

| Chiffres-clés / année   | 2019    | 2020    | Variation <sup>3</sup> | ø Canton | ø Suisse |
|---|---------|---------|------------------------|----------|----------|
| <b>1. Séjours et clients</b>  |         |         |                        |          |          |
| 1.01 Nombre de places, séjour de longue durée   | 45      | 45      | –                      | 71,4     | 62,7     |
| 1.02 Nombre de places, séjour de courte durée   | –       | –       | –                      | 2,2      | 1,0      |
| 1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition   | –       | –       | –                      | –        | 0,2      |
| 1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit                               | 4       | 4       | –                      | 3,8      | 1,2      |
| 1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée  | 16'376  | 15'760  | –3,8 %                 | 25'188,4 | 21'381,2 |
| 1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée  | –       | –       | –                      | 548,5    | 441,1    |
| 1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | –        | 29,5     |
| 1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit                                | 777     | 809     | 4,1 %                  | 137,8    | 146,8    |
| 1.09 Nombre de journées de soins  | 17'065  | 16'494  | –3,3 %                 | 25'599,6 | 21'325,4 |
| 1.10 dont soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | –        | 27,6     |
| 1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>                       | 6,8     | 7,0     | 0,2                    | 7,4      | 6,1      |
| 1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours  | 1'044,4 | 1'754,6 | 68,0 %                 | 987,3    | 913,5    |
| 1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours  | –       | –       | –                      | 37,7     | 33,9     |
| 1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours                                | –       | –       | –                      | –        | 12,8     |
| 1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit                             | 111,0   | 134,8   | 21,5 %                 | 32,3     | 42,4     |
| 1.16 Taux d'occupation, longue durée  | 99,7 %  | 96,0 %  | –3,8                   | 96,6 %   | 93,5 %   |
| 1.17 Taux d'occupation, courte durée  | –       | –       | –                      | 67,0 %   | 117,8 %  |
| 1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | –        | 33,9 %   |
| 1.19 Nombre de clients, longue durée  | 57      | 62      | 8,8 %                  | 97,4     | 82,3     |
| 1.20 Nombre de clients, courte durée  | –       | –       | –                      | 15,8     | 14,2     |
| 1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | –        | 2,4      |
| 1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit                              | 7       | 6       | –14,3 %                | 4,3      | 3,5      |
| 1.23 Age moyen des clients lors de l'admission  | 80,1    | 79,9    | –0,2 %                 | 83,0     | 81,7     |
| 1.24 Clientèle féminine   | 62,5 %  | 64,9 %  | 2,4                    | 68,4 %   | 66,8 %   |
| 1.25 Clientèle liée à des séjours multiples   | 13,9 %  | 11,7 %  | –2,2                   | 9,7 %    | 10,3 %   |
| 1.26 Taux de fluctuation  | 26,7 %  | 43,3 %  | 16,7                   | 45,5 %   | 43,0 %   |
| 1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger                              | –       | –       | –                      | 0,5 %    | 3,8 %    |
| 1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)                              | 1'788   | 1'662   | –7,0 %                 | 37,3     | 15,0     |
| <b>2. Personnel: équivalents plein-temps</b>  |         |         |                        |          |          |
| 2.01 Médecins et autres universitaires  | –       | –       | –                      | 0,0 %    | 0,1 %    |
| 2.02 Personnel soignant   | 61,4 %  | 61,5 %  | 0,1                    | 66,6 %   | 63,3 %   |
| 2.03 Autres disciplines médicales spécialisées  | 6,2 %   | 6,1 %   | –0,1                   | 4,4 %    | 4,1 %    |
| 2.04 Personnel administratif, service de maison et technique                                | 32,4 %  | 32,5 %  | 0,1                    | 29,0 %   | 32,5 %   |
| 2.05 Personnel total  | 50,5    | 52,7    | 4,2 %                  | 77,0     | 65,1     |
| 2.06 Personnel qualifié du secteur des soins  | 49,9 %  | 49,4 %  | –0,5                   | 50,6 %   | 59,6 %   |
| 2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal  | 59,4 %  | 60,4 %  | 1,0                    | 58,6 %   | 48,7 %   |
| 2.08 Personnel par place d'hébergement  | 1,0     | 1,1     | 4,2 %                  | 1,0      | 1,0      |
| 2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement   | 2,9     | 3,2     | 7,9 %                  | 3,0      | 3,0      |
| 2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins                             | 0,9     | 1,0     | 6,9 %                  | 1,0      | 1,2      |
| <b>3. Finance</b>   |         |         |                        |          |          |
| 3.01 Charges salariales (en milliers de francs)   | 3'899,7 | 3'958,1 | 1,5 %                  | 6'164,9  | 5'343,2  |
| 3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)   | 4'533,3 | 4'563,9 | 0,7 %                  | 7'413,6  | 7'022,6  |
| 3.03 dont coûts des soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | –        | 0,4 %    |
| 3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit                                   | –       | –       | –                      | 0,2 %    | 0,5 %    |
| 3.05 Coûts des soins LAMal  | 47,8 %  | 43,7 %  | –4,1                   | 45,5 %   | 42,1 %   |
| 3.06 Coûts des autres prestations LAMal   | 0,9 %   | 0,8 %   | 0,0                    | 0,8 %    | 1,7 %    |
| 3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)                                     | 264,3   | 275,4   | 4,2 %                  | 286,5    | 319,2    |
| 3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)                                 | 127,0   | 120,9   | –4,8 %                 | 131,8    | 138,7    |
| 3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)  | –       | –       | –                      | –        | 601,4    |
| 3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)                    | 2,4     | 2,3     | –0,6 %                 | 2,3      | 5,4      |
| 3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)  | –       | –       | –                      | –        | 65,4     |
| 3.12 Taxes de soins <sup>2</sup> (en milliers de francs)                                    | 2'118,7 | 2'114,6 | –0,2 %                 | 3'384,7  | 2'750,0  |
| 3.13 Taxes de soins <sup>2</sup> (part des recettes totales)                                | 45,9 %  | 46,3 %  | 0,4                    | 47,4 %   | 40,0 %   |
| 3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)   | 33,0 %  | 33,4 %  | 0,3                    | 32,1 %   | 40,3 %   |
| 3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)                                    | 87,3    | 91,9    | 5,2 %                  | 92,1     | 128,5    |
| 3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)  | 52,7 %  | 51,3 %  | –1,3                   | 49,5 %   | 45,8 %   |
| 3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)                                     | 141,7   | 141,6   | –0,1 %                 | 136,5    | 143,3    |
| 3.18 Total des recettes (en milliers de francs)   | 4'617,2 | 4'570,1 | –1,0 %                 | 7'142,8  | 6'883,2  |
| 3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit <sup>2</sup> (en milliers de francs) | 67,4    | 109,1   | 62,0 %                 | 278,3    | 384,5    |
| 3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)            | 83,8    | 6,2     | –92,6 %                | –264,9   | –136,1   |

<sup>1</sup> Sans soins aigus et de transition. <sup>2</sup> Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

<sup>3</sup> Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.