RESTELBERGSTR. 108 8044 ZÜRICH Rechtsform: Aktiengesellschaft Pflegeleistung: BESA Minuten KLV

| Kenı | nzahl / Jahr   | 2014    | 2013    | Differenz         | Mittelwert |          |
|------|--|---------|---------|-------------------|------------|----------|
| 1.   | Aufenthalte und Klienten   |         |         | in % <sup>7</sup> | Kanton     | Schweiz  |
|      | Anzahl Plätze Langzeitaufenthalt                                       | 14      | 14      | -                 | 73.4       | 60.2     |
|      | Anzahl Plätze Kurzzeitaufenthalt                                       | -       | -       | *                 | 0.9        | 1.0      |
|      | Anzahl Plätze Akut- und Übergangspflege                                | -       | -       | *                 | 0.4        | 0.2      |
|      | Anzahl Tage Langzeitaufenthalt   | 4'809   | 4'271   | 12.6              | 24'745.4   | 20'788.3 |
|      | Anzahl Tage Kurzzeitaufenthalt <sup>1</sup>                            | 139     | -       | 100.0             | 592.6      | 399.0    |
|      | Anzahl Tage Tages- oder Nachtstrukturen                                | -       | -       | *                 | 145.0      | 120.4    |
| 1.07 | Anzahl Pflegetage  | 4'855   | 4'226   | 14.9              | 23'039.8   | 20'716.6 |
| 1.08 | davon Akut- und Übergangspflege  | =       | -       | *                 | 46.8       | 19.5     |
| 1.09 | Index der Pflegeintensität (Min = 1; Max = 12) <sup>2</sup>            | 6.5     | 7.2     | -0.7              | 5.1        | 5.8      |
| 1.10 | ø Aufenthaltsdauer (Langzeit) in Tagen                                 | 930.9   | 148.6   | 526.5             | 917.8      | 925.2    |
| 1.11 | ø Aufenthaltsdauer (Kurzzeit) in Tagen <sup>1</sup>                    | 26.7    | *       | 100.0             | 41.5       | 31.1     |
| 1.12 | ø Anzahl Tage pro Klient Tages- oder Nachtstrukturen                   | *       | *       | *                 | 69.3       | 58.4     |
| 1.13 | Belegungsgrad Langzeit (%)   | 94.1    | 83.6    | 10.5              | 92.3       | 94.6     |
| 1.14 | Belegungsgrad Kurzzeit <sup>1</sup> (%)                                | *       | *       | *                 | 128.4      | 93.3     |
| 1.15 | Anzahl Klienten Langzeit   | 20      | 25      | -20.0             | 93.4       | 78.8     |
| 1.16 | Anzahl Klienten Kurzzeit <sup>1</sup>                                  | 6       | -       | 100.0             | 17.8       | 14.1     |
| 1.17 | Anzahl Klienten Tages- oder Nachtstrukturen                            | -       | -       | *                 | 2.1        | 2.1      |
| 1.18 | Durchschnittsalter der Klienten bei Eintritt                           | 79.7    | 84.4    | -5.6              | 79.9       | 81.2     |
| 1.19 | Anteil Klientinnen (%)   | 73.1    | 60.0    | 13.1              | 68.3       | 69.3     |
| 1.20 | Anteil Mehrfachklienten (%)  | -       | -       | *                 | 9.0        | 8.0      |
|      | Fluktuationsrate   | 53.8    | 118.2   | -64.3             | 37.8       | 38.5     |
| 1.22 | Anteil Klienten aus anderen Kantonen <sup>3</sup> (%)                  | -       | 8.0     | -100.0            | 2.8        | 3.8      |
| 1.23 | Anzahl Betreuungstage (externe Klienten)                               | -       | -       | *                 | 40.5       | 63.2     |
| 2.   | Personal in Vollzeitäquivalenten                                       |         |         |                   |            |          |
|      | Arzte und andere Akademiker (%)  | -       | -       | *                 | 0.3        | 0.1      |
| 2.02 | Pflegefachpersonal (%)   | 100.0   | 100.0   | -                 | 58.7       | 62.8     |
|      | Andere medizinische Fachbereiche (%)                                   | -       | -       | *                 | 6.2        | 4.0      |
|      | Personal Verwaltung, Hausdienst, technische Dienste (%)                | -       | -       | *                 | 34.9       | 33.0     |
|      | Gesamtes Personal  | 10.9    | 12.7    | -14.3             | 68.6       | 57.5     |
|      | Qualifiziertes Personal im Pflegebereich (%)                           | 64.3    | 60.7    | 3.6               | 64.5       | 57.7     |
|      | Personal KVG-pflichtige Pflege (%)                                     | 79.6    | 67.3    | 12.3              | 44.3       | 50.6     |
|      | Personal pro Beherbergungsplatz  | 0.8     | 0.9     | -14.3             | 0.9        | 0.9      |
|      | Personal pro 1'000 Beherbergungstage                                   | 2.2     | 3.0     | -26.0             | 2.7        | 2.7      |
| 2.10 | Pflegefachpersonal (qualifiziert) pro 1'000 Pflegetage                 | 1.4     | 1.8     | -21.0             | 1.1        | 1.0      |
| 3.   | Finanzen   |         |         |                   |            |          |
|      | Aufwand für Besoldungen (in 1'000 Franken)                             | 1'644.1 | 1'568.1 | 4.8               | 5'890.3    | 4'592.3  |
|      | Gesamte Kosten (in 1'000 Franken)                                      | 2'407.7 | 2'215.0 | 8.7               | 8'067.8    | 6'108.4  |
|      | davon Kosten Akut- und Übergangspflege (%)                             | *       | *       | *                 | 0.4        | 0.2      |
|      | davon Kosten Tages- oder Nachtstrukturen (%)                           | *       | *       | *                 | 0.5        | 0.4      |
|      | KVG-Pflegekosten (%)   | 43.5    | 51.3    | -7.9              | 37.7       | 41.1     |
|      | Ubrige KVG-Leistungen (%)  | 0.3     | 0.4     | -0.1              | 2.6        | 2.1      |
|      | Gesamtkosten pro Beherbergungstag (Franken)                            | 486.6   | 518.6   | -6.2              | 316.6      | 286.7    |
|      | Kosten für KVG-pflichtige Pflege pro Pflegetag (Franken)               | 215.6   | 269.0   | -19.9             | 132.0      | 121.1    |
|      | davon Akut- und Übergangspflege (Franken)                              | *       | *       | *                 | 284.5      | 360.7    |
|      | Kosten für übrige KVG-Leistungen pro Pflegetag (Franken)               | 1.6     | 2.0     | -20.2             | 9.0        | 6.2      |
|      | davon Akut- und Ubergangspflege (Franken)                              | *       | *       | *                 | 39.5       | 40.8     |
|      | Pflegetaxen 4 (in 1'000 Franken)                                       | 699.2   | 744.6   | -6.1              | 2'816.0    | 2'260.9  |
|      | Pflegetaxen <sup>4,5</sup> (%)   | 27.6    | 30.8    | -3.2              | 36.3       | 37.7     |
|      | Pensionskosten <sup>6</sup> (%)  | 43.4    | 36.2    | 7.3               | 42.0       | 40.7     |
|      | Pensionskosten pro Beherbergungstag (Franken)                          | 211.2   | 187.5   | 12.6              | 132.9      | 116.8    |
|      | Pensionstaxen <sup>5</sup> (%)   | 66.0    | 65.2    | 0.8               | 46.5       | 48.3     |
|      | Pensionstaxen pro Beherbergungstag (Franken)                           | 338.1   | 369.3   | -8.5              | 141.4      | 135.8    |
|      | Gesamte Erträge (in 1'000 Franken)                                     | 2'536.3 | 2'419.5 | 4.8               | 7'750.6    | 5'997.8  |
|      | Beiträge, Subventionen, Defizitdeckung <sup>4</sup> (in 1'000 Franken) | -       | -       | *                 | 388.7      | 317.1    |
| 3.20 | Betriebsergebnis, ohne Defizitdeckung (in 1'000 Franken)               | 128.6   | 204.5   | *                 | -275.1     | -88.4    |

<sup>1</sup> einschliesslich Akut- und Übergangspflege. 2 ohne Akut- und Übergangspflege. 3 oder aus dem Ausland. 4 Vgl. Beschreibung der Kennzahlen, Allgemeine Erläuterungen, Pflegetaxen.

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Anteil am Gesamtertrag, <sup>6</sup> Anteil an den Gesamtkosten, <sup>7</sup> Index, Prozentwerte und Fluktuationsrate: Veränderung in Punkten.