

| Chiffres-clés / année   | 2020    | 2021    | Variation <sup>3</sup> | ø Canton | ø Suisse |
|---|---------|---------|------------------------|----------|----------|
| <b>1. Séjours et clients</b>  |         |         |                        |          |          |
| 1.01 Nombre de places, séjour de longue durée   | 27      | 27      | –                      | 74,1     | 63,0     |
| 1.02 Nombre de places, séjour de courte durée   | –       | –       | –                      | 1,0      | 1,1      |
| 1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition   | –       | –       | –                      | 0,7      | 0,3      |
| 1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit                               | –       | –       | –                      | 0,8      | 1,3      |
| 1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée  | 9'905   | 9'298   | –6,1 %                 | 23'439,7 | 20'619,4 |
| 1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée  | 174     | 103     | –40,8 %                | 525,0    | 496,3    |
| 1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | 117,3    | 30,3     |
| 1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit                                | –       | –       | –                      | 118,6    | 181,1    |
| 1.09 Nombre de journées de soins  | 9'792   | 9'228   | –5,8 %                 | 22'424,4 | 20'688,5 |
| 1.10 dont soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | 114,8    | 29,4     |
| 1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>                       | 6,4     | 6,6     | 0,2                    | 5,4      | 6,2      |
| 1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours  | 344,2   | 562,0   | 63,3 %                 | 836,5    | 874,9    |
| 1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours  | 22,6    | 23,8    | 5,4 %                  | 31,3     | 31,4     |
| 1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours                                | –       | –       | –                      | 14,0     | 13,4     |
| 1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit                             | –       | –       | –                      | 44,3     | 51,8     |
| 1.16 Taux d'occupation, longue durée  | 100,5 % | 94,3 %  | –6,2                   | 86,6 %   | 89,6 %   |
| 1.17 Taux d'occupation, courte durée  | –       | –       | –                      | 145,7 %  | 120,3 %  |
| 1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | 44,5 %   | 32,8 %   |
| 1.19 Nombre de clients, longue durée  | 46      | 45      | –2,2 %                 | 93,6     | 81,0     |
| 1.20 Nombre de clients, courte durée  | 8       | 5       | –37,5 %                | 17,3     | 16,6     |
| 1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | 9,3      | 2,4      |
| 1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit                              | –       | –       | –                      | 2,7      | 3,5      |
| 1.23 Age moyen des clients lors de l'admission  | 87,6    | 88,4    | 0,9 %                  | 80,5     | 81,7     |
| 1.24 Clientèle féminine   | 59,3 %  | 62,0 %  | 2,7                    | 65,0 %   | 66,3 %   |
| 1.25 Clientèle liée à des séjours multiples   | 7,4 %   | 22,0 %  | 14,6                   | 14,9 %   | 11,4 %   |
| 1.26 Taux de fluctuation  | 75,0 %  | 83,3 %  | 8,3                    | 45,9 %   | 44,4 %   |
| 1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger                              | 7,4 %   | 4,0 %   | –3,4                   | 2,8 %    | 3,8 %    |
| 1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)                              | –       | –       | –                      | 19,1     | 26,0     |
| <b>2. Personnel: équivalents plein-temps</b>  |         |         |                        |          |          |
| 2.01 Médecins et autres universitaires  | –       | –       | –                      | 0,3 %    | 0,1 %    |
| 2.02 Personnel soignant   | 48,3 %  | 51,0 %  | 2,7                    | 61,8 %   | 62,9 %   |
| 2.03 Autres disciplines médicales spécialisées  | 4,9 %   | 6,3 %   | 1,3                    | 4,2 %    | 4,2 %    |
| 2.04 Personnel administratif, service de maison et technique                                | 46,7 %  | 42,7 %  | –4,0                   | 33,7 %   | 32,8 %   |
| 2.05 Personnel total  | 45,5    | 47,8    | 5,1 %                  | 78,4     | 65,6     |
| 2.06 Personnel qualifié du secteur des soins  | 64,6 %  | 62,9 %  | –1,7                   | 65,9 %   | 59,8 %   |
| 2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal  | 36,9 %  | 38,4 %  | 1,5                    | 43,6 %   | 48,6 %   |
| 2.08 Personnel par place d'hébergement  | 1,7     | 1,8     | 5,1 %                  | 1,0      | 1,0      |
| 2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement   | 4,5     | 5,1     | 12,6 %                 | 3,2      | 3,1      |
| 2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins                             | 1,5     | 1,7     | 14,5 %                 | 1,4      | 1,2      |
| <b>3. Finance</b>   |         |         |                        |          |          |
| 3.01 Charges salariales (en milliers de francs)   | 5'380,6 | 5'455,5 | 1,4 %                  | 6'833,7  | 5'362,9  |
| 3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)   | 4'392,8 | 4'741,0 | 7,9 %                  | 9'147,5  | 7'021,4  |
| 3.03 dont coûts des soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | 0,9 %    | 0,3 %    |
| 3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit                                   | –       | –       | –                      | 0,6 %    | 0,6 %    |
| 3.05 Coûts des soins LAMal  | 39,2 %  | 37,9 %  | –1,3                   | 39,2 %   | 42,6 %   |
| 3.06 Coûts des autres prestations LAMal   | 0,7 %   | 0,8 %   | 0,1                    | 2,5 %    | 1,6 %    |
| 3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)                                     | 435,8   | 504,3   | 15,7 %                 | 378,0    | 329,2    |
| 3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)                                 | 176,0   | 194,7   | 10,6 %                 | 160,0    | 144,5    |
| 3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)  | –       | –       | –                      | 294,8    | 521,1    |
| 3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)                    | 3,1     | 3,9     | 24,7 %                 | 10,1     | 5,4      |
| 3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)  | –       | –       | –                      | 84,7     | 57,8     |
| 3.12 Taxes de soins <sup>2</sup> (en milliers de francs)                                    | 1'754,4 | 1'695,1 | –3,4 %                 | 3'489,9  | 2'860,0  |
| 3.13 Taxes de soins <sup>2</sup> (part des recettes totales)                                | 30,6 %  | 33,9 %  | 3,3                    | 40,6 %   | 42,1 %   |
| 3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)   | 42,7 %  | 43,5 %  | 0,8                    | 43,6 %   | 40,3 %   |
| 3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)                                    | 186,2   | 219,4   | 17,8 %                 | 164,9    | 132,8    |
| 3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)  | 61,2 %  | 57,8 %  | –3,4                   | 43,3 %   | 45,1 %   |
| 3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)                                     | 347,9   | 307,6   | –11,6 %                | 153,8    | 143,7    |
| 3.18 Total des recettes (en milliers de francs)   | 5'729,8 | 5'003,9 | –12,7 %                | 8'591,9  | 6'790,4  |
| 3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit <sup>2</sup> (en milliers de francs) | 27,9    | 2,1     | –92,7 %                | 480,7    | 323,6    |
| 3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)            | 1'337,0 | 262,9   | –80,3 %                | –542,3   | –225,6   |

<sup>1</sup> Sans soins aigus et de transition. <sup>2</sup> Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

<sup>3</sup> Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.