

| Chiffres-clés / année   | 2019     | 2020     | Variation <sup>3</sup> | ø Canton | ø Suisse |
|---|----------|----------|------------------------|----------|----------|
| <b>1. Séjours et clients</b>  |          |          |                        |          |          |
| 1.01 Nombre de places, séjour de longue durée   | 92       | 92       | –                      | 82,4     | 62,7     |
| 1.02 Nombre de places, séjour de courte durée   | 2        | 2        | –                      | 0,2      | 1,0      |
| 1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition   | –        | –        | –                      | –        | 0,2      |
| 1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit                               | –        | –        | –                      | –        | 1,2      |
| 1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée  | 33'426   | 30'982   | –7,3 %                 | 29'330,8 | 21'381,2 |
| 1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée  | 620      | 536      | –13,5 %                | 62,2     | 441,1    |
| 1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition  | –        | –        | –                      | –        | 29,5     |
| 1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit                                | –        | –        | –                      | –        | 146,8    |
| 1.09 Nombre de journées de soins  | 33'809   | 31'229   | –7,6 %                 | 28'946,7 | 21'325,4 |
| 1.10 dont soins aigus et de transition  | –        | –        | –                      | –        | 27,6     |
| 1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>                       | 7,9      | 7,6      | –0,3                   | 8,9      | 6,1      |
| 1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours  | 1'226,5  | 1'218,6  | –0,6 %                 | 1'112,5  | 913,5    |
| 1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours  | 14,4     | 17,2     | 19,7 %                 | 20,9     | 33,9     |
| 1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours                                | –        | –        | –                      | –        | 12,8     |
| 1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit                             | –        | –        | –                      | –        | 42,4     |
| 1.16 Taux d'occupation, longue durée  | 99,5 %   | 92,3 %   | –7,3                   | 97,5 %   | 93,5 %   |
| 1.17 Taux d'occupation, courte durée  | 84,9 %   | 73,4 %   | –11,5                  | 71,0 %   | 117,8 %  |
| 1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition  | –        | –        | –                      | –        | 33,9 %   |
| 1.19 Nombre de clients, longue durée  | 112      | 134      | 19,6 %                 | 111,8    | 82,3     |
| 1.20 Nombre de clients, courte durée  | 47       | 32       | –31,9 %                | 3,1      | 14,2     |
| 1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition  | –        | –        | –                      | –        | 2,4      |
| 1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit                              | –        | –        | –                      | –        | 3,5      |
| 1.23 Age moyen des clients lors de l'admission  | 85,9     | 85,2     | –0,7 %                 | 83,7     | 81,7     |
| 1.24 Clientèle féminine   | 71,7 %   | 71,7 %   | 0,0                    | 70,0 %   | 66,8 %   |
| 1.25 Clientèle liée à des séjours multiples   | 10,1 %   | 6,6 %    | –3,4                   | 2,5 %    | 10,3 %   |
| 1.26 Taux de fluctuation  | 23,6 %   | 48,3 %   | 24,7                   | 40,6 %   | 43,0 %   |
| 1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger                              | 0,6 %    | 0,6 %    | 0,0                    | 1,2 %    | 3,8 %    |
| 1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)                              | –        | –        | –                      | –        | 15,0     |
| <b>2. Personnel: équivalents plein-temps</b>  |          |          |                        |          |          |
| 2.01 Médecins et autres universitaires  | 0,1 %    | 0,1 %    | 0,0                    | 0,1 %    | 0,1 %    |
| 2.02 Personnel soignant   | 61,6 %   | 61,3 %   | –0,3                   | 61,5 %   | 63,3 %   |
| 2.03 Autres disciplines médicales spécialisées  | 5,3 %    | 5,4 %    | 0,0                    | 6,6 %    | 4,1 %    |
| 2.04 Personnel administratif, service de maison et technique                                | 33,0 %   | 33,2 %   | 0,2                    | 31,8 %   | 32,5 %   |
| 2.05 Personnel total  | 96,3     | 91,5     | –5,0 %                 | 86,0     | 65,1     |
| 2.06 Personnel qualifié du secteur des soins  | 65,7 %   | 65,1 %   | –0,6                   | 64,5 %   | 59,6 %   |
| 2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal  | 52,0 %   | 51,9 %   | –0,2                   | 54,3 %   | 48,7 %   |
| 2.08 Personnel par place d'hébergement  | 1,0      | 1,0      | –5,0 %                 | 1,0      | 1,0      |
| 2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement   | 2,8      | 2,9      | 2,6 %                  | 2,9      | 3,0      |
| 2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins                             | 1,2      | 1,2      | 1,5 %                  | 1,2      | 1,2      |
| <b>3. Finance</b>   |          |          |                        |          |          |
| 3.01 Charges salariales (en milliers de francs)   | 10'721,1 | 10'510,9 | –2,0 %                 | 9'631,4  | 5'343,2  |
| 3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)   | 13'087,8 | 12'869,0 | –1,7 %                 | 12'301,3 | 7'022,6  |
| 3.03 dont coûts des soins aigus et de transition  | –        | –        | –                      | –        | 0,4 %    |
| 3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit                                   | –        | –        | –                      | –        | 0,5 %    |
| 3.05 Coûts des soins LAMal  | 39,0 %   | 38,8 %   | –0,2                   | 45,2 %   | 42,1 %   |
| 3.06 Coûts des autres prestations LAMal   | 2,6 %    | 2,8 %    | 0,1                    | 1,7 %    | 1,7 %    |
| 3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)                                     | 384,4    | 408,3    | 6,2 %                  | 418,5    | 319,2    |
| 3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)                                 | 151,0    | 159,9    | 5,9 %                  | 192,2    | 138,7    |
| 3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)  | –        | –        | –                      | –        | 601,4    |
| 3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)                    | 10,2     | 11,4     | 12,0 %                 | 7,2      | 5,4      |
| 3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)  | –        | –        | –                      | –        | 65,4     |
| 3.12 Taxes de soins <sup>2</sup> (en milliers de francs)                                    | 3'015,7  | 2'630,1  | –12,8 %                | 2'734,6  | 2'750,0  |
| 3.13 Taxes de soins <sup>2</sup> (part des recettes totales)                                | 22,7 %   | 21,2 %   | –1,4                   | 22,0 %   | 40,0 %   |
| 3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)   | 38,1 %   | 38,3 %   | 0,2                    | 37,6 %   | 40,3 %   |
| 3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)                                    | 146,4    | 156,2    | 6,7 %                  | 157,5    | 128,5    |
| 3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)  | 54,5 %   | 54,7 %   | 0,2                    | 54,8 %   | 45,8 %   |
| 3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)                                     | 213,1    | 215,1    | 0,9 %                  | 231,5    | 143,3    |
| 3.18 Total des recettes (en milliers de francs)   | 13'313,0 | 12'388,9 | –6,9 %                 | 12'426,9 | 6'883,2  |
| 3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit <sup>2</sup> (en milliers de francs) | 3'042,1  | 2'978,7  | –2,1 %                 | 2'897,0  | 384,5    |
| 3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)            | 225,2    | –480,1   | –313,2 %               | 125,6    | –136,1   |

<sup>1</sup> Sans soins aigus et de transition. <sup>2</sup> Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

<sup>3</sup> Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.