

| Chiffres-clés / année  | 2018     | 2019     | Variation <sup>3</sup> | ø Canton | ø Suisse |
|--|----------|----------|------------------------|----------|----------|
| <b>1. Séjours et clients</b>   |          |          |                        |          |          |
| 1.01 Nombre de places, séjour de longue durée                                    | 124      | 124      | –                      | 75,9     | 62,0     |
| 1.02 Nombre de places, séjour de courte durée                                    | –        | –        | –                      | 0,6      | 1,1      |
| 1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition                              | –        | –        | –                      | 0,3      | 0,2      |
| 1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit                    | –        | –        | –                      | 0,2      | 1,2      |
| 1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée                                     | 44'100   | 44'524   | 1,0 %                  | 25'918,1 | 21'353,7 |
| 1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée                                     | 429      | 606      | 41,3 %                 | 714,8    | 477,0    |
| 1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition                               | –        | –        | –                      | 35,7     | 32,9     |
| 1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit                     | –        | –        | –                      | 25,0     | 204,2    |
| 1.09 Nombre de journées de soins   | 40'054   | 39'733   | –0,8 %                 | 26'232,7 | 21'292,6 |
| 1.10 dont soins aigus et de transition   | –        | –        | –                      | 35,6     | 31,8     |
| 1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>            | 5,1      | 4,9      | –0,2                   | 5,5      | 6,0      |
| 1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours                                     | 888,5    | 1'322,3  | 48,8 %                 | 981,0    | 882,3    |
| 1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours                                     | 20,9     | 20,3     | –2,6 %                 | 29,3     | 30,3     |
| 1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours                     | –        | –        | –                      | 13,5     | 12,8     |
| 1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit                  | –        | –        | –                      | 37,4     | 54,9     |
| 1.16 Taux d'occupation, longue durée   | 97,4 %   | 98,4 %   | 0,9                    | 93,5 %   | 94,3 %   |
| 1.17 Taux d'occupation, courte durée   | –        | –        | –                      | 323,1 %  | 122,8 %  |
| 1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition                             | –        | –        | –                      | 30,8 %   | 38,0 %   |
| 1.19 Nombre de clients, longue durée   | 155      | 171      | 10,3 %                 | 100,3    | 82,4     |
| 1.20 Nombre de clients, courte durée   | 21       | 30       | 42,9 %                 | 25,5     | 17,1     |
| 1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition                             | –        | –        | –                      | 2,8      | 2,7      |
| 1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit                   | –        | –        | –                      | 0,7      | 3,7      |
| 1.23 Age moyen des clients lors de l'admission                                   | 85,6     | 85,1     | –0,7 %                 | 82,2     | 81,7     |
| 1.24 Clientèle féminine  | 71,0 %   | 70,1 %   | –0,9                   | 66,2 %   | 67,0 %   |
| 1.25 Clientèle liée à des séjours multiples                                      | 1,1 %    | 2,5 %    | 1,4                    | 11,3 %   | 11,9 %   |
| 1.26 Taux de fluctuation   | 27,9 %   | 37,4 %   | 9,5                    | 42,4 %   | 41,4 %   |
| 1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger                   | 4,0 %    | 5,5 %    | 1,5                    | 3,0 %    | 4,0 %    |
| 1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)                   | –        | –        | –                      | 3,4      | 22,7     |
| <b>2. Personnel: équivalents plein-temps</b>                                     |          |          |                        |          |          |
| 2.01 Médecins et autres universitaires   | –        | –        | –                      | 0,0 %    | 0,1 %    |
| 2.02 Personnel soignant  | 56,6 %   | 57,6 %   | 1,0                    | 63,7 %   | 63,2 %   |
| 2.03 Autres disciplines médicales spécialisées                                   | 1,1 %    | 1,0 %    | –0,2                   | 1,7 %    | 4,0 %    |
| 2.04 Personnel administratif, service de maison et technique                     | 42,3 %   | 41,5 %   | –0,9                   | 34,6 %   | 32,7 %   |
| 2.05 Personnel total   | 142,0    | 140,4    | –1,1 %                 | 77,1     | 63,6     |
| 2.06 Personnel qualifié du secteur des soins                                     | 69,0 %   | 66,4 %   | –2,6                   | 58,0 %   | 59,5 %   |
| 2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal                                   | 36,3 %   | 34,8 %   | –1,5                   | 46,9 %   | 49,3 %   |
| 2.08 Personnel par place d'hébergement   | 1,1      | 1,1      | –1,1 %                 | 1,0      | 1,0      |
| 2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement                                    | 3,2      | 3,1      | –2,4 %                 | 2,9      | 2,9      |
| 2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins                  | 1,4      | 1,4      | –2,3 %                 | 1,1      | 1,1      |
| <b>3. Finance</b>  |          |          |                        |          |          |
| 3.01 Charges salariales (en milliers de francs)                                  | 16'934,7 | 10'305,8 | –39,1 %                | 5'778,3  | 5'186,5  |
| 3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)  | 14'336,2 | 14'238,6 | –0,7 %                 | 7'851,2  | 6'789,7  |
| 3.03 dont coûts des soins aigus et de transition                                 | –        | –        | –                      | 0,2 %    | 0,4 %    |
| 3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit                        | –        | –        | –                      | 0,0 %    | 0,6 %    |
| 3.05 Coûts des soins couverts LAMal  | 35,8 %   | 35,4 %   | –0,5                   | 44,3 %   | 41,6 %   |
| 3.06 Autres prestations couvertes LAMal  | –        | –        | –                      | 0,8 %    | 1,6 %    |
| 3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (francs)                             | 322,0    | 315,5    | –2,0 %                 | 294,1    | 307,7    |
| 3.08 Coûts des soins couverts LAMal par journée de soins (francs)                | 128,2    | 126,7    | –1,1 %                 | 132,6    | 132,7    |
| 3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)                               | –        | –        | –                      | 515,0    | 519,4    |
| 3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (francs)            | –        | –        | –                      | 2,3      | 5,2      |
| 3.11 dont soins aigus et de transition (francs)                                  | –        | –        | –                      | –        | 72,9     |
| 3.12 Taxes de soin <sup>2</sup> (milliers de francs)                             | 4'965,1  | 4'885,5  | –1,6 %                 | 3'450,5  | 2'665,6  |
| 3.13 Taxes de soin <sup>2</sup>  | 35,8 %   | 34,9 %   | –0,8                   | 44,5 %   | 39,6 %   |
| 3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)                                    | 50,9 %   | 50,2 %   | –0,7                   | 40,5 %   | 40,8 %   |
| 3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (francs)                            | 164,0    | 158,4    | –3,4 %                 | 119,0    | 125,6    |
| 3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)                             | 64,2 %   | 65,1 %   | 0,8                    | 48,4 %   | 46,4 %   |
| 3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (francs)                             | 200,3    | 201,6    | 0,6 %                  | 140,5    | 141,4    |
| 3.18 Total des recettes (milliers de francs)                                     | 13'885,2 | 13'984,1 | 0,7 %                  | 7'746,1  | 6'732,2  |
| 3.19 Cotisations, subventions, déficit couvert <sup>2</sup> (milliers de francs) | –        | –        | –                      | 82,5     | 351,8    |
| 3.20 Résultat d'exploitation, sans déficit couvert (milliers de francs)          | –450,9   | –254,5   | –43,6 %                | –105,2   | –57,1    |

<sup>1</sup> Sans soins aigus et de transition. <sup>2</sup> Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soin.

<sup>3</sup> Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.