

| Chiffres-clés / année   | 2019    | 2020    | Variation <sup>3</sup> | ø Canton | ø Suisse |
|---|---------|---------|------------------------|----------|----------|
| <b>1. Séjours et clients</b>  |         |         |                        |          |          |
| 1.01 Nombre de places, séjour de longue durée   | 60      | 60      | –                      | 82,4     | 62,7     |
| 1.02 Nombre de places, séjour de courte durée   | –       | –       | –                      | 0,2      | 1,0      |
| 1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition   | –       | –       | –                      | –        | 0,2      |
| 1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit                               | –       | –       | –                      | –        | 1,2      |
| 1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée  | 21'403  | 21'760  | 1,7 %                  | 29'330,8 | 21'381,2 |
| 1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée  | –       | –       | –                      | 62,2     | 441,1    |
| 1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | –        | 29,5     |
| 1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit                                | –       | –       | –                      | –        | 146,8    |
| 1.09 Nombre de journées de soins  | 21'005  | 21'320  | 1,5 %                  | 28'946,7 | 21'325,4 |
| 1.10 dont soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | –        | 27,6     |
| 1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>                       | 8,4     | 8,8     | 0,4                    | 8,9      | 6,1      |
| 1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours  | 1'625,4 | 1'308,1 | –19,5 %                | 1'112,5  | 913,5    |
| 1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours  | –       | –       | –                      | 20,9     | 33,9     |
| 1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours                                | –       | –       | –                      | –        | 12,8     |
| 1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit                             | –       | –       | –                      | –        | 42,4     |
| 1.16 Taux d'occupation, longue durée  | 97,7 %  | 99,4 %  | 1,6                    | 97,5 %   | 93,5 %   |
| 1.17 Taux d'occupation, courte durée  | –       | –       | –                      | 71,0 %   | 117,8 %  |
| 1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | –        | 33,9 %   |
| 1.19 Nombre de clients, longue durée  | 76      | 80      | 5,3 %                  | 111,8    | 82,3     |
| 1.20 Nombre de clients, courte durée  | –       | –       | –                      | 3,1      | 14,2     |
| 1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | –        | 2,4      |
| 1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit                              | –       | –       | –                      | –        | 3,5      |
| 1.23 Age moyen des clients lors de l'admission  | 87,4    | 87,8    | 0,4 %                  | 83,7     | 81,7     |
| 1.24 Clientèle féminine   | 85,5 %  | 83,8 %  | –1,8                   | 70,0 %   | 66,8 %   |
| 1.25 Clientèle liée à des séjours multiples   | –       | –       | –                      | 2,5 %    | 10,3 %   |
| 1.26 Taux de fluctuation  | 29,7 %  | 35,6 %  | 5,9                    | 40,6 %   | 43,0 %   |
| 1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger                              | 2,6 %   | 3,8 %   | 1,1                    | 1,2 %    | 3,8 %    |
| 1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)                              | –       | –       | –                      | –        | 15,0     |
| <b>2. Personnel: équivalents plein-temps</b>  |         |         |                        |          |          |
| 2.01 Médecins et autres universitaires  | 0,0 %   | 0,0 %   | 0,0                    | 0,1 %    | 0,1 %    |
| 2.02 Personnel soignant   | 59,9 %  | 57,9 %  | –2,0                   | 61,5 %   | 63,3 %   |
| 2.03 Autres disciplines médicales spécialisées  | 9,9 %   | 10,8 %  | 1,0                    | 6,6 %    | 4,1 %    |
| 2.04 Personnel administratif, service de maison et technique                                | 30,2 %  | 31,2 %  | 1,0                    | 31,8 %   | 32,5 %   |
| 2.05 Personnel total  | 64,4    | 67,4    | 4,7 %                  | 86,0     | 65,1     |
| 2.06 Personnel qualifié du secteur des soins  | 65,3 %  | 63,8 %  | –1,5                   | 64,5 %   | 59,6 %   |
| 2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal  | 59,5 %  | 57,7 %  | –1,8                   | 54,3 %   | 48,7 %   |
| 2.08 Personnel par place d'hébergement  | 1,1     | 1,1     | 4,7 %                  | 1,0      | 1,0      |
| 2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement   | 3,0     | 3,1     | 3,0 %                  | 2,9      | 3,0      |
| 2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins                             | 1,2     | 1,2     | –2,6 %                 | 1,2      | 1,2      |
| <b>3. Finance</b>   |         |         |                        |          |          |
| 3.01 Charges salariales (en milliers de francs)   | 7'073,2 | 7'195,7 | 1,7 %                  | 9'631,4  | 5'343,2  |
| 3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)   | 8'632,9 | 8'815,2 | 2,1 %                  | 12'301,3 | 7'022,6  |
| 3.03 dont coûts des soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | –        | 0,4 %    |
| 3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit                                   | –       | –       | –                      | –        | 0,5 %    |
| 3.05 Coûts des soins LAMal  | 48,6 %  | 48,3 %  | –0,3                   | 45,2 %   | 42,1 %   |
| 3.06 Coûts des autres prestations LAMal   | 1,3 %   | 1,6 %   | 0,4                    | 1,7 %    | 1,7 %    |
| 3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)                                     | 403,3   | 405,1   | 0,4 %                  | 418,5    | 319,2    |
| 3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)                                 | 199,9   | 199,7   | –0,1 %                 | 192,2    | 138,7    |
| 3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)  | –       | –       | –                      | –        | 601,4    |
| 3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)                    | 5,3     | 6,8     | 28,7 %                 | 7,2      | 5,4      |
| 3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)  | –       | –       | –                      | –        | 65,4     |
| 3.12 Taxes de soins <sup>2</sup> (en milliers de francs)                                    | 1'851,8 | 2'071,6 | 11,9 %                 | 2'734,6  | 2'750,0  |
| 3.13 Taxes de soins <sup>2</sup> (part des recettes totales)                                | 21,3 %  | 23,1 %  | 1,9                    | 22,0 %   | 40,0 %   |
| 3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)   | 33,8 %  | 34,1 %  | 0,2                    | 37,6 %   | 40,3 %   |
| 3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)                                    | 136,5   | 138,1   | 1,1 %                  | 157,5    | 128,5    |
| 3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)  | 57,4 %  | 56,7 %  | –0,7                   | 54,8 %   | 45,8 %   |
| 3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)                                     | 233,3   | 233,3   | 0,0 %                  | 231,5    | 143,3    |
| 3.18 Total des recettes (en milliers de francs)   | 8'705,4 | 8'955,3 | 2,9 %                  | 12'426,9 | 6'883,2  |
| 3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit <sup>2</sup> (en milliers de francs) | 1'859,7 | 1'806,5 | –2,9 %                 | 2'897,0  | 384,5    |
| 3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)            | 72,6    | 140,1   | 93,1 %                 | 125,6    | –136,1   |

1 Sans soins aigus et de transition. 2 Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

3 Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.