

| Chiffres-clés / année  | 2018     | 2019     | Variation <sup>3</sup> | ø Canton | ø Suisse |
|--|----------|----------|------------------------|----------|----------|
| <b>1. Séjours et clients</b>   |          |          |                        |          |          |
| 1.01 Nombre de places, séjour de longue durée                                    | 150      | 153      | 2,0 %                  | 76,3     | 62,0     |
| 1.02 Nombre de places, séjour de courte durée                                    | 2        | 2        | –                      | 1,1      | 1,1      |
| 1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition                              | –        | –        | –                      | 0,4      | 0,2      |
| 1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit                    | –        | –        | –                      | 1,3      | 1,2      |
| 1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée                                     | 55'091   | 55'210   | 0,2 %                  | 27'214,0 | 21'353,7 |
| 1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée                                     | 308      | 249      | –19,2 %                | 461,6    | 477,0    |
| 1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition                               | –        | –        | –                      | 145,2    | 32,9     |
| 1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit                     | –        | –        | –                      | 334,6    | 204,2    |
| 1.09 Nombre de journées de soins   | 51'463   | 51'038   | –0,8 %                 | 27'076,8 | 21'292,6 |
| 1.10 dont soins aigus et de transition   | –        | –        | –                      | 143,7    | 31,8     |
| 1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>            | 4,1      | 4,3      | 0,2                    | 5,1      | 6,0      |
| 1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours                                     | 1'123,0  | 1'199,1  | 6,8 %                  | 1'028,0  | 882,3    |
| 1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours                                     | 22,4     | 27,8     | 24,1 %                 | 24,4     | 30,3     |
| 1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours                     | –        | –        | –                      | 13,2     | 12,8     |
| 1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit                  | –        | –        | –                      | 42,9     | 54,9     |
| 1.16 Taux d'occupation, longue durée   | 100,6 %  | 98,9 %   | –1,8                   | 97,7 %   | 94,3 %   |
| 1.17 Taux d'occupation, courte durée   | 42,2 %   | 34,1 %   | –8,1                   | 118,6 %  | 122,8 %  |
| 1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition                             | –        | –        | –                      | 99,5 %   | 38,0 %   |
| 1.19 Nombre de clients, longue durée   | 180      | 181      | 0,6 %                  | 96,3     | 82,4     |
| 1.20 Nombre de clients, courte durée   | 9        | 12       | 33,3 %                 | 20,5     | 17,1     |
| 1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition                             | –        | –        | –                      | 11,3     | 2,7      |
| 1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit                   | –        | –        | –                      | 7,8      | 3,7      |
| 1.23 Age moyen des clients lors de l'admission                                   | 82,5     | 82,8     | 0,4 %                  | 81,9     | 81,7     |
| 1.24 Clientèle féminine  | 73,4 %   | 72,2 %   | –1,3                   | 65,4 %   | 67,0 %   |
| 1.25 Clientèle liée à des séjours multiples                                      | 0,5 %    | –        | –                      | 15,0 %   | 11,9 %   |
| 1.26 Taux de fluctuation   | 21,8 %   | 19,7 %   | –2,1                   | 30,8 %   | 41,4 %   |
| 1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger                   | 3,6 %    | 3,1 %    | –0,6                   | 5,5 %    | 4,0 %    |
| 1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)                   | –        | 132      | –                      | 8,8      | 22,7     |
| <b>2. Personnel: équivalents plein-temps</b>                                     |          |          |                        |          |          |
| 2.01 Médecins et autres universitaires   | 0,8 %    | 0,0 %    | –0,7                   | 0,0 %    | 0,1 %    |
| 2.02 Personnel soignant  | 48,6 %   | 49,7 %   | 1,1                    | 60,7 %   | 63,2 %   |
| 2.03 Autres disciplines médicales spécialisées                                   | 2,6 %    | 2,5 %    | –0,1                   | 1,7 %    | 4,0 %    |
| 2.04 Personnel administratif, service de maison et technique                     | 48,0 %   | 47,7 %   | –0,3                   | 37,6 %   | 32,7 %   |
| 2.05 Personnel total   | 130,5    | 127,1    | –2,7 %                 | 73,5     | 63,6     |
| 2.06 Personnel qualifié du secteur des soins                                     | 76,9 %   | 82,0 %   | 5,1                    | 61,6 %   | 59,5 %   |
| 2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal                                   | 48,6 %   | 40,6 %   | –8,0                   | 49,5 %   | 49,3 %   |
| 2.08 Personnel par place d'hébergement   | 0,9      | 0,8      | –4,5 %                 | 0,9      | 1,0      |
| 2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement                                    | 2,4      | 2,3      | –2,8 %                 | 2,6      | 2,9      |
| 2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins                  | 0,9      | 1,0      | 7,1 %                  | 1,0      | 1,1      |
| <b>3. Finance</b>  |          |          |                        |          |          |
| 3.01 Charges salariales (en milliers de francs)                                  | 9'975,0  | 10'208,5 | 2,3 %                  | 6'158,0  | 5'186,5  |
| 3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)  | 14'382,8 | 14'825,1 | 3,1 %                  | 8'179,0  | 6'789,7  |
| 3.03 dont coûts des soins aigus et de transition                                 | –        | –        | –                      | 0,8 %    | 0,4 %    |
| 3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit                        | –        | –        | –                      | 0,8 %    | 0,6 %    |
| 3.05 Coûts des soins couverts LAMal  | 35,7 %   | 35,4 %   | –0,2                   | 38,1 %   | 41,6 %   |
| 3.06 Autres prestations couvertes LAMal  | 0,6 %    | –        | –                      | 0,2 %    | 1,6 %    |
| 3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (francs)                             | 259,6    | 267,3    | 3,0 %                  | 290,5    | 307,7    |
| 3.08 Coûts des soins couverts LAMal par journée de soins (francs)                | 99,6     | 102,9    | 3,2 %                  | 115,0    | 132,7    |
| 3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)                               | –        | –        | –                      | 254,1    | 519,4    |
| 3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (francs)            | 1,7      | –        | –                      | 0,7      | 5,2      |
| 3.11 dont soins aigus et de transition (francs)                                  | –        | –        | –                      | –        | 72,9     |
| 3.12 Taxes de soin <sup>2</sup> (milliers de francs)                             | 5'033,6  | 5'264,5  | 4,6 %                  | 3'344,0  | 2'665,6  |
| 3.13 Taxes de soin <sup>2</sup>  | 34,8 %   | 35,7 %   | 0,9                    | 40,5 %   | 39,6 %   |
| 3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)                                    | 58,0 %   | 57,1 %   | –0,9                   | 48,6 %   | 40,8 %   |
| 3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (francs)                            | 150,5    | 152,7    | 1,4 %                  | 141,1    | 125,6    |
| 3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)                             | 58,1 %   | 57,3 %   | –0,8                   | 49,7 %   | 46,4 %   |
| 3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (francs)                             | 151,8    | 152,2    | 0,3 %                  | 145,9    | 141,4    |
| 3.18 Total des recettes (milliers de francs)                                     | 14'471,7 | 14'740,9 | 1,9 %                  | 8'259,3  | 6'732,2  |
| 3.19 Cotisations, subventions, déficit couvert <sup>2</sup> (milliers de francs) | –        | –        | –                      | 37,5     | 351,8    |
| 3.20 Résultat d'exploitation, sans déficit couvert (milliers de francs)          | 89,0     | –84,2    | –194,7 %               | 80,3     | –57,1    |

<sup>1</sup> Sans soins aigus et de transition. <sup>2</sup> Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soin.

<sup>3</sup> Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.