Via Massagno 36, 6900 Lugano

Chiffres-clés / année	2018	2019	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	53	82	54,7 %	66,8	62,0
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	_	_	_	1,4	1,1
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	_	-	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'030	22'136	10,5 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	2'401	4'638	93,2 %	757,2	477,0
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	_	_	_	187,8	32,9
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	_	-	102,8	204,2
1.09 Nombre de journées de soins	21'633	25'381	17,3 %	23'786,2	21'292,6
1.10 dont soins aigus et de transition	-	_	-	172,6	31,8
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) 1	7,0	7,1	0,1	6,9	6,0
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	112,3	240,9	114,5 %	1'001,0	882,3
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	21,1	30,6	45,0 %	23,1	30,3
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	_	_	-	65,7	54,9
1.16 Taux d'occupation, longue durée	103,5 %	74,0 %	-29,6	95,0 %	94,3 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	_	_	-	150,7 %	122,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	33,8 %	38,0 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	86	91	5,8 %	87,0	82,4
1.20 Nombre de clients, courte durée	114	177	55,3 %	36,2	17,1
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	_	_	_	14,9	2,7
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,6	3,7
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,3	85,1	-0,2 %	82,8	81,7
1.24 Clientèle féminine	59,0 %	65,7 %	6,7	68,7 %	67,0 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,0 %	8,6 %	5,6	21,5 %	11,9 %
1.26 Taux de fluctuation	-	71,2 %	-	38,1 %	41,4 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,0 %	7,1 %	4,1	0,6 %	4,0 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	-	22,7
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,5 %	0,5 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	92,8 %	94,6 %	1,7	66,2 %	63,2 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,5 %	_	-	6,1 %	4,0 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	5,2 %	4,9 %	-0,2	27,3 %	32,7 %
2.05 Personnel total	38,8	40,7	5,0 %	76,0	63,6
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	84,4 %	86,0 %	1,5	76,8 %	59,5 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	86,3 %	87,8 %	1,5	53,8 %	49,3 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,5	-32,2 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,7	1,5	-12,1 %	3,1	2,9
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,3	-7,2 %	1,6	1,1
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'526,0	3'903,4	10,7 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'348,6	8'237,3	29,7 %	7'712,4	6'789,7
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	_	_	_	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	_	_	_	0,3 %	0,6 %
3.05 Coûts des soins couverts LAMal	41,7 %	31,7 %	-9,9	44,3 %	41,6 %
3.06 Autres prestations couvertes LAMal	1,2 %	1,6 %	0,5	4,9 %	1,6 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (francs)	283,0	307,7	8,7 %	318,6	307,7
3.08 Coûts des soins couverts LAMal par journée de soins (francs)	122,3	103,0	-15,7 %	143,7	132,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	1'256,2	519,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (francs)	3,4	5,3	56,4 %	16,0	5,2
3.11 dont soins aigus et de transition (francs)	_	_	_	_	72,9
3.12 Taxes de soin ² (milliers de francs)	2'999,0	3'177,9	6,0 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Taxes de soin ²	42,0 %	40,2 %	-1,8	26,4 %	39,6 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	32,2 %	53,2 %	21,0	35,8 %	40,8 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (francs)	91,1	163,5	79,5 %	114,2	125,6
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,5 %	57,1 %	2,6	31,9 %	46,4 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (francs)	173,3	168,4	-2,8 %	99,1	141,4
3.18 Total des recettes (milliers de francs)	7'137,4	7'903,5	10,7 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Cotisations, subventions, déficit couvert ² (milliers de francs)	250,4	550,3	119,7 %	3'001,7	351,8
3.20 Résultat d'exploitation, sans déficit couvert (milliers de francs)	788,8	-333,8	-142,3 %	-196,1	– 57,1
1 Sans soins aigus et de transition. 2 Voir: Description des chiffres–clés, Explications générales, Taxes de soin.					