

NORDSTR. 70  
8006 ZÜRICH

Form juridique: Société anonyme  
Soins requis: BESA minutes OPAS

| Chiffres-clés / année  | 2014    | 2013    | variation<br>en % <sup>7</sup> | moyenne<br>canton | suisse   |
|--|---------|---------|--------------------------------|-------------------|----------|
| <b>1. Séjours et clients</b>   |         |         |                                |                   |          |
| 1.01 Nombre de places, séjour de longue durée                                    | 65      | 65      | -                              | 73.4              | 60.2     |
| 1.02 Nombre de places, séjour de courte durée                                    | -       | 2       | -100.0                         | 0.9               | 1.0      |
| 1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition                              | -       | -       | *                              | 0.4               | 0.2      |
| 1.04 Nombre de jours, séjour de longue durée                                     | 22'180  | 22'249  | -0.3                           | 24'745.4          | 20'788.3 |
| 1.05 Nombre de jours, séjour de courte durée <sup>1</sup>                        | 56      | -       | 100.0                          | 592.6             | 399.0    |
| 1.06 Nombre de jours, structure de soins de jour ou de nuit                      | -       | -       | *                              | 145.0             | 120.4    |
| 1.07 Nombre de journées de soins   | 22'205  | 22'249  | -0.2                           | 23'039.8          | 20'716.6 |
| 1.08 dont soins aigus et de transition   | -       | -       | *                              | 46.8              | 19.5     |
| 1.09 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) <sup>2</sup>            | 4.8     | 4.9     | -0.2                           | 5.1               | 5.8      |
| 1.10 Durée moyenne du séjour (longue durée) en jours                             | 971.3   | 528.5   | 83.8                           | 917.8             | 925.2    |
| 1.11 Durée moyenne du séjour (courte durée) en jours <sup>1</sup>                | 14.0    | *       | 100.0                          | 41.5              | 31.1     |
| 1.12 Nombre moyen de journées par client (structure jour ou nuit)                | *       | *       | *                              | 69.3              | 58.4     |
| 1.13 Taux d'occupation, longue durée (%)   | 93.5    | 93.8    | -0.3                           | 92.3              | 94.6     |
| 1.14 Taux d'occupation, courte durée <sup>1</sup> (%)                            | *       | -       | *                              | 128.4             | 93.3     |
| 1.15 Nombre de clients, longue durée   | 82      | 103     | -20.4                          | 93.4              | 78.8     |
| 1.16 Nombre de clients, courte durée <sup>1</sup>                                | 4       | -       | 100.0                          | 17.8              | 14.1     |
| 1.17 Nombre de clients, structure de soins de jour ou de nuit                    | -       | -       | *                              | 2.1               | 2.1      |
| 1.18 Age moyen des clients lors de l'admission                                   | 73.0    | 75.0    | -2.7                           | 79.9              | 81.2     |
| 1.19 Proportion de clients féminin (%)   | 60.5    | 59.2    | 1.2                            | 68.3              | 69.3     |
| 1.20 Nombre de clients, séjours multiples (%)                                    | -       | -       | *                              | 9.0               | 8.0      |
| 1.21 Taux de fluctuation   | 39.0    | 66.7    | -27.7                          | 37.8              | 38.5     |
| 1.22 Pourcentage de clients d'autres cantons <sup>3</sup> (%)                    | 1.2     | 1.0     | 0.2                            | 2.8               | 3.8      |
| 1.23 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)                   | -       | -       | *                              | 40.5              | 63.2     |
| <b>2. Personnel : équivalents plein temps</b>                                    |         |         |                                |                   |          |
| 2.01 Médecins et autres universitaires (%)                                       | -       | -       | *                              | 0.3               | 0.1      |
| 2.02 Personnel soignant (%)  | 81.8    | 80.7    | 1.1                            | 58.7              | 62.8     |
| 2.03 Autres disciplines médicales spécialisées (%)                               | 0.4     | 0.3     | 0.1                            | 6.2               | 4.0      |
| 2.04 Personnel administratif, service de maison et technique (%)                 | 17.7    | 19.0    | -1.3                           | 34.9              | 33.0     |
| 2.05 Personnel total   | 64.5    | 62.1    | 3.9                            | 68.6              | 57.5     |
| 2.06 Personnel qualifié du secteur des soins (%)                                 | 57.0    | 59.0    | -2.0                           | 64.5              | 57.7     |
| 2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal (%)                               | 62.2    | 62.5    | -0.4                           | 44.3              | 50.6     |
| 2.08 Personnel par place d'hébergement   | 1.0     | 0.9     | 7.1                            | 0.9               | 0.9      |
| 2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement                                    | 2.9     | 2.8     | 4.0                            | 2.7               | 2.7      |
| 2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins                  | 1.4     | 1.3     | 2.1                            | 1.1               | 1.0      |
| <b>3. Finances</b>   |         |         |                                |                   |          |
| 3.01 Charges salariales (en milliers de francs)                                  | 4'618.3 | 4'467.8 | 3.4                            | 5'890.3           | 4'592.3  |
| 3.02 Ensemble des coûts (en milliers de francs)                                  | 6'416.8 | 6'308.9 | 1.7                            | 8'067.8           | 6'108.4  |
| 3.03 dont coût des soins aigus et de transition (%)                              | *       | *       | *                              | 0.4               | 0.2      |
| 3.04 dont coût de structure de soins de jour ou de nuit (%)                      | *       | *       | *                              | 0.5               | 0.4      |
| 3.05 Coût des soins couverts LAMal (%)   | 40.9    | 40.5    | 0.4                            | 37.7              | 41.1     |
| 3.06 Autres prestations couvertes LAMal (%)                                      | 0.7     | 0.7     | 0.0                            | 2.6               | 2.1      |
| 3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (francs)                             | 288.6   | 283.6   | 1.8                            | 316.6             | 286.7    |
| 3.08 Coût des soins couverts LAMal par journée de soins (francs)                 | 118.2   | 114.8   | 3.0                            | 132.0             | 121.1    |
| 3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)                               | *       | *       | *                              | 284.5             | 360.7    |
| 3.10 Coût des autres prestations LAMal par journée de soins (francs)             | 2.0     | 2.0     | 4.5                            | 9.0               | 6.2      |
| 3.11 dont soins aigus et de transition (francs)                                  | *       | *       | *                              | 39.5              | 40.8     |
| 3.12 Taxes de soin <sup>4</sup> (milliers de francs)                             | 2'277.2 | 2'342.0 | -2.8                           | 2'816.0           | 2'260.9  |
| 3.13 Taxes de soin <sup>4,5</sup> (%)  | 35.8    | 36.9    | -1.1                           | 36.3              | 37.7     |
| 3.14 Coûts hôtellerie <sup>6</sup> (%)   | 47.4    | 48.1    | -0.7                           | 42.0              | 40.7     |
| 3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (francs)                            | 136.8   | 136.3   | 0.4                            | 132.9             | 116.8    |
| 3.16 Taxes d'hébergement <sup>5</sup> (%)  | 50.2    | 49.1    | 1.1                            | 46.5              | 48.3     |
| 3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (francs)                             | 143.6   | 140.3   | 2.4                            | 141.4             | 135.8    |
| 3.18 Total des recettes (milliers de francs)                                     | 6'360.7 | 6'353.7 | 0.1                            | 7'750.6           | 5'997.8  |
| 3.19 Cotisations, subventions, déficit couvert <sup>4</sup> (milliers de francs) | 0.9     | -       | *                              | 388.7             | 317.1    |
| 3.20 Résultat d'exploitation, sans déficit couvert (milliers de francs)          | -56.2   | 44.9    | *                              | -275.1            | -88.4    |

<sup>1</sup> compris soins aigus et de transition. <sup>2</sup> sans soins aigus et de transition. <sup>3</sup> y c. les clients de l'étranger. <sup>4</sup> Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soin.

<sup>5</sup> Part des recettes totales. <sup>6</sup> Part des coûts totaux. <sup>7</sup> Indice, valeurs en pour cent et taux de fluctuation: variation en points.