

| Chiffres-clés / année  | 2018 | 2019    | Variation <sup>3</sup> | ø Canton | ø Suisse |
|--|------|---------|------------------------|----------|----------|
| <b>1. Séjours et clients</b>   |      |         |                        |          |          |
| 1.01 Nombre de places, séjour de longue durée                                    | –    | 25      | –                      | 64,2     | 62,0     |
| 1.02 Nombre de places, séjour de courte durée                                    | –    | –       | –                      | 0,9      | 1,1      |
| 1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition                              | –    | –       | –                      | 0,2      | 0,2      |
| 1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit                    | –    | –       | –                      | 1,1      | 1,2      |
| 1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée                                     | –    | 4'294   | –                      | 21'226,1 | 21'353,7 |
| 1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée                                     | –    | 6       | –                      | 357,2    | 477,0    |
| 1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition                               | –    | –       | –                      | 15,8     | 32,9     |
| 1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit                     | –    | –       | –                      | 60,2     | 204,2    |
| 1.09 Nombre de journées de soins   | –    | 4'281   | –                      | 21'050,3 | 21'292,6 |
| 1.10 dont soins aigus et de transition   | –    | –       | –                      | 15,7     | 31,8     |
| 1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>            | –    | 5,3     | –                      | 5,2      | 6,0      |
| 1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours                                     | –    | 84,5    | –                      | 932,5    | 882,3    |
| 1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours                                     | –    | 6,0     | –                      | 28,6     | 30,3     |
| 1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours                     | –    | –       | –                      | 12,6     | 12,8     |
| 1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit                  | –    | –       | –                      | 38,3     | 54,9     |
| 1.16 Taux d'occupation, longue durée   | –    | 47,1 %  | –                      | 90,6 %   | 94,3 %   |
| 1.17 Taux d'occupation, courte durée   | –    | –       | –                      | 106,6 %  | 122,8 %  |
| 1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition                             | –    | –       | –                      | 23,5 %   | 38,0 %   |
| 1.19 Nombre de clients, longue durée   | –    | 26      | –                      | 82,7     | 82,4     |
| 1.20 Nombre de clients, courte durée   | –    | 1       | –                      | 13,9     | 17,1     |
| 1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition                             | –    | –       | –                      | 1,3      | 2,7      |
| 1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit                   | –    | –       | –                      | 1,6      | 3,7      |
| 1.23 Age moyen des clients lors de l'admission                                   | –    | 86,1    | –                      | 81,7     | 81,7     |
| 1.24 Clientèle féminine  | –    | 55,6 %  | –                      | 65,3 %   | 67,0 %   |
| 1.25 Clientèle liée à des séjours multiples                                      | –    | –       | –                      | 8,5 %    | 11,9 %   |
| 1.26 Taux de fluctuation   | –    | –       | –                      | 43,4 %   | 41,4 %   |
| 1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger                   | –    | 11,1 %  | –                      | 11,6 %   | 4,0 %    |
| 1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)                   | –    | –       | –                      | 10,7     | 22,7     |
| <b>2. Personnel: équivalents plein-temps</b>                                     |      |         |                        |          |          |
| 2.01 Médecins et autres universitaires   | –    | –       | –                      | –        | 0,1 %    |
| 2.02 Personnel soignant  | –    | 63,5 %  | –                      | 65,4 %   | 63,2 %   |
| 2.03 Autres disciplines médicales spécialisées                                   | –    | 1,2 %   | –                      | 1,8 %    | 4,0 %    |
| 2.04 Personnel administratif, service de maison et technique                     | –    | 35,4 %  | –                      | 32,7 %   | 32,7 %   |
| 2.05 Personnel total   | –    | 9,6     | –                      | 58,5     | 63,6     |
| 2.06 Personnel qualifié du secteur des soins                                     | –    | 67,7 %  | –                      | 57,6 %   | 59,5 %   |
| 2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal                                   | –    | 50,8 %  | –                      | 49,7 %   | 49,3 %   |
| 2.08 Personnel par place d'hébergement   | –    | 0,4     | –                      | 0,9      | 1,0      |
| 2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement                                    | –    | 2,2     | –                      | 2,7      | 2,9      |
| 2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins                  | –    | 1,0     | –                      | 1,0      | 1,1      |
| <b>3. Finance</b>  |      |         |                        |          |          |
| 3.01 Charges salariales (en milliers de francs)                                  | –    | 796,2   | –                      | 4'419,2  | 5'186,5  |
| 3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)  | –    | 1'092,2 | –                      | 5'932,3  | 6'789,7  |
| 3.03 dont coûts des soins aigus et de transition                                 | –    | –       | –                      | 0,1 %    | 0,4 %    |
| 3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit                        | –    | –       | –                      | 0,3 %    | 0,6 %    |
| 3.05 Coûts des soins couverts LAMal  | –    | 39,3 %  | –                      | 42,5 %   | 41,6 %   |
| 3.06 Autres prestations couvertes LAMal  | –    | –       | –                      | 1,7 %    | 1,6 %    |
| 3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (francs)                             | –    | 254,0   | –                      | 273,9    | 307,7    |
| 3.08 Coûts des soins couverts LAMal par journée de soins (francs)                | –    | 100,2   | –                      | 119,9    | 132,7    |
| 3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)                               | –    | –       | –                      | 119,8    | 519,4    |
| 3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (francs)            | –    | –       | –                      | 4,9      | 5,2      |
| 3.11 dont soins aigus et de transition (francs)                                  | –    | –       | –                      | 8,7      | 72,9     |
| 3.12 Taxes de soin <sup>2</sup> (milliers de francs)                             | –    | 490,1   | –                      | 2'544,7  | 2'665,6  |
| 3.13 Taxes de soin <sup>2</sup>  | –    | 41,4 %  | –                      | 43,1 %   | 39,6 %   |
| 3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)                                    | –    | 49,8 %  | –                      | 42,8 %   | 40,8 %   |
| 3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (francs)                            | –    | 126,4   | –                      | 117,2    | 125,6    |
| 3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)                             | –    | 47,9 %  | –                      | 44,8 %   | 46,4 %   |
| 3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (francs)                             | –    | 132,0   | –                      | 121,9    | 141,4    |
| 3.18 Total des recettes (milliers de francs)                                     | –    | 1'184,2 | –                      | 5'898,4  | 6'732,2  |
| 3.19 Cotisations, subventions, déficit couvert <sup>2</sup> (milliers de francs) | –    | 0,4     | –                      | 26,1     | 351,8    |
| 3.20 Résultat d'exploitation, sans déficit couvert (milliers de francs)          | –    | 91,9    | –                      | –33,9    | –57,1    |

<sup>1</sup> Sans soins aigus et de transition. <sup>2</sup> Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soin.

<sup>3</sup> Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.