

| Chiffres-clés / année   | 2019     | 2020     | Variation <sup>3</sup> | ø Canton | ø Suisse |
|---|----------|----------|------------------------|----------|----------|
| <b>1. Séjours et clients</b>  |          |          |                        |          |          |
| 1.01 Nombre de places, séjour de longue durée   | 45       | 45       | –                      | 75,4     | 62,7     |
| 1.02 Nombre de places, séjour de courte durée   | 3        | 5        | 66,7 %                 | 0,7      | 1,0      |
| 1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition   | –        | –        | –                      | 0,2      | 0,2      |
| 1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit                               | –        | –        | –                      | 0,2      | 1,2      |
| 1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée  | 16'669   | 14'799   | –11,2 %                | 25'680,8 | 21'381,2 |
| 1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée  | 616      | 1'740    | 182,5 %                | 714,8    | 441,1    |
| 1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition  | –        | –        | –                      | 29,2     | 29,5     |
| 1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit                                | –        | –        | –                      | 14,7     | 146,8    |
| 1.09 Nombre de journées de soins  | 16'412   | 16'110   | –1,8 %                 | 25'980,6 | 21'325,4 |
| 1.10 dont soins aigus et de transition  | –        | –        | –                      | 29,2     | 27,6     |
| 1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>                       | 4,5      | 5,1      | 0,6                    | 5,5      | 6,1      |
| 1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours  | 650,5    | 802,0    | 23,3 %                 | 901,0    | 913,5    |
| 1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours  | 36,2     | 52,2     | 44,0 %                 | 34,2     | 33,9     |
| 1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours                                | –        | –        | –                      | 14,0     | 12,8     |
| 1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit                             | –        | –        | –                      | 26,6     | 42,4     |
| 1.16 Taux d'occupation, longue durée  | 101,5 %  | 90,1 %   | –11,4                  | 93,3 %   | 93,5 %   |
| 1.17 Taux d'occupation, courte durée  | 56,3 %   | 95,3 %   | 39,1                   | 298,2 %  | 117,8 %  |
| 1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition  | –        | –        | –                      | 48,7 %   | 33,9 %   |
| 1.19 Nombre de clients, longue durée  | 59       | 56       | –5,1 %                 | 96,5     | 82,3     |
| 1.20 Nombre de clients, courte durée  | 18       | 40       | 122,2 %                | 22,8     | 14,2     |
| 1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition  | –        | –        | –                      | 2,3      | 2,4      |
| 1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit                              | –        | –        | –                      | 0,6      | 3,5      |
| 1.23 Age moyen des clients lors de l'admission  | 86,0     | 85,7     | –0,4 %                 | 82,2     | 81,7     |
| 1.24 Clientèle féminine   | 80,5 %   | 81,2 %   | 0,7                    | 65,9 %   | 66,8 %   |
| 1.25 Clientèle liée à des séjours multiples   | 2,6 %    | –        | –                      | 8,5 %    | 10,3 %   |
| 1.26 Taux de fluctuation  | 34,4 %   | 38,4 %   | 3,9                    | 40,4 %   | 43,0 %   |
| 1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger                              | 2,6 %    | 4,2 %    | 1,6                    | 3,4 %    | 3,8 %    |
| 1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)                              | –        | –        | –                      | –        | 15,0     |
| <b>2. Personnel: équivalents plein-temps</b>  |          |          |                        |          |          |
| 2.01 Médecins et autres universitaires  | –        | –        | –                      | 0,0 %    | 0,1 %    |
| 2.02 Personnel soignant   | 86,4 %   | 91,1 %   | 4,6                    | 63,7 %   | 63,3 %   |
| 2.03 Autres disciplines médicales spécialisées  | 3,5 %    | 2,0 %    | –1,5                   | 1,9 %    | 4,1 %    |
| 2.04 Personnel administratif, service de maison et technique                                | 10,1 %   | 6,9 %    | –3,2                   | 34,4 %   | 32,5 %   |
| 2.05 Personnel total  | 39,4     | 39,7     | 0,8 %                  | 77,7     | 65,1     |
| 2.06 Personnel qualifié du secteur des soins  | 53,5 %   | 53,9 %   | 0,4                    | 57,8 %   | 59,6 %   |
| 2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal  | 44,0 %   | 48,1 %   | 4,1                    | 45,9 %   | 48,7 %   |
| 2.08 Personnel par place d'hébergement  | 0,8      | 0,8      | –3,3 %                 | 1,0      | 1,0      |
| 2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement   | 2,3      | 2,4      | 5,3 %                  | 2,9      | 3,0      |
| 2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins                             | 1,1      | 1,2      | 8,9 %                  | 1,1      | 1,2      |
| <b>3. Finance</b>   |          |          |                        |          |          |
| 3.01 Charges salariales (en milliers de francs)   | 3'125,2  | 3'166,6  | 1,3 %                  | 5'902,3  | 5'343,2  |
| 3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)   | 8'454,3  | 6'588,6  | –22,1 %                | 7'885,2  | 7'022,6  |
| 3.03 dont coûts des soins aigus et de transition  | –        | –        | –                      | 0,3 %    | 0,4 %    |
| 3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit                                   | –        | –        | –                      | 0,0 %    | 0,5 %    |
| 3.05 Coûts des soins LAMal  | 22,7 %   | 32,4 %   | 9,7                    | 45,2 %   | 42,1 %   |
| 3.06 Coûts des autres prestations LAMal   | 0,4 %    | –        | –                      | 0,8 %    | 1,7 %    |
| 3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)                                     | 489,1    | 398,4    | –18,6 %                | 298,2    | 319,2    |
| 3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)                                 | 117,1    | 132,6    | 13,2 %                 | 137,2    | 138,7    |
| 3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)  | –        | –        | –                      | 466,0    | 601,4    |
| 3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)                    | 2,2      | –        | –                      | 2,3      | 5,4      |
| 3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)  | –        | –        | –                      | 17,2     | 65,4     |
| 3.12 Taxes de soins <sup>2</sup> (en milliers de francs)                                    | 1'891,0  | 2'106,7  | 11,4 %                 | 3'472,2  | 2'750,0  |
| 3.13 Taxes de soins <sup>2</sup> (part des recettes totales)                                | 37,2 %   | 41,0 %   | 3,8                    | 44,8 %   | 40,0 %   |
| 3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)   | 58,0 %   | 47,4 %   | –10,6                  | 38,1 %   | 40,3 %   |
| 3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)                                    | 283,8    | 189,0    | –33,4 %                | 113,7    | 128,5    |
| 3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)  | 49,0 %   | 59,0 %   | 10,0                   | 47,9 %   | 45,8 %   |
| 3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)                                     | 144,0    | 183,0    | 27,1 %                 | 140,3    | 143,3    |
| 3.18 Total des recettes (en milliers de francs)   | 5'082,9  | 5'133,5  | 1,0 %                  | 7'749,5  | 6'883,2  |
| 3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit <sup>2</sup> (en milliers de francs) | 3'371,4  | 1'455,1  | –56,8 %                | 55,3     | 384,5    |
| 3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)            | –3'371,4 | –1'455,1 | 56,8 %                 | –134,9   | –136,1   |

<sup>1</sup> Sans soins aigus et de transition. <sup>2</sup> Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

<sup>3</sup> Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.