

| Chiffres-clés / année   | 2019    | 2020    | Variation <sup>3</sup> | ø Canton | ø Suisse |
|---|---------|---------|------------------------|----------|----------|
| <b>1. Séjours et clients</b>  |         |         |                        |          |          |
| 1.01 Nombre de places, séjour de longue durée   | 58      | 58      | –                      | 65,8     | 62,7     |
| 1.02 Nombre de places, séjour de courte durée   | –       | –       | –                      | 1,2      | 1,0      |
| 1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition   | –       | –       | –                      | 0,4      | 0,2      |
| 1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit                               | –       | –       | –                      | 1,0      | 1,2      |
| 1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée  | 20'144  | 20'137  | 0,0 %                  | 22'297,9 | 21'381,2 |
| 1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée  | –       | –       | –                      | 647,3    | 441,1    |
| 1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | 25,8     | 29,5     |
| 1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit                                | –       | –       | –                      | 95,9     | 146,8    |
| 1.09 Nombre de journées de soins  | 17'520  | 17'595  | 0,4 %                  | 22'453,1 | 21'325,4 |
| 1.10 dont soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | 25,5     | 27,6     |
| 1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>                       | 4,5     | 5,3     | 0,8                    | 5,5      | 6,1      |
| 1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours  | 1'292,0 | 1'179,8 | –8,7 %                 | 811,2    | 913,5    |
| 1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours  | –       | –       | –                      | 43,1     | 33,9     |
| 1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours                                | –       | –       | –                      | 11,2     | 12,8     |
| 1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit                             | –       | –       | –                      | 34,5     | 42,4     |
| 1.16 Taux d'occupation, longue durée  | 95,2 %  | 95,1 %  | 0,0                    | 92,8 %   | 93,5 %   |
| 1.17 Taux d'occupation, courte durée  | –       | –       | –                      | 149,0 %  | 117,8 %  |
| 1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | 18,6 %   | 33,9 %   |
| 1.19 Nombre de clients, longue durée  | 82      | 73      | –11,0 %                | 87,6     | 82,3     |
| 1.20 Nombre de clients, courte durée  | –       | –       | –                      | 15,5     | 14,2     |
| 1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | 2,4      | 2,4      |
| 1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit                              | –       | –       | –                      | 2,8      | 3,5      |
| 1.23 Age moyen des clients lors de l'admission  | 83,6    | 83,0    | –0,7 %                 | 82,3     | 81,7     |
| 1.24 Clientèle féminine   | 75,6 %  | 75,3 %  | –0,3                   | 66,1 %   | 66,8 %   |
| 1.25 Clientèle liée à des séjours multiples   | –       | –       | –                      | 8,4 %    | 10,3 %   |
| 1.26 Taux de fluctuation  | 47,3 %  | 38,4 %  | –8,9                   | 46,3 %   | 43,0 %   |
| 1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger                              | 1,2 %   | 4,1 %   | 2,9                    | 4,7 %    | 3,8 %    |
| 1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)                              | –       | –       | –                      | 0,0      | 15,0     |
| <b>2. Personnel: équivalents plein-temps</b>  |         |         |                        |          |          |
| 2.01 Médecins et autres universitaires  | –       | –       | –                      | 0,1 %    | 0,1 %    |
| 2.02 Personnel soignant   | 66,6 %  | 73,8 %  | 7,3                    | 65,4 %   | 63,3 %   |
| 2.03 Autres disciplines médicales spécialisées  | –       | –       | –                      | 2,1 %    | 4,1 %    |
| 2.04 Personnel administratif, service de maison et technique                                | 33,4 %  | 26,2 %  | –7,3                   | 32,4 %   | 32,5 %   |
| 2.05 Personnel total  | 48,8    | 46,0    | –5,9 %                 | 67,7     | 65,1     |
| 2.06 Personnel qualifié du secteur des soins  | 48,2 %  | 59,1 %  | 10,8                   | 59,7 %   | 59,6 %   |
| 2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal  | 45,2 %  | 50,0 %  | 4,8                    | 46,9 %   | 48,7 %   |
| 2.08 Personnel par place d'hébergement  | 0,8     | 0,8     | –5,9 %                 | 1,0      | 1,0      |
| 2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement   | 2,4     | 2,3     | –5,8 %                 | 2,9      | 3,0      |
| 2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins                             | 0,9     | 1,1     | 27,4 %                 | 1,2      | 1,2      |
| <b>3. Finance</b>   |         |         |                        |          |          |
| 3.01 Charges salariales (en milliers de francs)   | 4'405,0 | 4'554,8 | 3,4 %                  | 5'148,9  | 5'343,2  |
| 3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)   | 5'955,5 | 6'284,0 | 5,5 %                  | 6'928,4  | 7'022,6  |
| 3.03 dont coûts des soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | 0,2 %    | 0,4 %    |
| 3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit                                   | –       | –       | –                      | 0,6 %    | 0,5 %    |
| 3.05 Coûts des soins LAMal  | 31,5 %  | 33,5 %  | 2,0                    | 39,6 %   | 42,1 %   |
| 3.06 Coûts des autres prestations LAMal   | 0,8 %   | 0,7 %   | –0,1                   | 1,9 %    | 1,7 %    |
| 3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)                                     | 295,6   | 312,1   | 5,6 %                  | 300,4    | 319,2    |
| 3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)                                 | 107,1   | 119,5   | 11,6 %                 | 122,2    | 138,7    |
| 3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)  | –       | –       | –                      | 148,0    | 601,4    |
| 3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)                    | 2,6     | 2,5     | –2,1 %                 | 5,8      | 5,4      |
| 3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)  | –       | –       | –                      | 74,7     | 65,4     |
| 3.12 Taxes de soins <sup>2</sup> (en milliers de francs)                                    | 1'531,2 | 1'911,1 | 24,8 %                 | 2'701,9  | 2'750,0  |
| 3.13 Taxes de soins <sup>2</sup> (part des recettes totales)                                | 28,2 %  | 32,5 %  | 4,2                    | 39,8 %   | 40,0 %   |
| 3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)   | 45,3 %  | 46,2 %  | 0,9                    | 45,4 %   | 40,3 %   |
| 3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)                                    | 134,0   | 144,2   | 7,7 %                  | 136,2    | 128,5    |
| 3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)  | 52,0 %  | 48,1 %  | –4,0                   | 44,1 %   | 45,8 %   |
| 3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)                                     | 140,1   | 140,5   | 0,3 %                  | 129,8    | 143,3    |
| 3.18 Total des recettes (en milliers de francs)   | 5'425,6 | 5'888,9 | 8,5 %                  | 6'790,7  | 6'883,2  |
| 3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit <sup>2</sup> (en milliers de francs) | –       | 72,4    | –                      | 39,0     | 384,5    |
| 3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)            | –529,9  | –395,1  | 25,4 %                 | –135,0   | –136,1   |

<sup>1</sup> Sans soins aigus et de transition. <sup>2</sup> Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

<sup>3</sup> Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.