour de longue durée                                    | 93      | 93      | –                      | 66,8     | 62,0     |
| 1.02 Nombre de places, séjour de courte durée                                    | –       | –       | –                      | 1,4      | 1,1      |
| 1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition                              | –       | –       | –                      | 1,5      | 0,2      |
| 1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit                    | –       | –       | –                      | 0,7      | 1,2      |
| 1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée                                     | 33'600  | 33'702  | 0,3 %                  | 23'155,8 | 21'353,7 |
| 1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée                                     | –       | –       | –                      | 75,2     | 47,0     |
| 1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition                               | –       | –       | –                      | 187,8    | 32,9     |
| 1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit                     | –       | –       | –                      | 102,8    | 204,2    |
| 1.09 Nombre de journées de soins   | 33'224  | 33'124  | –0,3 %                 | 23'786,2 | 21'292,6 |
| 1.10 dont soins aigus et de transition   | –       | –       | –                      | 172,6    | 31,8     |
| 1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>            | 6,5     | 6,6     | 0,1                    | 6,9      | 6,0      |
| 1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours                                     | 1'427,2 | 1'239,3 | –13,2 %                | 1'001,0  | 882,3    |
| 1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours                                     | –       | –       | –                      | 23,1     | 30,3     |
| 1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours                     | –       | –       | –                      | 13,0     | 12,8     |
| 1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit                  | –       | –       | –                      | 65,7     | 54,9     |
| 1.16 Taux d'occupation, longue durée   | 99,0 %  | 99,3 %  | 0,3                    | 95,0 %   | 94,3 %   |
| 1.17 Taux d'occupation, courte durée   | –       | –       | –                      | 150,7 %  | 122,8 %  |
| 1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition                             | –       | –       | –                      | 33,8 %   | 38,0 %   |
| 1.19 Nombre de clients, longue durée   | 114     | 116     | 1,8 %                  | 87,0     | 82,4     |
| 1.20 Nombre de clients, courte durée   | –       | –       | –                      | 36,2     | 17,1     |
| 1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition                             | –       | –       | –                      | 14,9     | 2,7      |
| 1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit                   | –       | –       | –                      | 1,6      | 3,7      |
| 1.23 Age moyen des clients lors de l'admission                                   | 85,0    | 85,4    | 0,4 %                  | 82,8     | 81,7     |
| 1.24 Clientèle féminine  | 78,1 %  | 79,3 %  | 1,2                    | 68,7 %   | 67,0 %   |
| 1.25 Clientèle liée à des séjours multiples                                      | –       | –       | –                      | 21,5 %   | 11,9 %   |
| 1.26 Taux de fluctuation   | 23,9 %  | 26,1 %  | 2,2                    | 38,1 %   | 41,4 %   |
| 1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger                   | –       | –       | –                      | 0,6 %    | 4,0 %    |
| 1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)                   | –       | –       | –                      | –        | 22,7     |
| <b>2. Personnel: équivalents plein-temps</b>                                     |         |         |                        |          |          |
| 2.01 Médecins et autres universitaires   | 0,4 %   | 0,4 %   | 0,0                    | 0,4 %    | 0,1 %    |
| 2.02 Personnel soignant  | 72,9 %  | 73,5 %  | 0,6                    | 66,2 %   | 63,2 %   |
| 2.03 Autres disciplines médicales spécialisées                                   | 2,3 %   | 2,3 %   | 0,0                    | 6,1 %    | 4,0 %    |
| 2.04 Personnel administratif, service de maison et technique                     | 24,4 %  | 23,8 %  | –0,6                   | 27,3 %   | 32,7 %   |
| 2.05 Personnel total   | 87,2    | 87,6    | 0,4 %                  | 76,0     | 63,6     |
| 2.06 Personnel qualifié du secteur des soins                                     | 74,1 %  | 71,6 %  | –2,6                   | 76,8 %   | 59,5 %   |
| 2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal                                   | 58,2 %  | 58,2 %  | 0,0                    | 53,8 %   | 49,3 %   |
| 2.08 Personnel par place d'hébergement   | 0,9     | 0,9     | 0,4 %                  | 1,1      | 1,0      |
| 2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement                                    | 2,6     | 2,6     | 0,1 %                  | 3,1      | 2,9      |
| 2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins                  | 1,4     | 1,4     | –2,0 %                 | 1,6      | 1,1      |
| <b>3. Finance</b>  |         |         |                        |          |          |
| 3.01 Charges salariales (en milliers de francs)                                  | 6'822,9 | 7'060,8 | 3,5 %                  | 5'997,2  | 5'186,5  |
| 3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)  | 8'973,9 | 9'328,6 | 4,0 %                  | 7'712,4  | 6'789,7  |
| 3.03 dont coûts des soins aigus et de transition                                 | –       | –       | –                      | 2,8 %    | 0,4 %    |
| 3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit                        | –       | –       | –                      | 0,3 %    | 0,6 %    |
| 3.05 Coûts des soins couverts LAMal  | 48,7 %  | 46,6 %  | –2,1                   | 44,3 %   | 41,6 %   |
| 3.06 Autres prestations couvertes LAMal  | 4,9 %   | 3,8 %   | –1,1                   | 4,9 %    | 1,6 %    |
| 3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (francs)                             | 267,1   | 276,8   | 3,6 %                  | 318,6    | 307,7    |
| 3.08 Coûts des soins couverts LAMal par journée de soins (francs)                | 131,4   | 131,2   | –0,2 %                 | 143,7    | 132,7    |
| 3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)                               | –       | –       | –                      | 1'256,2  | 519,4    |
| 3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (francs)            | 13,3    | 10,8    | –18,9 %                | 16,0     | 5,2      |
| 3.11 dont soins aigus et de transition (francs)                                  | –       | –       | –                      | –        | 72,9     |
| 3.12 Taxes de soin <sup>2</sup> (milliers de francs)                             | 2'604,2 | 2'523,8 | –3,1 %                 | 1'981,8  | 2'665,6  |
| 3.13 Taxes de soin <sup>2</sup>  | 29,0 %  | 27,1 %  | –2,0                   | 26,4 %   | 39,6 %   |
| 3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)                                    | 37,2 %  | 37,6 %  | 0,3                    | 35,8 %   | 40,8 %   |
| 3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (francs)                            | 99,5    | 104,0   | 4,6 %                  | 114,2    | 125,6    |
| 3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)                             | 32,4 %  | 30,7 %  | –1,6                   | 31,9 %   | 46,4 %   |
| 3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (francs)                             | 86,4    | 85,1    | –1,5 %                 | 99,1     | 141,4    |
| 3.18 Total des recettes (milliers de francs)                                     | 8'973,9 | 9'328,6 | 4,0 %                  | 7'516,3  | 6'732,2  |
| 3.19 Cotisations, subventions, déficit couvert <sup>2</sup> (milliers de francs) | 2'897,4 | 3'338,7 | 15,2 %                 | 3'001,7  | 351,8    |
| 3.20 Résultat d'exploitation, sans déficit couvert (milliers de francs)          | 0,0     | –       | –                      | –196,1   | –57,1    |

<sup>1</sup> Sans soins aigus et de transition. <sup>2</sup> Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soin.

<sup>3</sup> Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.