**Pflegezentrum Ennetsee AG**
Rigistrasse 1, 6330 Cham

**Canton: ZG**
Forme juridique: Société anonyme
Soins requis: RAI–RUG OPAS (niveaux)

| Chiffres–clés / année | 2019 | 2020 | Variation [3] | ø Canton | ø Suisse |
|---|---|---|---|---|---|
| **1. Séjours et clients** | | | | | |
| 1.01 Nombre de places, séjour de longue durée | 80 | 90 | 12,5 % | 77,3 | 62,7 |
| 1.02 Nombre de places, séjour de courte durée | – | – | – | 1,4 | 1,0 |
| 1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition | – | – | – | 0,4 | 0,2 |
| 1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit | – | – | – | 1,3 | 1,2 |
| 1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée | 27'387 | 30'071 | 9,8 % | 27'409,9 | 21'381,2 |
| 1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée | – | 26 | – | 541,3 | 441,1 |
| 1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition | – | – | – | 128,5 | 29,5 |
| 1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit | – | – | – | 238,7 | 146,8 |
| 1.09 Nombre de journées de soins | 27'384 | 29'301 | 7,0 % | 27'137,4 | 21'325,4 |
| 1.10 dont soins aigus et de transition | – | – | – | 127,9 | 27,6 |
| 1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) [1] | 7,3 | 7,1 | –0,2 | 5,1 | 6,1 |
| 1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours | 769,6 | 597,1 | –22,4 % | 1'039,1 | 913,5 |
| 1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours | – | 26,0 | – | 31,4 | 33,9 |
| 1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours | – | – | – | 12,0 | 12,8 |
| 1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit | – | – | – | 35,1 | 42,4 |
| 1.16 Taux d'occupation, longue durée | 93,8 % | 91,5 % | –2,3 | 97,2 % | 93,5 % |
| 1.17 Taux d'occupation, courte durée | – | – | – | 105,9 % | 117,8 % |
| 1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition | – | – | – | 88,0 % | 33,9 % |
| 1.19 Nombre de clients, longue durée | 109 | 115 | 5,5 % | 100,5 | 82,3 |
| 1.20 Nombre de clients, courte durée | – | 1 | – | 19,8 | 14,2 |
| 1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition | – | – | – | 10,9 | 2,4 |
| 1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit | – | – | – | 6,8 | 3,5 |
| 1.23 Age moyen des clients lors de l'admission | 81,2 | 81,6 | 0,5 % | 82,1 | 81,7 |
| 1.24 Clientèle féminine | 51,7 % | 56,0 % | 4,3 | 64,6 % | 66,8 % |
| 1.25 Clientèle liée à des séjours multiples | – | – | – | 14,7 % | 10,3 % |
| 1.26 Taux de fluctuation | 51,4 % | 44,9 % | –6,5 | 36,4 % | 43,0 % |
| 1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger | 1,7 % | 2,6 % | 0,9 | 4,5 % | 3,8 % |
| 1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes) | – | – | – | – | 15,0 |
| **2. Personnel: équivalents plein–temps** | | | | | |
| 2.01 Médecins et autres universitaires | – | – | – | 0,0 % | 0,1 % |
| 2.02 Personnel soignant | 92,6 % | 93,7 % | 1,1 | 61,0 % | 63,3 % |
| 2.03 Autres disciplines médicales spécialisées | 4,8 % | 4,6 % | –0,2 | 1,6 % | 4,1 % |
| 2.04 Personnel administratif, service de maison et technique | 2,5 % | 1,6 % | –0,9 | 37,4 % | 32,5 % |
| 2.05 Personnel total | 65,5 | 70,5 | 7,7 % | 76,5 | 65,1 |
| 2.06 Personnel qualifié du secteur des soins | 86,8 % | 81,0 % | –5,8 | 59,4 % | 59,6 % |
| 2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal | 91,1 % | 74,7 % | –16,5 | 46,7 % | 48,7 % |
| 2.08 Personnel par place d'hébergement | 0,8 | 0,8 | –4,3 % | 1,0 | 1,0 |
| 2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement | 2,4 | 2,3 | –2,0 % | 2,7 | 3,0 |
| 2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins | 1,9 | 1,8 | –5,0 % | 1,0 | 1,2 |
| **3. Finance** | | | | | |
| 3.01 Charges salariales (en milliers de francs) | 6'056,0 | 6'873,8 | 13,5 % | 6'447,5 | 5'343,2 |
| 3.02 Coûts totaux (en milliers de francs) | 9'904,6 | 10'075,0 | 1,7 % | 8'547,9 | 7'022,6 |
| 3.03 dont coûts des soins aigus et de transition | – | – | – | 0,7 % | 0,4 % |
| 3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit | – | – | – | 0,8 % | 0,5 % |
| 3.05 Coûts des soins LAMal | 36,5 % | 37,7 % | 1,2 | 39,4 % | 42,1 % |
| 3.06 Coûts des autres prestations LAMal | 1,1 % | – | – | 0,2 % | 1,7 % |
| 3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs) | 361,7 | 334,8 | –7,4 % | 301,9 | 319,2 |
| 3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs) | 132,0 | 129,5 | –1,9 % | 124,1 | 138,7 |
| 3.09 dont soins aigus et de transition (en francs) | – | – | – | 244,9 | 601,4 |
| 3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs) | 4,0 | – | – | 0,7 | 5,4 |
| 3.11 dont soins aigus et de transition (en francs) | – | – | – | – | 65,4 |
| 3.12 Taxes de soins [2] (en milliers de francs) | 5'028,7 | 5'051,2 | 0,4 % | 3'348,5 | 2'750,0 |
| 3.13 Taxes de soins [2] (part des recettes totales) | 50,0 % | 49,3 % | –0,6 | 40,4 % | 40,0 % |
| 3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux) | 44,4 % | 41,8 % | –2,6 | 46,2 % | 40,3 % |
| 3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs) | 160,6 | 139,9 | –12,9 % | 139,5 | 128,5 |
| 3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales) | 40,2 % | 41,7 % | 1,5 | 49,8 % | 45,8 % |
| 3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs) | 147,7 | 141,9 | –3,9 % | 145,7 | 143,3 |
| 3.18 Total des recettes (en milliers de francs) | 10'063,3 | 10'241,2 | 1,8 % | 8'289,0 | 6'883,2 |
| 3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit [2] (en milliers de francs) | 177,0 | – | – | 10,0 | 384,5 |
| 3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs) | 158,7 | 166,2 | 4,8 % | –210,6 | –136,1 |

1 Sans soins aigus et de transition. 2 Voir: Description des chiffres–clés, Explications générales, Taxes de soins.
3 Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.