

| Chiffres-clés / année   | 2019    | 2020    | Variation <sup>3</sup> | ø Canton | ø Suisse |
|---|---------|---------|------------------------|----------|----------|
| <b>1. Séjours et clients</b>  |         |         |                        |          |          |
| 1.01 Nombre de places, séjour de longue durée   | 63      | 63      | –                      | 60,9     | 62,7     |
| 1.02 Nombre de places, séjour de courte durée   | –       | –       | –                      | 1,6      | 1,0      |
| 1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition   | –       | –       | –                      | –        | 0,2      |
| 1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit                               | –       | –       | –                      | 0,2      | 1,2      |
| 1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée  | 21'847  | 22'420  | 2,6 %                  | 20'948,1 | 21'381,2 |
| 1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée  | 87      | 150     | 72,4 %                 | 591,0    | 441,1    |
| 1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | –        | 29,5     |
| 1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit                                | –       | –       | –                      | 17,6     | 146,8    |
| 1.09 Nombre de journées de soins  | 21'934  | 22'570  | 2,9 %                  | 21'252,7 | 21'325,4 |
| 1.10 dont soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | –        | 27,6     |
| 1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>                       | 5,7     | 5,7     | 0,0                    | 5,6      | 6,1      |
| 1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours  | 477,0   | 830,2   | 74,0 %                 | 904,2    | 913,5    |
| 1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours  | 28,6    | 75,0    | 162,2 %                | 36,4     | 33,9     |
| 1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours                                | –       | –       | –                      | –        | 12,8     |
| 1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit                             | –       | –       | –                      | 30,7     | 42,4     |
| 1.16 Taux d'occupation, longue durée  | 95,0 %  | 97,5 %  | 2,5                    | 94,3 %   | 93,5 %   |
| 1.17 Taux d'occupation, courte durée  | –       | –       | –                      | 98,8 %   | 117,8 %  |
| 1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | –        | 33,9 %   |
| 1.19 Nombre de clients, longue durée  | 78      | 88      | 12,8 %                 | 80,2     | 82,3     |
| 1.20 Nombre de clients, courte durée  | 5       | 2       | –60,0 %                | 16,9     | 14,2     |
| 1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | –        | 2,4      |
| 1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit                              | –       | –       | –                      | 0,6      | 3,5      |
| 1.23 Age moyen des clients lors de l'admission  | 84,3    | 84,1    | –0,3 %                 | 82,7     | 81,7     |
| 1.24 Clientèle féminine   | 73,5 %  | 66,7 %  | –6,8                   | 68,3 %   | 66,8 %   |
| 1.25 Clientèle liée à des séjours multiples   | 1,2 %   | –       | –                      | 6,9 %    | 10,3 %   |
| 1.26 Taux de fluctuation  | 27,5 %  | 45,1 %  | 17,6                   | 43,0 %   | 43,0 %   |
| 1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger                              | 1,2 %   | 2,2 %   | 1,0                    | 9,3 %    | 3,8 %    |
| 1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)                              | –       | –       | –                      | 0,0      | 15,0     |
| <b>2. Personnel: équivalents plein-temps</b>  |         |         |                        |          |          |
| 2.01 Médecins et autres universitaires  | –       | –       | –                      | –        | 0,1 %    |
| 2.02 Personnel soignant   | 62,0 %  | 65,9 %  | 3,9                    | 64,4 %   | 63,3 %   |
| 2.03 Autres disciplines médicales spécialisées  | 1,2 %   | –       | –                      | 1,7 %    | 4,1 %    |
| 2.04 Personnel administratif, service de maison et technique                                | 36,8 %  | 34,1 %  | –2,7                   | 33,9 %   | 32,5 %   |
| 2.05 Personnel total  | 59,6    | 56,7    | –4,9 %                 | 65,0     | 65,1     |
| 2.06 Personnel qualifié du secteur des soins  | 56,0 %  | 58,8 %  | 2,8                    | 59,1 %   | 59,6 %   |
| 2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal  | 66,0 %  | 64,0 %  | –2,0                   | 44,1 %   | 48,7 %   |
| 2.08 Personnel par place d'hébergement  | 0,9     | 0,9     | –4,9 %                 | 1,0      | 1,0      |
| 2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement   | 2,7     | 2,5     | –7,5 %                 | 3,0      | 3,0      |
| 2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins                             | 0,9     | 1,0     | 3,2 %                  | 1,2      | 1,2      |
| <b>3. Finance</b>   |         |         |                        |          |          |
| 3.01 Charges salariales (en milliers de francs)   | 4'708,9 | 4'598,4 | –2,3 %                 | 4'980,2  | 5'343,2  |
| 3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)   | 6'211,8 | 6'524,1 | 5,0 %                  | 6'206,3  | 7'022,6  |
| 3.03 dont coûts des soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | –        | 0,4 %    |
| 3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit                                   | –       | –       | –                      | 0,1 %    | 0,5 %    |
| 3.05 Coûts des soins LAMal  | 33,8 %  | 39,3 %  | 5,5                    | 40,7 %   | 42,1 %   |
| 3.06 Coûts des autres prestations LAMal   | 0,6 %   | 0,6 %   | 0,0                    | 0,5 %    | 1,7 %    |
| 3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)                                     | 283,2   | 289,1   | 2,1 %                  | 287,9    | 319,2    |
| 3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)                                 | 95,8    | 113,6   | 18,6 %                 | 118,8    | 138,7    |
| 3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)  | –       | –       | –                      | –        | 601,4    |
| 3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)                    | 1,8     | 1,7     | –1,6 %                 | 1,6      | 5,4      |
| 3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)  | –       | –       | –                      | –        | 65,4     |
| 3.12 Taxes de soins <sup>2</sup> (en milliers de francs)                                    | 2'416,6 | 2'680,7 | 10,9 %                 | 2'498,0  | 2'750,0  |
| 3.13 Taxes de soins <sup>2</sup> (part des recettes totales)                                | 38,9 %  | 40,9 %  | 2,0                    | 40,9 %   | 40,0 %   |
| 3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)   | 50,0 %  | 43,3 %  | –6,7                   | 41,0 %   | 40,3 %   |
| 3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)                                    | 141,7   | 125,3   | –11,6 %                | 118,1    | 128,5    |
| 3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)  | 61,1 %  | 59,1 %  | –2,0                   | 54,1 %   | 45,8 %   |
| 3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)                                     | 173,0   | 171,6   | –0,8 %                 | 153,2    | 143,3    |
| 3.18 Total des recettes (en milliers de francs)   | 6'212,2 | 6'553,2 | 5,5 %                  | 6'106,1  | 6'883,2  |
| 3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit <sup>2</sup> (en milliers de francs) | –       | –       | –                      | 80,3     | 384,5    |
| 3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)            | 0,4     | 29,1    | 7'800,5 %              | –100,2   | –136,1   |

<sup>1</sup> Sans soins aigus et de transition. <sup>2</sup> Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.  
<sup>3</sup> Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.