

| Chiffres-clés / année   | 2019    | 2020    | Variation <sup>3</sup> | ø Canton | ø Suisse |
|---|---------|---------|------------------------|----------|----------|
| <b>1. Séjours et clients</b>  |         |         |                        |          |          |
| 1.01 Nombre de places, séjour de longue durée   | 65      | 65      | –                      | 49,4     | 62,7     |
| 1.02 Nombre de places, séjour de courte durée   | –       | –       | –                      | 0,7      | 1,0      |
| 1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition   | –       | –       | –                      | 0,0      | 0,2      |
| 1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit                               | –       | –       | –                      | 0,6      | 1,2      |
| 1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée  | 18'423  | 18'971  | 3,0 %                  | 16'700,2 | 21'381,2 |
| 1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée  | 887     | 463     | –47,8 %                | 411,2    | 441,1    |
| 1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | 0,6      | 29,5     |
| 1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit                                | –       | –       | –                      | 50,6     | 146,8    |
| 1.09 Nombre de journées de soins  | 18'993  | 19'263  | 1,4 %                  | 16'888,7 | 21'325,4 |
| 1.10 dont soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | 0,6      | 27,6     |
| 1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>                       | 4,6     | 4,9     | 0,3                    | 5,8      | 6,1      |
| 1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours  | 1'390,7 | 980,5   | –29,5 %                | 869,8    | 913,5    |
| 1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours  | 31,1    | 53,7    | 72,9 %                 | 35,2     | 33,9     |
| 1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours                                | –       | –       | –                      | 12,7     | 12,8     |
| 1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit                             | –       | –       | –                      | 35,4     | 42,4     |
| 1.16 Taux d'occupation, longue durée  | 77,7 %  | 80,0 %  | 2,3                    | 92,6 %   | 93,5 %   |
| 1.17 Taux d'occupation, courte durée  | –       | –       | –                      | 164,4 %  | 117,8 %  |
| 1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | 4,1 %    | 33,9 %   |
| 1.19 Nombre de clients, longue durée  | 62      | 65      | 4,8 %                  | 64,5     | 82,3     |
| 1.20 Nombre de clients, courte durée  | 21      | 11      | –47,6 %                | 12,4     | 14,2     |
| 1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | 0,1      | 2,4      |
| 1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit                              | –       | –       | –                      | 1,4      | 3,5      |
| 1.23 Age moyen des clients lors de l'admission  | 83,6    | 82,2    | –1,6 %                 | 82,0     | 81,7     |
| 1.24 Clientèle féminine   | 71,1 %  | 71,1 %  | 0,0                    | 67,1 %   | 66,8 %   |
| 1.25 Clientèle liée à des séjours multiples   | 1,2 %   | 2,6 %   | 1,4                    | 7,8 %    | 10,3 %   |
| 1.26 Taux de fluctuation  | 19,8 %  | 29,8 %  | 10,0                   | 43,4 %   | 43,0 %   |
| 1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger                              | 15,7 %  | 13,2 %  | –2,5                   | 3,3 %    | 3,8 %    |
| 1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)                              | –       | –       | –                      | 5,9      | 15,0     |
| <b>2. Personnel: équivalents plein-temps</b>  |         |         |                        |          |          |
| 2.01 Médecins et autres universitaires  | –       | –       | –                      | 0,1 %    | 0,1 %    |
| 2.02 Personnel soignant   | 55,1 %  | 56,0 %  | 0,8                    | 63,3 %   | 63,3 %   |
| 2.03 Autres disciplines médicales spécialisées  | 2,2 %   | 1,7 %   | –0,5                   | 2,8 %    | 4,1 %    |
| 2.04 Personnel administratif, service de maison et technique                                | 42,7 %  | 42,3 %  | –0,4                   | 33,9 %   | 32,5 %   |
| 2.05 Personnel total  | 45,7    | 46,2    | 1,1 %                  | 49,3     | 65,1     |
| 2.06 Personnel qualifié du secteur des soins  | 62,5 %  | 68,5 %  | 6,0                    | 61,1 %   | 59,6 %   |
| 2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal  | 43,5 %  | 39,8 %  | –3,7                   | 47,3 %   | 48,7 %   |
| 2.08 Personnel par place d'hébergement  | 0,7     | 0,7     | 1,1 %                  | 1,0      | 1,0      |
| 2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement   | 2,4     | 2,4     | 0,4 %                  | 2,9      | 3,0      |
| 2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins                             | 0,8     | 0,9     | 10,9 %                 | 1,1      | 1,2      |
| <b>3. Finance</b>   |         |         |                        |          |          |
| 3.01 Charges salariales (en milliers de francs)   | 3'630,2 | 3'746,0 | 3,2 %                  | 3'776,9  | 5'343,2  |
| 3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)   | 4'780,0 | 5'011,2 | 4,8 %                  | 5'091,9  | 7'022,6  |
| 3.03 dont coûts des soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | 0,0 %    | 0,4 %    |
| 3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit                                   | –       | –       | –                      | 0,3 %    | 0,5 %    |
| 3.05 Coûts des soins LAMal  | 29,8 %  | 31,6 %  | 1,8                    | 42,0 %   | 42,1 %   |
| 3.06 Coûts des autres prestations LAMal   | 0,4 %   | 0,5 %   | 0,0                    | 1,5 %    | 1,7 %    |
| 3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)                                     | 247,5   | 257,9   | 4,2 %                  | 296,7    | 319,2    |
| 3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)                                 | 75,0    | 82,2    | 9,6 %                  | 126,5    | 138,7    |
| 3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)  | –       | –       | –                      | 479,8    | 601,4    |
| 3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)                    | 1,1     | 1,2     | 8,5 %                  | 4,5      | 5,4      |
| 3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)  | –       | –       | –                      | 13,5     | 65,4     |
| 3.12 Taxes de soins <sup>2</sup> (en milliers de francs)                                    | 1'736,5 | 1'883,4 | 8,5 %                  | 2'169,8  | 2'750,0  |
| 3.13 Taxes de soins <sup>2</sup> (part des recettes totales)                                | 35,7 %  | 37,2 %  | 1,5                    | 42,8 %   | 40,0 %   |
| 3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)   | 48,4 %  | 47,7 %  | –0,7                   | 43,9 %   | 40,3 %   |
| 3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)                                    | 119,8   | 122,9   | 2,6 %                  | 130,2    | 128,5    |
| 3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)  | 46,5 %  | 45,5 %  | –1,0                   | 49,9 %   | 45,8 %   |
| 3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)                                     | 117,2   | 118,6   | 1,2 %                  | 147,4    | 143,3    |
| 3.18 Total des recettes (en milliers de francs)   | 4'866,3 | 5'066,1 | 4,1 %                  | 5'073,1  | 6'883,2  |
| 3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit <sup>2</sup> (en milliers de francs) | 574,7   | 584,0   | 1,6 %                  | 62,1     | 384,5    |
| 3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)            | 86,3    | 54,9    | –36,3 %                | –16,8    | –136,1   |

<sup>1</sup> Sans soins aigus et de transition. <sup>2</sup> Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

<sup>3</sup> Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.