

| Chiffres-clés / année   | 2019    | 2020    | Variation <sup>3</sup> | ø Canton | ø Suisse |
|---|---------|---------|------------------------|----------|----------|
| <b>1. Séjours et clients</b>  |         |         |                        |          |          |
| 1.01 Nombre de places, séjour de longue durée   | 72      | 72      | –                      | 75,4     | 62,7     |
| 1.02 Nombre de places, séjour de courte durée   | –       | –       | –                      | 0,7      | 1,0      |
| 1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition   | –       | –       | –                      | 0,2      | 0,2      |
| 1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit                               | –       | –       | –                      | 0,2      | 1,2      |
| 1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée  | 23'329  | 26'183  | 12,2 %                 | 25'680,8 | 21'381,2 |
| 1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée  | 548     | 66      | –88,0 %                | 714,8    | 441,1    |
| 1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | 29,2     | 29,5     |
| 1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit                                | –       | –       | –                      | 14,7     | 146,8    |
| 1.09 Nombre de journées de soins  | 22'682  | 24'990  | 10,2 %                 | 25'980,6 | 21'325,4 |
| 1.10 dont soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | 29,2     | 27,6     |
| 1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>                       | 4,7     | 4,7     | 0,0                    | 5,5      | 6,1      |
| 1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours  | 807,5   | 1'375,8 | 70,4 %                 | 901,0    | 913,5    |
| 1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours  | 26,1    | 22,0    | –15,7 %                | 34,2     | 33,9     |
| 1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours                                | –       | –       | –                      | 14,0     | 12,8     |
| 1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit                             | –       | –       | –                      | 26,6     | 42,4     |
| 1.16 Taux d'occupation, longue durée  | 88,8 %  | 99,6 %  | 10,9                   | 93,3 %   | 93,5 %   |
| 1.17 Taux d'occupation, courte durée  | –       | –       | –                      | 298,2 %  | 117,8 %  |
| 1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | 48,7 %   | 33,9 %   |
| 1.19 Nombre de clients, longue durée  | 90      | 93      | 3,3 %                  | 96,5     | 82,3     |
| 1.20 Nombre de clients, courte durée  | 21      | 3       | –85,7 %                | 22,8     | 14,2     |
| 1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | 2,3      | 2,4      |
| 1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit                              | –       | –       | –                      | 0,6      | 3,5      |
| 1.23 Age moyen des clients lors de l'admission  | 81,6    | 82,4    | 1,0 %                  | 82,2     | 81,7     |
| 1.24 Clientèle féminine   | 58,6 %  | 65,6 %  | 7,1                    | 65,9 %   | 66,8 %   |
| 1.25 Clientèle liée à des séjours multiples   | 2,7 %   | –       | –                      | 8,5 %    | 10,3 %   |
| 1.26 Taux de fluctuation  | 49,1 %  | 30,6 %  | –18,5                  | 40,4 %   | 43,0 %   |
| 1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger                              | 7,2 %   | 6,2 %   | –1,0                   | 3,4 %    | 3,8 %    |
| 1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)                              | –       | –       | –                      | –        | 15,0     |
| <b>2. Personnel: équivalents plein-temps</b>  |         |         |                        |          |          |
| 2.01 Médecins et autres universitaires  | –       | –       | –                      | 0,0 %    | 0,1 %    |
| 2.02 Personnel soignant   | 55,7 %  | 59,3 %  | 3,6                    | 63,7 %   | 63,3 %   |
| 2.03 Autres disciplines médicales spécialisées  | 1,7 %   | 1,4 %   | –0,2                   | 1,9 %    | 4,1 %    |
| 2.04 Personnel administratif, service de maison et technique                                | 42,6 %  | 39,3 %  | –3,4                   | 34,4 %   | 32,5 %   |
| 2.05 Personnel total  | 71,8    | 79,3    | 10,5 %                 | 77,7     | 65,1     |
| 2.06 Personnel qualifié du secteur des soins  | 77,9 %  | 70,9 %  | –7,0                   | 57,8 %   | 59,6 %   |
| 2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal  | 36,6 %  | 35,6 %  | –1,1                   | 45,9 %   | 48,7 %   |
| 2.08 Personnel par place d'hébergement  | 1,0     | 1,1     | 10,5 %                 | 1,0      | 1,0      |
| 2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement   | 3,0     | 3,0     | 0,5 %                  | 2,9      | 3,0      |
| 2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins                             | 1,4     | 1,3     | –2,7 %                 | 1,1      | 1,2      |
| <b>3. Finance</b>   |         |         |                        |          |          |
| 3.01 Charges salariales (en milliers de francs)   | 5'743,3 | 6'096,3 | 6,1 %                  | 5'902,3  | 5'343,2  |
| 3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)   | 7'456,0 | 7'852,1 | 5,3 %                  | 7'885,2  | 7'022,6  |
| 3.03 dont coûts des soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | 0,3 %    | 0,4 %    |
| 3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit                                   | –       | –       | –                      | 0,0 %    | 0,5 %    |
| 3.05 Coûts des soins LAMal  | 39,3 %  | 36,3 %  | –3,0                   | 45,2 %   | 42,1 %   |
| 3.06 Coûts des autres prestations LAMal   | –       | –       | –                      | 0,8 %    | 1,7 %    |
| 3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)                                     | 312,3   | 299,1   | –4,2 %                 | 298,2    | 319,2    |
| 3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)                                 | 129,2   | 114,0   | –11,8 %                | 137,2    | 138,7    |
| 3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)  | –       | –       | –                      | 466,0    | 601,4    |
| 3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)                    | –       | –       | –                      | 2,3      | 5,4      |
| 3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)  | –       | –       | –                      | 17,2     | 65,4     |
| 3.12 Taxes de soins <sup>2</sup> (en milliers de francs)                                    | 2'640,2 | 2'922,8 | 10,7 %                 | 3'472,2  | 2'750,0  |
| 3.13 Taxes de soins <sup>2</sup> (part des recettes totales)                                | 39,2 %  | 39,5 %  | 0,3                    | 44,8 %   | 40,0 %   |
| 3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)   | 39,9 %  | 39,1 %  | –0,8                   | 38,1 %   | 40,3 %   |
| 3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)                                    | 124,6   | 116,9   | –6,1 %                 | 113,7    | 128,5    |
| 3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)  | 60,5 %  | 40,6 %  | –19,9                  | 47,9 %   | 45,8 %   |
| 3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)                                     | 170,7   | 114,5   | –32,9 %                | 140,3    | 143,3    |
| 3.18 Total des recettes (en milliers de francs)   | 6'731,5 | 7'395,6 | 9,9 %                  | 7'749,5  | 6'883,2  |
| 3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit <sup>2</sup> (en milliers de francs) | 15,8    | 10,8    | –31,6 %                | 55,3     | 384,5    |
| 3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)            | –724,6  | –456,5  | 37,0 %                 | –134,9   | –136,1   |

<sup>1</sup> Sans soins aigus et de transition. <sup>2</sup> Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

<sup>3</sup> Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.