

| Chiffres-clés / année  | 2018    | 2019    | Variation <sup>3</sup> | ø Canton | ø Suisse |
|--|---------|---------|------------------------|----------|----------|
| <b>1. Séjours et clients</b>   |         |         |                        |          |          |
| 1.01 Nombre de places, séjour de longue durée                                    | 25      | 24      | -4,0 %                 | 50,6     | 62,0     |
| 1.02 Nombre de places, séjour de courte durée                                    | -       | -       | -                      | 1,4      | 1,1      |
| 1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition                              | -       | -       | -                      | -        | 0,2      |
| 1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit                    | -       | -       | -                      | 4,3      | 1,2      |
| 1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée                                     | 8'925   | 8'675   | -2,8 %                 | 18'077,0 | 21'353,7 |
| 1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée                                     | -       | -       | -                      | 391,7    | 477,0    |
| 1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition                               | -       | -       | -                      | -        | 32,9     |
| 1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit                     | -       | -       | -                      | 1'058,4  | 204,2    |
| 1.09 Nombre de journées de soins   | 8'868   | 8'593   | -3,1 %                 | 19'132,4 | 21'292,6 |
| 1.10 dont soins aigus et de transition   | -       | -       | -                      | -        | 31,8     |
| 1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>            | 7,4     | 7,4     | 0,0                    | 8,4      | 6,0      |
| 1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours                                     | 1'189,5 | 792,8   | -33,4 %                | 799,9    | 882,3    |
| 1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours                                     | -       | -       | -                      | 19,0     | 30,3     |
| 1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours                     | -       | -       | -                      | -        | 12,8     |
| 1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit                  | -       | -       | -                      | 62,6     | 54,9     |
| 1.16 Taux d'occupation, longue durée   | 97,8 %  | 99,0 %  | 1,2                    | 97,9 %   | 94,3 %   |
| 1.17 Taux d'occupation, courte durée   | -       | -       | -                      | 77,7 %   | 122,8 %  |
| 1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition                             | -       | -       | -                      | -        | 38,0 %   |
| 1.19 Nombre de clients, longue durée   | 31      | 36      | 16,1 %                 | 72,2     | 82,4     |
| 1.20 Nombre de clients, courte durée   | -       | -       | -                      | 21,3     | 17,1     |
| 1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition                             | -       | -       | -                      | -        | 2,7      |
| 1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit                   | -       | -       | -                      | 16,9     | 3,7      |
| 1.23 Age moyen des clients lors de l'admission                                   | 87,6    | 85,4    | -2,4 %                 | 79,5     | 81,7     |
| 1.24 Clientèle féminine  | 77,4 %  | 80,6 %  | 3,1                    | 65,6 %   | 67,0 %   |
| 1.25 Clientèle liée à des séjours multiples                                      | -       | -       | -                      | 17,7 %   | 11,9 %   |
| 1.26 Taux de fluctuation   | 27,1 %  | 46,0 %  | 18,9                   | 46,7 %   | 41,4 %   |
| 1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger                   | -       | -       | -                      | 1,1 %    | 4,0 %    |
| 1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)                   | -       | -       | -                      | 161,2    | 22,7     |
| <b>2. Personnel: équivalents plein-temps</b>                                     |         |         |                        |          |          |
| 2.01 Médecins et autres universitaires   | -       | 0,5 %   | -                      | 0,2 %    | 0,1 %    |
| 2.02 Personnel soignant  | 57,5 %  | 57,1 %  | -0,4                   | 56,1 %   | 63,2 %   |
| 2.03 Autres disciplines médicales spécialisées                                   | 9,7 %   | 11,7 %  | 2,1                    | 11,7 %   | 4,0 %    |
| 2.04 Personnel administratif, service de maison et technique                     | 32,8 %  | 30,7 %  | -2,2                   | 31,9 %   | 32,7 %   |
| 2.05 Personnel total   | 28,5    | 27,0    | -5,3 %                 | 59,8     | 63,6     |
| 2.06 Personnel qualifié du secteur des soins                                     | 43,4 %  | 32,7 %  | -10,7                  | 43,8 %   | 59,5 %   |
| 2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal                                   | 57,5 %  | 57,1 %  | -0,4                   | 53,9 %   | 49,3 %   |
| 2.08 Personnel par place d'hébergement   | 1,1     | 1,1     | -1,3 %                 | 1,1      | 1,0      |
| 2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement                                    | 3,2     | 3,1     | -2,6 %                 | 3,1      | 2,9      |
| 2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins                  | 0,8     | 0,6     | -26,9 %                | 0,8      | 1,1      |
| <b>3. Finance</b>  |         |         |                        |          |          |
| 3.01 Charges salariales (en milliers de francs)                                  | 2'082,3 | 2'127,2 | 2,2 %                  | 4'787,2  | 5'186,5  |
| 3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)  | 2'505,9 | 2'556,7 | 2,0 %                  | 6'042,4  | 6'789,7  |
| 3.03 dont coûts des soins aigus et de transition                                 | -       | -       | -                      | -        | 0,4 %    |
| 3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit                        | -       | -       | -                      | 2,5 %    | 0,6 %    |
| 3.05 Coûts des soins couverts LAMal  | 63,8 %  | 59,2 %  | -4,6                   | 43,7 %   | 41,6 %   |
| 3.06 Autres prestations couvertes LAMal  | -       | 0,7 %   | -                      | 1,2 %    | 1,6 %    |
| 3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (francs)                             | 280,8   | 294,7   | 5,0 %                  | 309,4    | 307,7    |
| 3.08 Coûts des soins couverts LAMal par journée de soins (francs)                | 180,4   | 176,1   | -2,4 %                 | 138,1    | 132,7    |
| 3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)                               | -       | -       | -                      | -        | 519,4    |
| 3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (francs)            | -       | 2,2     | -                      | 3,8      | 5,2      |
| 3.11 dont soins aigus et de transition (francs)                                  | -       | -       | -                      | -        | 72,9     |
| 3.12 Taxes de soin <sup>2</sup> (milliers de francs)                             | 979,9   | 983,4   | 0,4 %                  | 2'765,3  | 2'665,6  |
| 3.13 Taxes de soin <sup>2</sup>  | 39,7 %  | 39,4 %  | -0,3                   | 44,7 %   | 39,6 %   |
| 3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)                                    | 26,4 %  | 30,7 %  | 4,3                    | 33,8 %   | 40,8 %   |
| 3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (francs)                            | 74,2    | 90,6    | 22,2 %                 | 104,7    | 125,6    |
| 3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)                             | 58,5 %  | 56,8 %  | -1,7                   | 51,1 %   | 46,4 %   |
| 3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (francs)                             | 162,0   | 163,6   | 1,0 %                  | 162,1    | 141,4    |
| 3.18 Total des recettes (milliers de francs)                                     | 2'470,0 | 2'497,4 | 1,1 %                  | 6'190,2  | 6'732,2  |
| 3.19 Cotisations, subventions, déficit couvert <sup>2</sup> (milliers de francs) | -       | -       | -                      | 223,8    | 351,8    |
| 3.20 Résultat d'exploitation, sans déficit couvert (milliers de francs)          | -35,9   | -59,3   | 65,0 %                 | 147,8    | -57,1    |

<sup>1</sup> Sans soins aigus et de transition. <sup>2</sup> Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soin.

<sup>3</sup> Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.