

| Chiffres-clés / année  | 2018    | 2019    | Variation <sup>3</sup> | ø Canton | ø Suisse |
|--|---------|---------|------------------------|----------|----------|
| <b>1. Séjours et clients</b>   |         |         |                        |          |          |
| 1.01 Nombre de places, séjour de longue durée                                    | 77      | 76      | -1,3 %                 | 73,8     | 62,0     |
| 1.02 Nombre de places, séjour de courte durée                                    | -       | -       | -                      | 1,0      | 1,1      |
| 1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition                              | -       | 1       | -                      | 0,7      | 0,2      |
| 1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit                    | -       | -       | -                      | 0,8      | 1,2      |
| 1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée                                     | 25'439  | 27'340  | 7,5 %                  | 24'894,7 | 21'353,7 |
| 1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée                                     | 1'323   | 359     | -72,9 %                | 589,5    | 477,0    |
| 1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition                               | -       | 36      | -                      | 123,2    | 32,9     |
| 1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit                     | -       | -       | -                      | 158,5    | 204,2    |
| 1.09 Nombre de journées de soins   | 26'762  | 27'316  | 2,1 %                  | 23'436,2 | 21'292,6 |
| 1.10 dont soins aigus et de transition   | -       | 36      | -                      | 121,5    | 31,8     |
| 1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>            | 4,6     | 4,8     | 0,2                    | 5,3      | 6,0      |
| 1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours                                     | 905,8   | 1'076,9 | 18,9 %                 | 881,7    | 882,3    |
| 1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours                                     | 33,6    | 24,9    | -26,0 %                | 37,3     | 30,3     |
| 1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours                     | -       | 12,0    | -                      | 12,7     | 12,8     |
| 1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit                  | -       | -       | -                      | 44,4     | 54,9     |
| 1.16 Taux d'occupation, longue durée   | 90,5 %  | 98,6 %  | 8,0                    | 92,4 %   | 94,3 %   |
| 1.17 Taux d'occupation, courte durée   | -       | -       | -                      | 166,5 %  | 122,8 %  |
| 1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition                             | -       | 9,9 %   | -                      | 49,1 %   | 38,0 %   |
| 1.19 Nombre de clients, longue durée   | 100     | 94      | -6,0 %                 | 96,7     | 82,4     |
| 1.20 Nombre de clients, courte durée   | 41      | 15      | -63,4 %                | 18,8     | 17,1     |
| 1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition                             | -       | 3       | -                      | 10,2     | 2,7      |
| 1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit                   | -       | -       | -                      | 3,6      | 3,7      |
| 1.23 Age moyen des clients lors de l'admission                                   | 84,1    | 83,2    | -1,1 %                 | 80,6     | 81,7     |
| 1.24 Clientèle féminine  | 69,5 %  | 72,3 %  | 2,8                    | 65,6 %   | 67,0 %   |
| 1.25 Clientèle liée à des séjours multiples                                      | 2,8 %   | 4,5 %   | 1,6                    | 15,9 %   | 11,9 %   |
| 1.26 Taux de fluctuation   | 41,4 %  | 27,8 %  | -13,7                  | 41,8 %   | 41,4 %   |
| 1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger                   | 5,0 %   | 6,2 %   | 1,3                    | 2,6 %    | 4,0 %    |
| 1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)                   | -       | -       | -                      | 32,4     | 22,7     |
| <b>2. Personnel: équivalents plein-temps</b>                                     |         |         |                        |          |          |
| 2.01 Médecins et autres universitaires   | -       | -       | -                      | 0,3 %    | 0,1 %    |
| 2.02 Personnel soignant  | 64,0 %  | 62,0 %  | -2,1                   | 61,7 %   | 63,2 %   |
| 2.03 Autres disciplines médicales spécialisées                                   | 1,2 %   | 1,7 %   | 0,5                    | 4,2 %    | 4,0 %    |
| 2.04 Personnel administratif, service de maison et technique                     | 34,8 %  | 36,3 %  | 1,6                    | 33,8 %   | 32,7 %   |
| 2.05 Personnel total   | 64,2    | 76,3    | 18,9 %                 | 77,7     | 63,6     |
| 2.06 Personnel qualifié du secteur des soins                                     | 60,7 %  | 64,9 %  | 4,2                    | 64,9 %   | 59,5 %   |
| 2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal                                   | 66,4 %  | 60,9 %  | -5,5                   | 43,6 %   | 49,3 %   |
| 2.08 Personnel par place d'hébergement   | 0,8     | 1,0     | 18,9 %                 | 1,0      | 1,0      |
| 2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement                                    | 2,4     | 2,8     | 14,7 %                 | 3,0      | 2,9      |
| 2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins                  | 0,9     | 1,1     | 20,4 %                 | 1,3      | 1,1      |
| <b>3. Finance</b>  |         |         |                        |          |          |
| 3.01 Charges salariales (en milliers de francs)                                  | 5'871,5 | 6'836,1 | 16,4 %                 | 6'736,5  | 5'186,5  |
| 3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)  | 7'892,7 | 9'184,0 | 16,4 %                 | 8'966,1  | 6'789,7  |
| 3.03 dont coûts des soins aigus et de transition                                 | -       | 0,0 %   | -                      | 0,9 %    | 0,4 %    |
| 3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit                        | -       | -       | -                      | 0,7 %    | 0,6 %    |
| 3.05 Coûts des soins couverts LAMal  | 40,3 %  | 42,9 %  | 2,6                    | 38,4 %   | 41,6 %   |
| 3.06 Autres prestations couvertes LAMal  | 0,1 %   | 0,6 %   | 0,5                    | 2,5 %    | 1,6 %    |
| 3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (francs)                             | 294,9   | 331,1   | 12,3 %                 | 348,0    | 307,7    |
| 3.08 Coûts des soins couverts LAMal par journée de soins (francs)                | 118,9   | 144,2   | 21,3 %                 | 146,9    | 132,7    |
| 3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)                               | -       | 12,4    | -                      | 268,7    | 519,4    |
| 3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (francs)            | 0,3     | 1,9     | 602,3 %                | 9,6      | 5,2      |
| 3.11 dont soins aigus et de transition (francs)                                  | -       | 0,4     | -                      | 115,3    | 72,9     |
| 3.12 Taxes de soin <sup>2</sup> (milliers de francs)                             | 3'122,9 | 3'544,9 | 13,5 %                 | 3'520,4  | 2'665,6  |
| 3.13 Taxes de soin <sup>2</sup>  | 39,2 %  | 40,7 %  | 1,5                    | 40,0 %   | 39,6 %   |
| 3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)                                    | 46,4 %  | 44,3 %  | -2,1                   | 43,6 %   | 40,8 %   |
| 3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (francs)                            | 136,7   | 146,7   | 7,3 %                  | 151,8    | 125,6    |
| 3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)                             | 49,0 %  | 45,8 %  | -3,2                   | 43,9 %   | 46,4 %   |
| 3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (francs)                             | 145,7   | 143,7   | -1,4 %                 | 149,9    | 141,4    |
| 3.18 Total des recettes (milliers de francs)                                     | 7'962,9 | 8'703,8 | 9,3 %                  | 8'801,2  | 6'732,2  |
| 3.19 Cotisations, subventions, déficit couvert <sup>2</sup> (milliers de francs) | -       | 493,0   | -                      | 228,6    | 351,8    |
| 3.20 Résultat d'exploitation, sans déficit couvert (milliers de francs)          | 70,2    | -480,2  | -784,2 %               | -164,8   | -57,1    |

<sup>1</sup> Sans soins aigus et de transition. <sup>2</sup> Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soin.

<sup>3</sup> Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.