

| Chiffres-clés / année   | 2020     | 2021     | Variation <sup>3</sup> | ø Canton | ø Suisse |
|---|----------|----------|------------------------|----------|----------|
| <b>1. Séjours et clients</b>  |          |          |                        |          |          |
| 1.01 Nombre de places, séjour de longue durée   | 157      | 165      | 5,1 %                  | 74,1     | 63,0     |
| 1.02 Nombre de places, séjour de courte durée   | 10       | 10       | –                      | 1,0      | 1,1      |
| 1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition   | –        | –        | –                      | 0,7      | 0,3      |
| 1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit                               | –        | –        | –                      | 0,8      | 1,3      |
| 1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée  | 57'637   | 57'327   | –0,5 %                 | 23'439,7 | 20'619,4 |
| 1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée  | 2'077    | 2'236    | 7,7 %                  | 525,0    | 496,3    |
| 1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition  | –        | –        | –                      | 117,3    | 30,3     |
| 1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit                                | –        | –        | –                      | 118,6    | 181,1    |
| 1.09 Nombre de journées de soins  | 59'477   | 59'263   | –0,4 %                 | 22'424,4 | 20'688,5 |
| 1.10 dont soins aigus et de transition  | –        | –        | –                      | 114,8    | 29,4     |
| 1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>                       | 7,2      | 6,9      | –0,2                   | 5,4      | 6,2      |
| 1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours  | 1'009,4  | 638,3    | –36,8 %                | 836,5    | 874,9    |
| 1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours  | 537,1    | 93,1     | –82,7 %                | 31,3     | 31,4     |
| 1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours                                | –        | –        | –                      | 14,0     | 13,4     |
| 1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit                             | –        | –        | –                      | 44,3     | 51,8     |
| 1.16 Taux d'occupation, longue durée  | 100,6 %  | 95,2 %   | –5,4                   | 86,6 %   | 89,6 %   |
| 1.17 Taux d'occupation, courte durée  | 56,9 %   | 61,3 %   | 4,4                    | 145,7 %  | 120,3 %  |
| 1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition  | –        | –        | –                      | 44,5 %   | 32,8 %   |
| 1.19 Nombre de clients, longue durée  | 246      | 244      | –0,8 %                 | 93,6     | 81,0     |
| 1.20 Nombre de clients, courte durée  | 65       | 64       | –1,5 %                 | 17,3     | 16,6     |
| 1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition  | –        | –        | –                      | 9,3      | 2,4      |
| 1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit                              | –        | –        | –                      | 2,7      | 3,5      |
| 1.23 Age moyen des clients lors de l'admission  | 78,2     | 78,0     | –0,3 %                 | 80,5     | 81,7     |
| 1.24 Clientèle féminine   | 58,8 %   | 57,1 %   | –1,7                   | 65,0 %   | 66,3 %   |
| 1.25 Clientèle liée à des séjours multiples   | –        | –        | –                      | 14,9 %   | 11,4 %   |
| 1.26 Taux de fluctuation  | 50,9 %   | 52,9 %   | 2,0                    | 45,9 %   | 44,4 %   |
| 1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger                              | 10,6 %   | 11,4 %   | 0,8                    | 2,8 %    | 3,8 %    |
| 1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)                              | –        | –        | –                      | 19,1     | 26,0     |
| <b>2. Personnel: équivalents plein-temps</b>  |          |          |                        |          |          |
| 2.01 Médecins et autres universitaires  | –        | –        | –                      | 0,3 %    | 0,1 %    |
| 2.02 Personnel soignant   | 76,5 %   | 77,5 %   | 1,0                    | 61,8 %   | 62,9 %   |
| 2.03 Autres disciplines médicales spécialisées  | 0,2 %    | 0,2 %    | 0,0                    | 4,2 %    | 4,2 %    |
| 2.04 Personnel administratif, service de maison et technique                                | 23,3 %   | 22,3 %   | –1,0                   | 33,7 %   | 32,8 %   |
| 2.05 Personnel total  | 219,7    | 227,8    | 3,7 %                  | 78,4     | 65,6     |
| 2.06 Personnel qualifié du secteur des soins  | 74,9 %   | 77,1 %   | 2,2                    | 65,9 %   | 59,8 %   |
| 2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal  | 43,6 %   | 43,2 %   | –0,4                   | 43,6 %   | 48,6 %   |
| 2.08 Personnel par place d'hébergement  | 1,3      | 1,3      | –1,0 %                 | 1,0      | 1,0      |
| 2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement   | 3,7      | 3,8      | 4,0 %                  | 3,2      | 3,1      |
| 2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins                             | 2,1      | 2,3      | 8,6 %                  | 1,4      | 1,2      |
| <b>3. Finance</b>   |          |          |                        |          |          |
| 3.01 Charges salariales (en milliers de francs)   | 18'227,3 | 18'845,9 | 3,4 %                  | 6'833,7  | 5'362,9  |
| 3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)   | 26'779,3 | 27'077,6 | 1,1 %                  | 9'147,5  | 7'021,4  |
| 3.03 dont coûts des soins aigus et de transition  | –        | –        | –                      | 0,9 %    | 0,3 %    |
| 3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit                                   | –        | –        | –                      | 0,6 %    | 0,6 %    |
| 3.05 Coûts des soins LAMal  | 47,8 %   | 48,5 %   | 0,7                    | 39,2 %   | 42,6 %   |
| 3.06 Coûts des autres prestations LAMal   | 2,1 %    | 2,2 %    | 0,1                    | 2,5 %    | 1,6 %    |
| 3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)                                     | 448,5    | 454,6    | 1,4 %                  | 378,0    | 329,2    |
| 3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)                                 | 215,2    | 221,6    | 3,0 %                  | 160,0    | 144,5    |
| 3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)  | –        | –        | –                      | 294,8    | 521,1    |
| 3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)                    | 9,7      | 10,2     | 5,5 %                  | 10,1     | 5,4      |
| 3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)  | –        | –        | –                      | 84,7     | 57,8     |
| 3.12 Taxes de soins <sup>2</sup> (en milliers de francs)                                    | 12'384,8 | 12'071,7 | –2,5 %                 | 3'489,9  | 2'860,0  |
| 3.13 Taxes de soins <sup>2</sup> (part des recettes totales)                                | 47,1 %   | 46,6 %   | –0,5                   | 40,6 %   | 42,1 %   |
| 3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)   | 28,7 %   | 27,4 %   | –1,3                   | 43,6 %   | 40,3 %   |
| 3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)                                    | 128,9    | 124,6    | –3,4 %                 | 164,9    | 132,8    |
| 3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)  | 32,1 %   | 32,8 %   | 0,7                    | 43,3 %   | 45,1 %   |
| 3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)                                     | 141,3    | 142,4    | 0,8 %                  | 153,8    | 143,7    |
| 3.18 Total des recettes (en milliers de francs)   | 26'289,2 | 25'893,1 | –1,5 %                 | 8'591,9  | 6'790,4  |
| 3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit <sup>2</sup> (en milliers de francs) | –        | –        | –                      | 480,7    | 323,6    |
| 3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)            | –490,1   | –1'184,5 | –141,7 %               | –542,3   | –225,6   |

<sup>1</sup> Sans soins aigus et de transition. <sup>2</sup> Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

<sup>3</sup> Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.