

| Chiffres-clés / année  | 2018    | 2019    | Variation <sup>3</sup> | ø Canton | ø Suisse |
|--|---------|---------|------------------------|----------|----------|
| <b>1. Séjours et clients</b>   |         |         |                        |          |          |
| 1.01 Nombre de places, séjour de longue durée                                    | 14      | 14      | –                      | 73,8     | 62,0     |
| 1.02 Nombre de places, séjour de courte durée                                    | –       | –       | –                      | 1,0      | 1,1      |
| 1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition                              | –       | –       | –                      | 0,7      | 0,2      |
| 1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit                    | 1       | 2       | 100,0 %                | 0,8      | 1,2      |
| 1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée                                     | 4'996   | 4'971   | –0,5 %                 | 24'894,7 | 21'353,7 |
| 1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée                                     | –       | –       | –                      | 589,5    | 477,0    |
| 1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition                               | –       | –       | –                      | 123,2    | 32,9     |
| 1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit                     | 53      | –       | –                      | 158,5    | 204,2    |
| 1.09 Nombre de journées de soins   | 4'882   | 4'885   | 0,1 %                  | 23'436,2 | 21'292,6 |
| 1.10 dont soins aigus et de transition   | –       | –       | –                      | 121,5    | 31,8     |
| 1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>            | 6,0     | 5,9     | –0,1                   | 5,3      | 6,0      |
| 1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours                                     | 920,2   | 878,8   | –4,5 %                 | 881,7    | 882,3    |
| 1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours                                     | –       | –       | –                      | 37,3     | 30,3     |
| 1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours                     | –       | –       | –                      | 12,7     | 12,8     |
| 1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit                  | 10,6    | –       | –                      | 44,4     | 54,9     |
| 1.16 Taux d'occupation, longue durée   | 97,8 %  | 97,3 %  | –0,5                   | 92,4 %   | 94,3 %   |
| 1.17 Taux d'occupation, courte durée   | –       | –       | –                      | 166,5 %  | 122,8 %  |
| 1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition                             | –       | –       | –                      | 49,1 %   | 38,0 %   |
| 1.19 Nombre de clients, longue durée   | 23      | 20      | –13,0 %                | 96,7     | 82,4     |
| 1.20 Nombre de clients, courte durée   | –       | –       | –                      | 18,8     | 17,1     |
| 1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition                             | –       | –       | –                      | 10,2     | 2,7      |
| 1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit                   | 5       | –       | –                      | 3,6      | 3,7      |
| 1.23 Age moyen des clients lors de l'admission                                   | 80,0    | 81,0    | 1,4 %                  | 80,6     | 81,7     |
| 1.24 Clientèle féminine  | 67,9 %  | 65,0 %  | –2,9                   | 65,6 %   | 67,0 %   |
| 1.25 Clientèle liée à des séjours multiples                                      | 10,7 %  | 5,0 %   | –5,7                   | 15,9 %   | 11,9 %   |
| 1.26 Taux de fluctuation   | 67,9 %  | 50,0 %  | –17,9                  | 41,8 %   | 41,4 %   |
| 1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger                   | 3,6 %   | 5,0 %   | 1,4                    | 2,6 %    | 4,0 %    |
| 1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)                   | –       | –       | –                      | 32,4     | 22,7     |
| <b>2. Personnel: équivalents plein-temps</b>                                     |         |         |                        |          |          |
| 2.01 Médecins et autres universitaires   | –       | –       | –                      | 0,3 %    | 0,1 %    |
| 2.02 Personnel soignant  | 66,5 %  | 66,9 %  | 0,4                    | 61,7 %   | 63,2 %   |
| 2.03 Autres disciplines médicales spécialisées                                   | –       | –       | –                      | 4,2 %    | 4,0 %    |
| 2.04 Personnel administratif, service de maison et technique                     | 33,5 %  | 33,1 %  | –0,4                   | 33,8 %   | 32,7 %   |
| 2.05 Personnel total   | 16,3    | 15,5    | –4,6 %                 | 77,7     | 63,6     |
| 2.06 Personnel qualifié du secteur des soins                                     | 50,6 %  | 57,4 %  | 6,8                    | 64,9 %   | 59,5 %   |
| 2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal                                   | 52,2 %  | 55,4 %  | 3,2                    | 43,6 %   | 49,3 %   |
| 2.08 Personnel par place d'hébergement   | 1,1     | 1,0     | –10,6 %                | 1,0      | 1,0      |
| 2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement                                    | 3,2     | 3,1     | –3,1 %                 | 3,0      | 2,9      |
| 2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins                  | 1,1     | 1,2     | 8,7 %                  | 1,3      | 1,1      |
| <b>3. Finance</b>  |         |         |                        |          |          |
| 3.01 Charges salariales (en milliers de francs)                                  | 1'153,9 | 1'163,8 | 0,9 %                  | 6'736,5  | 5'186,5  |
| 3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)  | 1'467,5 | 1'480,0 | 0,9 %                  | 8'966,1  | 6'789,7  |
| 3.03 dont coûts des soins aigus et de transition                                 | –       | –       | –                      | 0,9 %    | 0,4 %    |
| 3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit                        | 1,0 %   | –       | –                      | 0,7 %    | 0,6 %    |
| 3.05 Coûts des soins couverts LAMal  | 44,7 %  | 54,5 %  | 9,8                    | 38,4 %   | 41,6 %   |
| 3.06 Autres prestations couvertes LAMal  | 1,0 %   | 2,4 %   | 1,3                    | 2,5 %    | 1,6 %    |
| 3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (francs)                             | 290,7   | 297,7   | 2,4 %                  | 348,0    | 307,7    |
| 3.08 Coûts des soins couverts LAMal par journée de soins (francs)                | 134,4   | 165,2   | 23,0 %                 | 146,9    | 132,7    |
| 3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)                               | –       | –       | –                      | 268,7    | 519,4    |
| 3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (francs)            | 3,1     | 7,2     | 129,9 %                | 9,6      | 5,2      |
| 3.11 dont soins aigus et de transition (francs)                                  | –       | –       | –                      | 115,3    | 72,9     |
| 3.12 Taxes de soin <sup>2</sup> (milliers de francs)                             | 728,0   | 727,7   | 0,0 %                  | 3'520,4  | 2'665,6  |
| 3.13 Taxes de soin <sup>2</sup>  | 48,7 %  | 48,4 %  | –0,3                   | 40,0 %   | 39,6 %   |
| 3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)                                    | 40,9 %  | 40,5 %  | –0,4                   | 43,6 %   | 40,8 %   |
| 3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (francs)                            | 118,8   | 120,4   | 1,4 %                  | 151,8    | 125,6    |
| 3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)                             | 38,4 %  | 38,9 %  | 0,5                    | 43,9 %   | 46,4 %   |
| 3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (francs)                             | 113,5   | 117,6   | 3,6 %                  | 149,9    | 141,4    |
| 3.18 Total des recettes (milliers de francs)                                     | 1'493,8 | 1'502,6 | 0,6 %                  | 8'801,2  | 6'732,2  |
| 3.19 Cotisations, subventions, déficit couvert <sup>2</sup> (milliers de francs) | 4,2     | –       | –                      | 228,6    | 351,8    |
| 3.20 Résultat d'exploitation, sans déficit couvert (milliers de francs)          | 26,3    | 22,6    | –14,1 %                | –164,8   | –57,1    |

<sup>1</sup> Sans soins aigus et de transition. <sup>2</sup> Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soin.

<sup>3</sup> Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.