

VIA MASSAGNO 36
6900 LUGANO

Form juridique: Société anonyme
Soins requis: RAI-RUG OPAS (niveaux)

| Chiffres-clés / année | 2013 | 2012 | variation en % ⁷ | moyenne canton | suisse |
|--|---------|---------|--------------------------------|-------------------|----------|
| 1. Séjours et clients | | | | | |
| 1.01 Nombre de places, séjour de longue durée | 53 | 53 | - | 67.4 | 59.4 |
| 1.02 Nombre de places, séjour de courte durée | - | - | * | 0.8 | 0.9 |
| 1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition | - | - | * | 1.0 | 0.2 |
| 1.04 Nombre de jours, séjour de longue durée | 17'962 | 17'603 | 2.0 | 23'902.2 | 20'563.8 |
| 1.05 Nombre de jours, séjour de courte durée ¹ | - | - | * | 562.9 | 372.2 |
| 1.06 Nombre de jours, structure de soins de jour ou de nuit | - | - | * | 129.4 | 97.1 |
| 1.07 Nombre de journées de soins | 17'980 | 17'617 | 2.1 | 24'428.9 | 20'265.2 |
| 1.08 dont soins aigus et de transition | - | - | * | 126.5 | 19.7 |
| 1.09 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ² | 6.8 | 6.2 | 0.6 | 6.7 | 5.8 |
| 1.10 Durée moyenne du séjour (longue durée) en jours | 236.3 | 219.5 | 7.7 | 1'025.0 | 942.2 |
| 1.11 Durée moyenne du séjour (courte durée) en jours ¹ | * | * | * | 22.9 | 30.7 |
| 1.12 Nombre moyen de journées par client (structure jour ou nuit) | * | * | * | 60.2 | 59.1 |
| 1.13 Taux d'occupation, longue durée (%) | 92.9 | 91.0 | 1.9 | 97.2 | 94.9 |
| 1.14 Taux d'occupation, courte durée ¹ (%) | * | * | * | 89.0 | 89.0 |
| 1.15 Nombre de clients, longue durée | 115 | 118 | -2.5 | 88.4 | 78.5 |
| 1.16 Nombre de clients, courte durée ¹ | - | - | * | 26.1 | 12.9 |
| 1.17 Nombre de clients, structure de soins de jour ou de nuit | - | - | * | 2.2 | 1.6 |
| 1.18 Age moyen des clients lors de l'admission | 83.8 | 83.3 | 0.6 | 83.2 | 81.2 |
| 1.19 Proportion de clients féminin (%) | 66.1 | 66.9 | -0.9 | 73.5 | 69.6 |
| 1.20 Nombre de clients, séjours multiples (%) | - | 4.2 | -100.0 | 12.2 | 7.5 |
| 1.21 Taux de fluctuation | 136.5 | 145.8 | -9.4 | 35.6 | 39.3 |
| 1.22 Pourcentage de clients d'autres cantons ³ (%) | 13.9 | 11.9 | 2.0 | 0.5 | 3.7 |
| 1.23 Nombres de journées de prise en charge (clients externes) | - | - | * | - | 88.6 |
| 2. Personnel : équivalents plein temps | | | | | |
| 2.01 Médecins et autres universitaires (%) | 2.3 | 2.7 | -0.5 | 0.5 | 0.1 |
| 2.02 Personnel soignant (%) | 70.3 | 74.6 | -4.2 | 65.1 | 62.7 |
| 2.03 Autres disciplines médicales spécialisées (%) | 4.4 | 5.2 | -0.8 | 3.5 | 4.2 |
| 2.04 Personnel administratif, service de maison et technique (%) | 23.0 | 17.5 | 5.5 | 30.8 | 32.9 |
| 2.05 Personnel total | 44.3 | 36.6 | 20.9 | 70.8 | 55.9 |
| 2.06 Personnel qualifié du secteur des soins (%) | 82.3 | 82.7 | -0.5 | 75.3 | 57.2 |
| 2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal (%) | 65.3 | 69.2 | -3.8 | 53.6 | 51.3 |
| 2.08 Personnel par place d'hébergement | 0.8 | 0.7 | 20.9 | 1.0 | 0.9 |
| 2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement | 2.5 | 2.1 | 18.5 | 2.9 | 2.7 |
| 2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins | 1.4 | 1.3 | 11.1 | 1.4 | 1.0 |
| 3. Finances | | | | | |
| 3.01 Charges salariales (en milliers de francs) | 3'517.0 | 3'181.4 | 10.5 | 5'488.7 | 4'445.9 |
| 3.02 Ensemble des coûts (en milliers de francs) | 5'984.0 | 5'881.2 | 1.7 | 6'468.8 | 5'952.8 |
| 3.03 dont coût des soins aigus et de transition (%) | * | * | * | 1.7 | 0.2 |
| 3.04 dont coût de structure de soins de jour ou de nuit (%) | * | * | * | 0.3 | 0.3 |
| 3.05 Coût des soins couverts LAMal (%) | 35.2 | 32.3 | 2.9 | 46.4 | 41.2 |
| 3.06 Autres prestations couvertes LAMal (%) | 8.1 | 6.6 | 1.5 | 5.9 | 2.2 |
| 3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (francs) | 333.1 | 334.1 | -0.3 | 263.0 | 283.0 |
| 3.08 Coût des soins couverts LAMal par journée de soins (francs) | 117.2 | 107.8 | 8.7 | 123.0 | 121.1 |
| 3.09 dont soins aigus et de transition (en francs) | * | * | * | 574.1 | 326.4 |
| 3.10 Coût des autres prestations LAMal par journée de soins (francs) | 26.8 | 22.0 | 21.6 | 15.6 | 6.4 |
| 3.11 dont soins aigus et de transition (francs) | * | * | * | 46.6 | 39.9 |
| 3.12 Taxes de soin ⁴ (milliers de francs) | 1'994.6 | 1'690.0 | 18.0 | 1'897.1 | 2'224.1 |
| 3.13 Taxes de soin ^{4,5} (%) | 35.3 | 32.1 | 3.2 | 28.4 | 37.9 |
| 3.14 Coûts hôtellerie ⁶ (%) | 41.8 | 45.4 | -3.6 | 33.9 | 40.7 |
| 3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (francs) | 139.3 | 151.7 | -8.2 | 89.3 | 115.3 |
| 3.16 Taxes d'hébergement ⁵ (%) | 64.7 | 67.9 | -3.2 | 41.3 | 48.7 |
| 3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (francs) | 203.7 | 202.9 | 0.4 | 112.2 | 136.0 |
| 3.18 Total des recettes (milliers de francs) | 5'654.2 | 5'261.1 | 7.5 | 6'686.8 | 5'866.2 |
| 3.19 Cotisations, subventions, déficit couvert ⁴ (milliers de francs) | 329.8 | 620.1 | * | 2'039.8 | 315.3 |
| 3.20 Résultat d'exploitation, sans déficit couvert (milliers de francs) | -329.8 | -620.1 | * | 239.3 | -65.3 |

¹ compris soins aigus et de transition. ² sans soins aigus et de transition. ³ y c. les clients de l'étranger. ⁴ Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soin.

⁵ Part des recettes totales. ⁶ Part des coûts totaux. ⁷ Indice, valeurs en pour cent et taux de fluctuation: variation en points.