

| Chiffres-clés / année   | 2019    | 2020    | Variation <sup>3</sup> | ø Canton | ø Suisse |
|---|---------|---------|------------------------|----------|----------|
| <b>1. Séjours et clients</b>  |         |         |                        |          |          |
| 1.01 Nombre de places, séjour de longue durée   | 61      | 61      | –                      | 49,4     | 62,7     |
| 1.02 Nombre de places, séjour de courte durée   | –       | –       | –                      | 0,7      | 1,0      |
| 1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition   | –       | –       | –                      | 0,0      | 0,2      |
| 1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit                               | 1       | 1       | –                      | 0,6      | 1,2      |
| 1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée  | 21'613  | 20'827  | –3,6 %                 | 16'700,2 | 21'381,2 |
| 1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée  | –       | 308     | –                      | 411,2    | 441,1    |
| 1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | 0,6      | 29,5     |
| 1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit                                | 15      | –       | –                      | 50,6     | 146,8    |
| 1.09 Nombre de journées de soins  | 21'489  | 20'982  | –2,4 %                 | 16'888,7 | 21'325,4 |
| 1.10 dont soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | 0,6      | 27,6     |
| 1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>                       | 4,8     | 5,1     | 0,3                    | 5,8      | 6,1      |
| 1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours  | 988,9   | 653,9   | –33,9 %                | 869,8    | 913,5    |
| 1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours  | –       | 29,0    | –                      | 35,2     | 33,9     |
| 1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours                                | –       | –       | –                      | 12,7     | 12,8     |
| 1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit                             | 15,0    | –       | –                      | 35,4     | 42,4     |
| 1.16 Taux d'occupation, longue durée  | 97,1 %  | 93,5 %  | –3,5                   | 92,6 %   | 93,5 %   |
| 1.17 Taux d'occupation, courte durée  | –       | –       | –                      | 164,4 %  | 117,8 %  |
| 1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | 4,1 %    | 33,9 %   |
| 1.19 Nombre de clients, longue durée  | 84      | 74      | –11,9 %                | 64,5     | 82,3     |
| 1.20 Nombre de clients, courte durée  | –       | 3       | –                      | 12,4     | 14,2     |
| 1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | 0,1      | 2,4      |
| 1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit                              | 1       | –       | –                      | 1,4      | 3,5      |
| 1.23 Age moyen des clients lors de l'admission  | 84,3    | 85,5    | 1,4 %                  | 82,0     | 81,7     |
| 1.24 Clientèle féminine   | 70,6 %  | 76,6 %  | 6,0                    | 67,1 %   | 66,8 %   |
| 1.25 Clientèle liée à des séjours multiples   | 1,2 %   | 1,3 %   | 0,1                    | 7,8 %    | 10,3 %   |
| 1.26 Taux de fluctuation  | 41,0 %  | 30,5 %  | –10,5                  | 43,4 %   | 43,0 %   |
| 1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger                              | 3,5 %   | 3,9 %   | 0,4                    | 3,3 %    | 3,8 %    |
| 1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)                              | –       | –       | –                      | 5,9      | 15,0     |
| <b>2. Personnel: équivalents plein-temps</b>  |         |         |                        |          |          |
| 2.01 Médecins et autres universitaires  | –       | –       | –                      | 0,1 %    | 0,1 %    |
| 2.02 Personnel soignant   | 66,7 %  | 70,9 %  | 4,2                    | 63,3 %   | 63,3 %   |
| 2.03 Autres disciplines médicales spécialisées  | 2,9 %   | –       | –                      | 2,8 %    | 4,1 %    |
| 2.04 Personnel administratif, service de maison et technique                                | 30,4 %  | 29,1 %  | –1,3                   | 33,9 %   | 32,5 %   |
| 2.05 Personnel total  | 55,4    | 55,4    | 0,1 %                  | 49,3     | 65,1     |
| 2.06 Personnel qualifié du secteur des soins  | 68,8 %  | 70,1 %  | 1,4                    | 61,1 %   | 59,6 %   |
| 2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal  | 36,6 %  | 37,0 %  | 0,4                    | 47,3 %   | 48,7 %   |
| 2.08 Personnel par place d'hébergement  | 0,9     | 0,9     | 0,1 %                  | 1,0      | 1,0      |
| 2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement   | 2,6     | 2,6     | 2,4 %                  | 2,9      | 3,0      |
| 2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins                             | 1,2     | 1,3     | 11,1 %                 | 1,1      | 1,2      |
| <b>3. Finance</b>   |         |         |                        |          |          |
| 3.01 Charges salariales (en milliers de francs)   | 4'434,0 | 4'450,7 | 0,4 %                  | 3'776,9  | 5'343,2  |
| 3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)   | 5'405,3 | 5'470,7 | 1,2 %                  | 5'091,9  | 7'022,6  |
| 3.03 dont coûts des soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | 0,0 %    | 0,4 %    |
| 3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit                                   | 0,1 %   | –       | –                      | 0,3 %    | 0,5 %    |
| 3.05 Coûts des soins LAMal  | 46,5 %  | 46,3 %  | –0,1                   | 42,0 %   | 42,1 %   |
| 3.06 Coûts des autres prestations LAMal   | 0,6 %   | 0,8 %   | 0,2                    | 1,5 %    | 1,7 %    |
| 3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)                                     | 249,9   | 258,8   | 3,6 %                  | 296,7    | 319,2    |
| 3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)                                 | 116,9   | 120,8   | 3,4 %                  | 126,5    | 138,7    |
| 3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)  | –       | –       | –                      | 479,8    | 601,4    |
| 3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)                    | 1,5     | 2,0     | 34,4 %                 | 4,5      | 5,4      |
| 3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)  | –       | –       | –                      | 13,5     | 65,4     |
| 3.12 Taxes de soins <sup>2</sup> (en milliers de francs)                                    | 2'073,2 | 2'137,6 | 3,1 %                  | 2'169,8  | 2'750,0  |
| 3.13 Taxes de soins <sup>2</sup> (part des recettes totales)                                | 41,1 %  | 37,7 %  | –3,4                   | 42,8 %   | 40,0 %   |
| 3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)   | 34,2 %  | 34,5 %  | 0,3                    | 43,9 %   | 40,3 %   |
| 3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)                                    | 85,5    | 89,4    | 4,6 %                  | 130,2    | 128,5    |
| 3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)  | 52,1 %  | 56,7 %  | 4,6                    | 49,9 %   | 45,8 %   |
| 3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)                                     | 121,4   | 152,0   | 25,2 %                 | 147,4    | 143,3    |
| 3.18 Total des recettes (en milliers de francs)   | 5'043,2 | 5'667,3 | 12,4 %                 | 5'073,1  | 6'883,2  |
| 3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit <sup>2</sup> (en milliers de francs) | 15,2    | 22,3    | 46,6 %                 | 62,1     | 384,5    |
| 3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)            | –362,1  | 196,6   | 154,3 %                | –16,8    | –136,1   |

<sup>1</sup> Sans soins aigus et de transition. <sup>2</sup> Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

<sup>3</sup> Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.