

| Chiffres-clés / année  | 2018    | 2019    | Variation <sup>3</sup> | ø Canton | ø Suisse |
|--|---------|---------|------------------------|----------|----------|
| <b>1. Séjours et clients</b>   |         |         |                        |          |          |
| 1.01 Nombre de places, séjour de longue durée                                    | 71      | 71      | –                      | 60,1     | 62,0     |
| 1.02 Nombre de places, séjour de courte durée                                    | 1       | –       | –                      | 1,7      | 1,1      |
| 1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition                              | –       | –       | –                      | –        | 0,2      |
| 1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit                    | –       | –       | –                      | 0,3      | 1,2      |
| 1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée                                     | 24'671  | 24'964  | 1,2 %                  | 21'054,2 | 21'353,7 |
| 1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée                                     | 358     | 601     | 67,9 %                 | 622,7    | 477,0    |
| 1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition                               | –       | –       | –                      | –        | 32,9     |
| 1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit                     | –       | –       | –                      | 23,7     | 204,2    |
| 1.09 Nombre de journées de soins   | 24'541  | 25'043  | 2,0 %                  | 21'371,7 | 21'292,6 |
| 1.10 dont soins aigus et de transition   | –       | –       | –                      | –        | 31,8     |
| 1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>            | 4,6     | 4,7     | 0,1                    | 5,5      | 6,0      |
| 1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours                                     | 1'504,5 | 1'773,3 | 17,9 %                 | 852,3    | 882,3    |
| 1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours                                     | 21,5    | 29,3    | 36,2 %                 | 34,9     | 30,3     |
| 1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours                     | –       | –       | –                      | –        | 12,8     |
| 1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit                  | –       | –       | –                      | 42,9     | 54,9     |
| 1.16 Taux d'occupation, longue durée   | 95,2 %  | 96,3 %  | 1,1                    | 96,0 %   | 94,3 %   |
| 1.17 Taux d'occupation, courte durée   | 98,1 %  | –       | –                      | 102,8 %  | 122,8 %  |
| 1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition                             | –       | –       | –                      | –        | 38,0 %   |
| 1.19 Nombre de clients, longue durée   | 91      | 89      | –2,2 %                 | 79,3     | 82,4     |
| 1.20 Nombre de clients, courte durée   | 5       | 21      | 320,0 %                | 19,6     | 17,1     |
| 1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition                             | –       | –       | –                      | –        | 2,7      |
| 1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit                   | –       | –       | –                      | 0,6      | 3,7      |
| 1.23 Age moyen des clients lors de l'admission                                   | 83,1    | 83,6    | 0,6 %                  | 82,7     | 81,7     |
| 1.24 Clientèle féminine  | 75,0 %  | 72,7 %  | –2,3                   | 68,6 %   | 67,0 %   |
| 1.25 Clientèle liée à des séjours multiples                                      | 5,2 %   | 10,9 %  | 5,7                    | 7,7 %    | 11,9 %   |
| 1.26 Taux de fluctuation   | 33,8 %  | 33,6 %  | –0,2                   | 38,3 %   | 41,4 %   |
| 1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger                   | –       | –       | –                      | 9,5 %    | 4,0 %    |
| 1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)                   | –       | –       | –                      | 4,8      | 22,7     |
| <b>2. Personnel: équivalents plein-temps</b>                                     |         |         |                        |          |          |
| 2.01 Médecins et autres universitaires   | –       | –       | –                      | –        | 0,1 %    |
| 2.02 Personnel soignant  | 59,3 %  | 58,1 %  | –1,1                   | 64,7 %   | 63,2 %   |
| 2.03 Autres disciplines médicales spécialisées                                   | 2,7 %   | 2,7 %   | 0,0                    | 1,7 %    | 4,0 %    |
| 2.04 Personnel administratif, service de maison et technique                     | 38,0 %  | 39,1 %  | 1,1                    | 33,6 %   | 32,7 %   |
| 2.05 Personnel total   | 70,1    | 69,3    | –1,2 %                 | 63,9     | 63,6     |
| 2.06 Personnel qualifié du secteur des soins                                     | 69,6 %  | 64,5 %  | –5,1                   | 58,5 %   | 59,5 %   |
| 2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal                                   | 40,0 %  | 39,3 %  | –0,7                   | 42,7 %   | 49,3 %   |
| 2.08 Personnel par place d'hébergement   | 1,0     | 1,0     | 0,2 %                  | 1,0      | 1,0      |
| 2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement                                    | 2,8     | 2,7     | –3,3 %                 | 2,9      | 2,9      |
| 2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins                  | 1,2     | 1,0     | –12,0 %                | 1,1      | 1,1      |
| <b>3. Finance</b>  |         |         |                        |          |          |
| 3.01 Charges salariales (en milliers de francs)                                  | 5'023,6 | 5'087,1 | 1,3 %                  | 5'190,6  | 5'186,5  |
| 3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)  | 6'413,0 | 6'316,6 | –1,5 %                 | 6'023,9  | 6'789,7  |
| 3.03 dont coûts des soins aigus et de transition                                 | –       | –       | –                      | –        | 0,4 %    |
| 3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit                        | –       | –       | –                      | 0,1 %    | 0,6 %    |
| 3.05 Coûts des soins couverts LAMal  | 38,8 %  | 39,4 %  | 0,6                    | 41,2 %   | 41,6 %   |
| 3.06 Autres prestations couvertes LAMal  | 0,5 %   | 0,7 %   | 0,1                    | 0,5 %    | 1,6 %    |
| 3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (francs)                             | 256,2   | 247,1   | –3,6 %                 | 277,6    | 307,7    |
| 3.08 Coûts des soins couverts LAMal par journée de soins (francs)                | 101,3   | 99,3    | –2,0 %                 | 116,3    | 132,7    |
| 3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)                               | –       | –       | –                      | –        | 519,4    |
| 3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (francs)            | 1,4     | 1,7     | 21,9 %                 | 1,3      | 5,2      |
| 3.11 dont soins aigus et de transition (francs)                                  | –       | –       | –                      | –        | 72,9     |
| 3.12 Taxes de soin <sup>2</sup> (milliers de francs)                             | 2'066,9 | 2'301,3 | 11,3 %                 | 2'322,1  | 2'665,6  |
| 3.13 Taxes de soin <sup>2</sup>  | 34,0 %  | 35,7 %  | 1,7                    | 39,4 %   | 39,6 %   |
| 3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)                                    | 41,6 %  | 40,6 %  | –1,0                   | 42,2 %   | 40,8 %   |
| 3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (francs)                            | 106,6   | 100,3   | –5,9 %                 | 117,0    | 125,6    |
| 3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)                             | 45,2 %  | 43,5 %  | –1,7                   | 55,0 %   | 46,4 %   |
| 3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (francs)                             | 109,7   | 109,6   | 0,0 %                  | 149,4    | 141,4    |
| 3.18 Total des recettes (milliers de francs)                                     | 6'071,9 | 6'442,5 | 6,1 %                  | 5'895,1  | 6'732,2  |
| 3.19 Cotisations, subventions, déficit couvert <sup>2</sup> (milliers de francs) | –       | –       | –                      | 125,4    | 351,8    |
| 3.20 Résultat d'exploitation, sans déficit couvert (milliers de francs)          | –341,1  | 125,9   | –136,9 %               | –120,2   | –57,1    |

1 Sans soins aigus et de transition. 2 Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soin.

3 Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.